

REVISTA

UNIVERSITARIA

Vol.2 , 2025

.UPTNMS-PDF



COMPLEXIA UNIVERSITARIA

REVISTA DE LA UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA TERRITORIAL DEL NORTE
DEL TACHIRA "MANUELA SÁENZ"

16 Oct 2025



TA2021000070

*¡Nuestro Norte, la Inclusión y
Excelencia Académica! @UPTNMS*

Derechos de autor 2021. El o autores conservan los derechos de autor y conceden a la Revista Excelencia Académica y Transcomplejidad el derecho a la publicación del artículo.



Licencia Creative Commons **Deposito Legal**



Edición de la Universidad Politécnica Territorial del Norte del Táchira “Manuela Sáenz”. CP 5020 – La Fría.

Recepción de artículos: uptntms.2021@gmail.com

Dependencia Responsable:

Dirección de Investigación y Postgrado investigacionypostgrado@uptmanuelasaenz.edu.ve

Dirección electrónica de la

Revista: www.bit.ly/revistauptntms @uptntms www.uptmanuelasaenzlafria.com.ve

info@uptmanuelasaenz.edu.ve La Fría – Venezuela - septiembre, 2025.

*¡Nuestro Norte, la Inclusión y
Excelencia Académica! @UPTNMS*

REVISTA EXCELENCIA ACADÉMICA Y TRANSCOMPLEJIDAD

Universidad Politécnica Territorial del Norte del Táchira “Manuela Sáenz” La Fría, municipio
García de Hevia, Táchira – Venezuela.



Autoridades:

Dr. Jhony A. Antolinez T. (PhD) Rector

MSc. José González

Vicerrector Académico

Ing. Judith Peña

Vicerrectora Territorial

Lcda. Rosalía Colmenares

Secretaria General

Equipo Editorial

Dr Jhony A. Antolinez T. (PhD) Rector

Dra. Ana B. Blanco de González.

Dra. Zulay E. Canelón R.



*¡Nuestro Norte, la Inclusión y
Excelencia Académica! @UPTNMS*



TA2021000070



INVESTIGACION Y POSTGRADO

Consejo rectoral

Presentación

Artículos.

1.- La educación en frontera vista desde el enfoque pedagógico resiliente y enmarcada en los paradigmas emergentes.

Border education viewed from a resilient pedagogical perspective and framed within emerging paradigms.

Autor: Ana Blanco de González6

2.- La gestión escolar desde la participación de los actores sociales: directivo, estudiante y comunidad en el subsistema de educación primaria.

School management from the participation of social actors: director, student and community in the primary education subsystem.

Autor: Zulay E. Canalón Rodríguez 17

Propuesta de Capacitación dirigida al Talento Humano que Labora en el Ministerio del Poder Popular para la Vivienda y Hábitat en el Estado Táchira (minhvi).

Training proposal for Human Talent working at the Ministry of People's Power for Housing and Habitat in the State of Táchira (MINHVI)

Autora: Maryury Flores32

4.- Grid Gerencial para el Fortalecimiento de la Gestión del Centro de Formación Francisco de Miranda) INCES) del Municipio Bolívar del Estado Táchira.

Management Grid for Strengthening the Management of the Francisco de Miranda Training Center (INCES) of the Bolívar Municipality of the State of Táchira.

Autor(s): Barrientos Elcida y Garnica Marleny36

5.- Análisis de gestión administrativa dirigido al Banco Digital de los Trabajadores (BDT) para el fortalecimiento de los procesos socio productivos.

Administrative Management Analysis for the Digital Workers' Bank (BDT) to Strengthen socio-productive processes del Municipio Bolívar Estado Táchira.

Autor(s): Archila Cristian, Pabón Yaimar, Peluffo Jayzu, Pérez Xiomara47

6.- Diseño de Estrategias De Producción Sostenibles De Cacao En El Sector La Mulata Del Municipio Pedro María Ureña Del Estado Táchira.

Design of Sustainable Cocoa Production Strategies in the La Mulata Sector of the Pedro María Ureña Municipality of the Táchira State.

Auto(s): Velandia Yohan, Bautista Luis, Pineda Jhon, Suarez Faisury.

Universidad Politécnica Territorial del Norte del Táchira “Manuela Sáenz”.....57

7.- Fortalecimiento de la Gestión Aeroportuaria para la Identificación de Personas, con Comportamiento Anómalo que puedan afectar la Seguridad de la Aviación Civil.

Strengthening Airport Management for the Identification of Persons with Abnormal Behavior that May Affect Civil Aviation Safety.

Autor: Lcdo. José Sánchez66

8.- El estrés laboral como factor crítico en el desempeño docente del CEIN Graciela Merchán de Isea, con implicaciones para la gestión pública."

Workplace stress as a critical factor in teaching performance at the Graciela Merchán de Isea CEIN, with implications for public management.

Autora: Esp. María Paredes73

Revista de Educación. Vicerrectorado de Docencia

Universidad Territorial del norte del Táchira “Manuela Sáenz” Año 2021, Numero 2, 2025.

Dirección: La Fría. Norte del Táchira. Dirección electrónica de la Revista:
www.bit.ly/revistaupntms.

Depósito Legal



Es una revista de circulación nacional e internacional, se publica dos veces al año, en tirajes de ejemplares, editada por el Rectorado y Vicerrectorado de Docencia del UPTNMS.

¡Nuestro Norte, la Inclusión y Excelencia Académica!

@UPTNMS

Revista Excelencia Académica y Transcomplejidad universidad politécnica territorial del norte del Táchira “Manuela Sáenz”

La Fría, municipio García de Hevia, Táchira – Venezuela. Edición de la Universidad Politécnica Territorial del Norte del Táchira “Manuela Sáenz”. CP 5020 – La Fría.

Recepción de artículos: reduc.uptms@gmail.com Dependencia Responsable:
Dirección de Investigación y Postgrado investigacionypostgrado@uptmanuelasaenz.edu.ve

Consejo rectoral Dr. Jhony A. Antolinez T. (PhD)

Rector

Ing. Judith Peña.

Vicerrectora territorial.

Ms. José González

Vicerrector académico

Lcda. Rosalía Colmenares

Secretaria General

Equipo Editorial

Dr. Jhony A. Antolinez T. (PhD).

Dra. Ana B. Blanco de González. (PhD).

Dra. Zulay E. Canelón R.

REVISTA COMPLEXIA UNIVERSITARIA

**Unidad en la Diversidad de Saberes
2025**

¡Nuestro Norte, la Inclusión y Excelencia Académica! @UPTNMS

INVESTIGACION Y POSTGRADO

La revista Investigación y Postgrado, órgano de divulgación del Rectorado de Investigación y Posgrado, tendrá como propósito la publicación de reconocido prestigio dentro de la Comunidad académica nacional e internacional. Este hecho obedece a nivel profesional de los investigadores que publican en ella, así como a la regularidad de su aparición y al celo de sus diferentes editores por mejorar y por incorporar novedosas técnicas de Análisis Documental para incrementar su calidad. La excelencia será el móvil para que la revista mantenga su estatus dentro de la sociedad de Investigadores científicos y sociales.

La revista Complexia Universitaria emerge como un espacio intelectual de convergencia multidisciplinaria donde se articulan saberes, perspectivas y metodologías provenientes de campos diversos del saber. Su propósito esencial es ofrecer una plataforma académica dinámica que fomente el pensamiento crítico, la reflexión interdisciplinaria y la divulgación de conocimientos orientados a la transformación social y al desarrollo sostenible.

En un contexto global caracterizado por la interconexión del conocimiento y la complejidad de los fenómenos contemporáneos, Complexia Universitaria asume el desafío de integrar discursos que, tradicionalmente, se han analizado por separado. Siguiendo la visión de Edgar Morin (2005), quien plantea que “el conocimiento pertinente debe enfrentar la complejidad” (p. 23), la revista se propone trascender los límites disciplinares para comprender la realidad en su totalidad, desde las innovaciones tecnológicas que redefinen la sociedad hasta las estrategias de gestión pública que modelan el bienestar colectivo.

Cada artículo publicado constituye una pieza dentro de un mosaico de pensamiento que invita al lector a navegar entre lo técnico, lo humano y lo ético. En sintonía con lo expuesto por Drucker (1993), la gestión del conocimiento y la innovación son ejes que determinan la competitividad y la sostenibilidad institucional; de ahí que la revista promueva investigaciones aplicadas que articulen la administración con la tecnología y la gobernanza pública. Este enfoque responde, además, al principio de integralidad del saber planteado por la UPEL (2025), que orienta la producción científica hacia la formación de una ciudadanía crítica, creativa y comprometida con su entorno.

En síntesis, Complexia Universitaria no solo difunde resultados de investigación, sino que también construye puentes entre la academia y la sociedad, entre la teoría y la práctica, reafirmando su compromiso con la innovación y el pensamiento complejo como herramientas fundamentales para comprender y transformar el mundo contemporáneo.

Artículos

La educación en frontera vista desde el enfoque pedagógico resiliente y enmarcada en los paradigmas emergentes.

Dra . Ana Blanco D.G

Resumen

El propósito de este trabajo surge de la idea de reflexionar desde la experiencia subjetiva del maestro resiliente, y desde los hechos fácticos y contextuales que permean la educación fronteriza. Desde una visión transcompleja se abordó la problemática que afecta al maestro del eje fronterizo. El estudio se enmarcó en una investigación de índole de Acción Participativa y Transformadora (IAPT), centrado desde un enfoque cualitativo, el cual tuvo como escenario de estudio al Grupo Escolar República de Cuba, Municipio Bolívar, Estado Táchira. Como informantes claves, los maestros de esta Dependencia Nacional. Se utilizó como técnica de recolección de datos un cuestionario policotómico. Como resultados de la investigación se evidenció que las actividades, las estrategias fortalecieron la resiliencia en los maestros del Grupo Escolar Ana Blanco de González. República de Cuba. Como conclusión se determinó que la resiliencia puede ser fortalecida desde los enfoques emergentes, transcomplejo y multidisciplinar.

Descriptor clave: Resiliencia; La educación en frontera vista desde el enfoque pedagógico resiliente y enmarcada en los paradigmas emergentes.

Abstract

The purpose of this work stems from the idea of reflecting on the subjective experience of the resilient teacher, and on the factual and contextual aspects that permeate border education. The problems affecting teachers along the border were addressed from a transcomplex perspective. The study was framed within a Participatory and Transformative Action Research (IAPT) approach, centered on a qualitative perspective. The study was conducted in the Republic of Cuba School Group, Bolívar Municipality, Táchira State. Teachers from this National Agency served as key informants. A polychotomous questionnaire was used as a data collection technique. The results of the research showed that the activities and strategies strengthened resilience among teachers from the Republic of Cuba School Group. The conclusion was that resilience can be strengthened through emergent, transcomplex, and multidisciplinary approaches.

Descriptor clave: Resiliencia; Participatory and Transformative Action (IAPT), focused from a qualitative

Las perspectivas conservadoras que actúan en las diversas áreas del conocimiento humano persisten en la visión reduccionista de las prácticas profesionales y en la negación del paradigma emergente de la actualidad. Los paradigmas emergentes, el pensamiento complejo, los procesos meta cognitivos y la teoría crítica de la sociedad son algunas de las alternativas emergentes que vienen quebrando los viejos esquemas de las prácticas profesionales de las diferentes disciplinas del saber. Hoy en día, el pensamiento tradicional dentro de las instituciones enfrenta una crisis sistémica de altas proporciones y ve la generación de innovaciones que abogan por una visión integral y multidimensional de la realidad.

El desarrollo epistemológico y la avanzada de sus procesos han sido tan contundentes en las últimas décadas, al punto que se han originado diversas propuestas metodológicas para abordar los procesos de investigación y para guiar al sujeto cognoscente. En esta diversidad transcompleja del conocimiento y de los procesos plurimetodológicos, se discuten y proponen pautas y criterios bien fundamentados sobre la dirección de los procesos epistemológicos y sobre el propio método científico tradicional. Vale decir, que desde la postura rebelde de la escuela Latinoamérica se viene desarrollando una alternativa al método tradicional eurocéntrico que ha traído no solo el debate institucional, sino la configuración de las nuevas prácticas que permitan afrontar la realidad de manera diferente.

Los docentes del eje fronterizo del Municipio Bolívar, Estado Táchira no escapan a estas nuevas realidades epistémicas y en medio de la crisis social, económica y laboral experimentada en sus vivencias, han puesto a prueba sus capacidades profesionales y humanas dentro de un contexto que ha sido profundamente afectado. Es por ello que surge la idea de reflexionar desde la experiencia subjetiva del maestro resiliente y desde los hechos fácticos y contextuales que permean la educación lugarizada dentro de la frontera viva colombo-venezolana. Todo esto con el fin de generar acciones, prácticas investigativas, transformadoras y colectivas de formación, que permitan comprender la experiencia subjetiva del maestro fronterizo.

De igual forma, se pretende resignificar el papel del maestro resiliente, así como considerar la reflexión del signo docente dentro de las estructuras de poder y del imaginario colectivo del municipio Bolívar. Esto permitió plantear y ejecutar acciones conjuntas de formación permanente con los docentes del Grupo Escolar República de Cuba del eje fronterizo colombo-venezolano, orientadas al desarrollo de procesos educativos más reflexivos y conscientes en la escuela, a objeto de que coadyuven en la consolidación de una visión integracionista como posibilidad de desarrollo humano de la subregión fronteriza. Se trata en este caso de fortalecer y renovar proyectos educativos desde la escuela y las aulas con la perspectiva de la formación del ciudadano de frontera.

Desde la percepción del miedo en los ojos de los maestros fronterizos, la incertidumbre que reflejan en sus acciones, la desesperación por el aspecto económico, el dolor de ver partir a sus familiares, hijos y estudiantes, la vida ha sido testigo presencial del dolor y del llanto de sus propios estudiantes por no querer dejar la escuela. Sin embargo, pese a todas estas circunstancias mantienen sus posturas firmes por razones desconocidas en función de las capacidades resiliente que poseen. Es preciso acotar también, que en estas últimas décadas las reflexiones científicas sobre la evolución de las diversas perspectivas en materia de derechos humanos y en los métodos de solución de conflictos, surgido una transformación a partir de las nuevas situaciones y realidades emergentes del mundo actual.

Estos avances conceptuales y la expansión de la investigación trajeron consigo nuevas miradas en las que se incluye el rol del profesorado y de las escuelas como sujetos resiliente. En este sentido Villalobos (2017), expresa lo siguiente: La resiliencia en educación es la capacidad de resistir, es el ejercicio de la fortaleza, como la entienden los franceses: “courage” para afrontar todos los avatares de la vida personal, familiar, profesional y social. El término “resiliente” se ha adoptado en cierta forma en lugar de: invulnerable, invencible y resistente. La acepción de “resiliente” reconoce el dolor, la lucha y el sufrimiento implícitos en el proceso. El concepto de la resiliencia se aleja del modelo médico del desarrollo humano basado en la patología y se aproxima a un modelo pedagógico proactivo basado en el bienestar, el cual se centra en la adquisición de competencias y eficacia propias.

Es necesario explorar las fuentes de la fortaleza personal, considerando que la perfección de la fortaleza es la constancia, la capacidad de acometer y resistir. (p.3). Desde esta perspectiva se pretende comprender los procesos psicosocioeducativos que se generan en la frontera, a los fines de desarrollar propuestas que permitan transformar y mejorar la educación en el territorio fronterizo, bajo una perspectiva solidaria, soberana, intercultural e integradora de sus actores sociales. El 19 de agosto de 2015, el presidente Constitucional de Venezuela Nicolás Maduro, ordenó el cierre de la frontera con la República de Colombia, así como el despliegue de una operación en la región con el fin de detener a los autores materiales de una emboscada sufrida por efectivos de la Fuerzas Armadas venezolanas.

A partir de ese momento comienza en el Municipio Bolívar, Estado Táchira una situación sin precedentes, que día a día fue impactando y enseñando a convivir al docente del eje fronterizo con elementos, situaciones, realidades y conflictos con los que no estaba física, emocional, psicológica ni económicamente preparados a enfrentar. En otras palabras, se trata de espacios donde se comparten simultáneamente problemas y posibilidades de desarrollo.

En palabras de Oliveros (citado por Linares, 2005) la frontera es considerada como una parte del territorio adyacente al límite, con particularidades sociales y económicas basadas en el constante dinamismo humano y de intercambio material y de servicios, en un marco de solidaridad e intereses comunes.

Como espacio geográfico, lo fronterizo ha sido de gran interés en la política gubernamental del Estado venezolano, con fines de integración y desarrollo. En el caso del sector fronterizo donde se pretende generar una aproximación teórica de la experiencia subjetiva del maestro fronterizo en el marco de la resiliencia y la educación lugarizada es explícitamente una zona donde concurren factores de orden económico, político, social y cultural que dan a la frontera el dinamismo particular. Fundamentación Teórica no es fácil la indagación teórica práctica de un modelo educativo basado en la resiliencia debido al amplio número de teorías y modelos que se han desarrollado en torno a este término, no obstante, la investigación tomó como base algunas teorías aplicadas en el marco escolar. Toda esta complejidad representó una manifestación de la riqueza que el constructo resiliencia pudo ofrecer al sector educativo de la frontera.

Desde esta fundamentación Gil (2010), indica lo siguiente: ...la palabra resiliencia es un anglicismo que aún no ha sido aceptado por estos especialistas de la lengua. Es por ello que debemos acudir a un diccionario en lengua inglesa para aclarar el significado básico. Así, en el Oxford English Dictionary encontramos una primera definición que es coincidente con el significado de “resilio-resilire”, término latino del que procede: “The (or an) act of rebounding or springing back; rebound, recoil. (El —o un— acto de rebotar o saltar hacia atrás; rebotar, retroceder). (p.28). En cuanto a la aplicación concreta del constructo de la resiliencia al entorno escolar, se tomó en cuenta el modelo desarrollado por Nan Henderson y Mike Milstein quienes crearon un modelo llamado “Rueda de la Resiliencia”, basados en una estrategia de seis pasos para construir la resiliencia en la escuela. Entre ellos los siguientes:

- Enriquecer los vínculos. Fortalecer las conexiones entre los individuos y cualquier persona o actividad prosocial.
- Fijar límites claros y firmes. Elaborar e implementar políticas y procedimientos escolares coherentes y explicitar las expectativas de conducta existentes y los objetivos que se espera cumplir.
- Enseñar habilidades para la vida. Éstas incluyen: cooperación, resolución de conflictos, estrategias de resistencia y asertividad, destrezas comunicacionales, habilidad para resolver problemas y adoptar decisiones y un manejo sano del estrés.

- Brindar afecto y apoyo. Proporcionar respaldo y aliento incondicionales, así como un ambiente afectivo.
- Establecer y transmitir expectativas elevadas. Alentar la motivación a través de expectativas elevadas y realistas.
- Brindar oportunidades de participación significativa. Otorgar al alumnado, sus familias y al personal escolar una alta cuota de responsabilidad por lo que ocurre en la escuela, dándoles oportunidades de resolver problemas, tomar decisiones, planificar, fijar metas y ayudar a otros. (p. 31).

Estos seis factores fueron la fundamentación teórica del presente estudio para promover la resiliencia en la población objeto de estudio, es decir, en los docentes del Grupo Escolar República de Cuba. De hecho, la puesta en práctica de los principales propósitos y de los distintos momentos que se desarrollaron en la investigación se basó en los seis pasos de Nan Henderson y Mike Milstein presentados en la cita anterior. En concordancia a este modelo, se hizo ineludible la incorporación del profesorado a procesos de desarrollo profesional, a inventivas, acciones creativas y de resistencia que le permitieron revisar su práctica pedagógica, evaluarla y transformarla en consonancia con las características del contexto fronterizo, enmarcadas en la visión del hombre y de la mujer que se aspira a formar, con base en los aportes teóricos educativos de vanguardia, con los fundamentos legales venezolanos y las diversas necesidades de la localidad.

Desde estos escenarios, los maestros de este insigne plantel, han aprendido a reinventarse y han desarrollado acciones que de alguna manera dieron respuesta no solo a las necesidades educativas y pedagógicas, acordes con los nuevos paradigmas de comprensión del mundo, sino también han logrado procesos de cambios en el conocimiento, en la ética, la cultura, la política y en la sociedad, en concordancia con la realidad que vive el eje fronterizo en la actualidad.

En este sentido, si hay alguien que merece ser oído cuando se pregunte que paso en Venezuela durante el bloqueo, la guerra económica a la cual fue sometida toda una nación, sin lugar a dudas habrá que escuchar a los cientos de hombres y mujeres educadores en zona de frontera que aprendieron a resistir, a luchar y a reinventar nuevas formas de sobrevivencia a través de la gran capacidad que lograron gracias a la resiliencia que fortalecieron durante todo este proceso. Momentos de la investigación:

Momento I: Reflexión inicial sobre el contexto de preocupación temática. Reflexionando desde la experiencia subjetiva del maestro Resiliente, los hechos fácticos y contextuales que permean la educación fronteriza dentro de la Línea de Investigación Frontera Viva. Propósito General Comprender los procesos psicosocioeducativos que se generan en San Antonio, Municipio Bolívar, Estado Táchira a los fines de desarrollar propuestas que permitan transformar y mejorar la educación en el territorio fronterizo, bajo una perspectiva solidaria, soberana, intercultural e integradora de sus actores sociales.

Breve descripción del contexto y de la comunidad Los primeros habitantes del Municipio Bolívar fueron los grupos originarios de los caribes los cuales se dividieron en los siguientes grupos étnicos: Táchira, Tocoos y Chinatos, los cuales llegaron por el Río Táchira provenientes de Pedraza y Caparo. Se asentaron en las riberas del Río Táchira y concedores profundos del Páramo del Tamá. Ubicación y límites del escenario de estudio La Escuela o escenario de estudio se denomina Grupo Escolar República de Cuba de dependencia Nacional perteneciente a los subsistemas de Educación Inicial y Primaria del Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE), la cual se encuentra ubicada en la ciudad de San Antonio, Estado Táchira específicamente en el Barrio La Popa entre carreras 8 y 9 y calles 8 y 9. Limita con los Barrios: Pueblo Nuevo, La Popita, Simón Bolívar y Sánchez Osorio. San Antonio comprende las parroquias: Capital o San Antonio, Palotal, Juan Vicente Gómez e Isaías Medina Angarita.

Es decir, que el Grupo Escolar República de Cuba pertenece a la Zona de Frontera y al Sector el Centro.

Propósitos Específicos

- Reflexionar desde la experiencia subjetiva del maestro Resiliente, los hechos fácticos y contextuales que permean la educación Lugarizada dentro de la Frontera colombo-venezolana.
- Generar acciones, prácticas investigativas, transformadoras y colectivas de formación, que permitan comprender la experiencia subjetiva de la institución y del Municipio Bolívar.
- Resignificar el papel del maestro resiliente dentro de la educación fronteriza del municipio Bolívar, Estado Táchira. Durante todas las estas prácticas de formación que se han desarrollado en la frontera, siempre se ha procurado favorecer la reflexión crítica sobre la práctica educativa para transformarla y hacerla avanzar , se ha apostado a la valoración de los saberes de las y los docentes, al intercambio y la construcción colectiva,

al estudio crítico de teorías, propuestas, ideas y experiencias para reconstruir las formas de entender , participar , realizar y evaluar el quehacer educativo con énfasis en los territorios fronterizos. Quizás todo esto es lo que le ha permitido al docente tener los insumos necesarios para seguir avanzando resilientemente en un sistema educativo fuertemente golpeado por la guerra económica y por el bloqueo despiadado que vive el país desde hace muchos años.

Momento II: Sistematización y reflexión crítica pedagógica sobre la temática y los referentes teóricos, prácticos y jurídicos.

Para el desarrollo de este momento en el cual se sistematizó y se reflexionó de manera crítica y pedagógica sobre la temática y los referentes teóricos, prácticos y jurídicos, vinculados a las realidades que mueven el objeto de estudio y que a su vez constituyen el punto de partida para el desarrollo de la propuesta de transformación, los docentes desarrollaron actividades de diversa índole. En este sentido, los educadores decidieron valorar el proceso de aprendizaje vivido, y presentaron reflexiones sobre los desafíos de las nuevas alternativas para reinventarse, otorgándole a la vivencia pedagógica una diversidad de sentidos epistémicos a favor de todas y todos los estudiantes, docentes, directivos y familias, comunidades que hacen vida en el contexto de estudio.

Al respecto, en este momento, desde el enfoque resiliente se pretendió reconocer las tres capacidades claves que han sabido desarrollar los docentes del Grupo Escolar República de Cuba, las cuales no son otras que: Absorción, adaptación y transformación. Como lo resaltan diversos estudios, estas capacidades hacen parte de un proceso con el cual, desde esta óptica, la resiliencia no es solamente la capacidad que desarrollan las comunidades para afrontar los efectos que eventos adversos, impredecibles y fuera de control ejercen sobre ellos, sino es sobre todo la capacidad para transformar y superar esas situaciones.

En otras palabras, se puede decir que la capacidad de absorción implica que frente a la adversidad se ponen en práctica acciones intencionadas para protegerse del impacto de la crisis y recuperarse rápidamente; la capacidad de adaptación permite convivir con el problema, pero incorporando cambios en las dinámicas cotidianas para poder gestionarse más apropiadamente en el escenario de crisis, esta capacidad depende de factores socioculturales y, finalmente, la capacidad de transformación que puede definirse como la capacidad de realizar un “cambio intencionado, profundo y permanente para parar o reducir las causas de riesgo, vulnerabilidad, pobreza y desigualdad”.

Momento III. Propuesta Transformadora y su aplicación Resignificar el papel del maestro Resiliente del Grupo Escolar República de Cuba.

El Grupo Escolar República de Cuba tiene más de 75 años de vida educativa ininterrumpida, ha vivido muchos procesos educativos, modelos gerenciales, maneras de actuar y de proceder de su personal, la práctica pedagógica de sus docentes, es toda una historia contenida en esa gran infraestructura educativa. Desde esta óptica se debía tener claro en qué consistía ese espacio geo histórico en el cual se debía visualizar no solo la escuela sino toda su estructura gerencial, su dinámica escolar, su cultura organizacional, la manera desde donde cada actor implicado ejercía sus funciones y cumplía con sus tareas.

En este sentido, es necesario mencionar la metodología de la investigación Acción Participativa y Transformadora (IAPT), enmarcada en el enfoque geo histórico desde donde se abordó el escenario objeto de estudio, para Ovalles, E. (2018) “La Investigación Acción Participativa Transformadora (IAPT), es una metodología que apunta a producción de un conocimiento propositivo y transformador, mediante un proceso de debate, reflexión y construcción colectiva de saberes entre los diferentes actores de un contexto con el fin de lograr la transformación social” (p, 2). En este Momento III, las tareas y las acciones fueron ejecutadas desarrollando un plan de acción regido por los siguientes propósitos específicos que a continuación se describen:

En primer lugar, está la reflexión desde la experiencia subjetiva del maestro resiliente, los hechos fácticos y contextuales que permean la educación fronteriza. En segundo lugar, se pretendió generar acciones, prácticas investigativas y transformadoras colectivas de formación, que permitan comprender la experiencia subjetiva del maestro fronterizo. Y, en tercer lugar, resignificar el papel del maestro resiliente dentro de la educación Lugarizada en la Frontera Viva colombo-venezolana. Es muy importante señalar que este trabajo se enmarcó en la línea de investigación Frontera Viva desde la cual se plantea la posibilidad de educar desde una visión fronteriza con el fin de englobar la problemática desde una perspectiva más holística e integral y producto del enfoque fenomenológico que según Husserl (2018) es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos. A continuación, el plan de acción desarrollado en el Momento III:

- Acción Educativa No 1: Tema: Colectivos de formación. Estrategia: Dinámica de grupo, exposición de los participantes, análisis de lectura. Recursos: Humano Docentes, estudiantes.

Materiales: Hojas blancas, lapiceros. Objetivo: Formar, orientar y guiar a los docentes en las soluciones de sus problemas más apremiantes. Actividad 1: Mesas de trabajo en articulación con los sujetos educativos y los actores sociales del municipio que igualmente viven la realidad fronteriza.

Actividad 2: Socialización sobre las propuestas presentadas por los colectivos de maestros con el fin de autoevaluar la práctica docente y contextualizarla a las realidades propias del Municipio Bolívar.

- Acción Educativa No 2: Tema: Dirección y Supervisión Educativa, Educación en Frontera, Lenguas Extranjeras para Primaria, Especialidad en Primaria, Especialidad en Inicial. Estrategia: Activar los Programas Nacionales de Formación Avanzada que ofrece el Estado. Recursos: Profesionales de la educación. Materiales: Equipos tecnológicos. Objetivo: Preparar académicamente a docentes adscritos al Grupo Escolar República de Cuba, en estudios de cuarto nivel como: Diplomados, Especializaciones, Maestrías y Doctorados. Actividad 1: Inducir a los docentes en los planes, proyectos y programas de estudios emanados por el Ministerio de Educación, en función a sus necesidades formativas. Actividad 2: Apoyar los programas de formación con docentes investigadores y facilitadores con estudios de cuarto nivel.
- Acción Educativa No 3: Tema: Establecer alianzas de colaboración conjunta con el INCES a fin de activar el programa de Acreditación por saberes. Estrategia: Constructivismo Pedagógico. Exploración de vivencias personales. Recursos: Instructores, docentes, psicólogos. Materiales: varios. Objetivo: Acreditar a los maestros y miembros de la comunidad educativa de credenciales emitidas por el INCES. Actividad 1: Organizar a los maestros y miembros de la comunidad por áreas de conocimientos, artes u oficios a fin de formalizar ante el INCES. Actividad 2: Orientar a los maestros en el área psicológica con el fin de mejorar la adaptación del individuo.

Actividad 3: Socialización de los procesos anteriores.

- Acción Educativa No 4: Tema: La Escuela como centro de investigación social, y centro de desarrollo político y económico. Estrategia: Sensibilizar al docente respecto a la importancia de las escuelas productivas y a la participación ciudadana (artículo 62, CRBV,1999). Recursos: Docentes, instructores, actores educativos, emprendedores, líderes comunales y sociales. Materiales: Varios. Objetivo: Emprender actividades socio productivas y liberadoras desde la escuela, los circuitos escolares y las comunidades organizadas del Municipio Bolívar. Actividad 1: Cursos de Panadería, Repostería, gastronomía, bisutería, costura entre otros los cuales tuvieron como elemento adicional la formación de como emprender un negocio propio desde su rol de actor educativo. Actividad 2: Jornadas de formación sobre la participación protagónica dictada por diferentes actores sociales y políticos del Municipio Bolívar. Actividad 3: Finalmente, como respuesta a este proceso transformador, los maestros se organizaron desde la Escuela y han atendido el servicio de la cantina escolar con productos elaborados por ellos mismos con el fin de fortalecer sus finanzas.

Marco Metodológico

En atención a los objetivos programados, el tipo de investigación se desarrolló enmarcado en una investigación de Acción Participativa y Transformadora (IAPT), centrada en un enfoque cualitativo que tuvo como escenario de estudio el Grupo Escolar República de Cuba, del Municipio Bolívar, Estado Táchira. Como informantes claves los maestros y maestras adscritos a esta Dependencia Nacional con más de 10 años de praxis educativa en la zona de frontera. Se utilizaron como técnicas de recolección de datos, el análisis documental, la observación no estructurada, la entrevista a profundidad y un cuestionario policotómico con el cual se interpretó y analizó las respuestas, reacciones y juicios emitidos por los informantes claves del estudio.

Resultados

Las experiencias de aprendizaje adquiridas a lo largo del desarrollo de este estudio promovieron la toma de conciencia acerca de la problemática que incide en el desarrollo de la educación en frontera, así como los problemas que afectan indiscutiblemente a los docentes, sus familias y a los demás actores educativos. Las actividades, las estrategias y los propósitos del estudio fortalecieron la resiliencia en los maestros del Grupo Escolar República de Cuba, a tal punto que se ha convertido en una técnica psicológica y social que de manera casi que inconsciente el maestro de la Institución la ha venido asumiendo para contrarrestar el impacto despiadado de su realidad económica, profesional y familiar.

Conclusiones

Cuando se reflexiona desde la experiencia subjetiva del maestro resiliente y desde los hechos fácticos y contextuales que permean la educación fronteriza del Municipio Bolívar, Estado Táchira, es necesario echar mano de las ciencias sociales (filosofía, sociología, antropología, economía ciencias políticas, pedagógica y psicológica social). Es por eso, que través del paradigma emergente, del enfoque transcomplejo, multidisciplinar e interdisciplinar se puede llegar a una explicación exhaustiva de los fenómenos humanos, superando el enfoque reduccionista que no considera las interrelaciones de los elementos y sus efectos en el sistema complejo. De allí se desvela con más claridad los hechos, las variables y los fenómenos como un todo, mostrando y configurando a la vez la dimensión humana, la movilización de recursos técnicos, administrativos e institucionales; mediante la participación activa y democrática de la población objeto de estudio, de la comunidad o de manera individual de los docentes.

En definitiva, la resiliencia en los docentes, se aborda desde un enfoque complejo, el cual está determinado por la comprensión, la interrelación y la vinculación de aspectos trascendentales con el fin de abordar la problemática educativa desde mecanismos o sistemas integrales que recuperen la capacidad inicial del docente cuando ha cesado cualquier clase de perturbación a la que se vió, y que por ende, mejore los niveles de vida y los procesos de aprendizaje, situación que fue demostrada en una buena parte del cuerpo docente del Grupo Escolar República de Cuba.

Referencias Bibliograficas

- Constitución (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 5.453 (Extraordinario).
- Marzo 24, 2000.
- Henderson, N. y Milstein, M. (2003). Resiliencia en la escuela. Editorial Paidós, Buenos Aires.
- Husserl, E. (1998). Invitación a la fenomenología. Barcelona: Paidós.
- Husserl, E. (2008). La crisis de las ciencias europeas y la fenomenología trascendental. Buenos Aires: Prometeo libros. Documento en Línea Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>. [Consulta. 2024, septiembre,12].
- Linares, R. (2005). Zona de Integración Fronteriza (ZIF) y su dimensión territorial en la frontera Táchira (Venezuela) – Norte de Santander (Colombia). Aldea Mundo. Año 10 (19). 45-54. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/543/54311008.pdf>. [Consulta. 2024, septiembre,10].
- Ovalles, E. (2018) “La investigación acción participativa transformadora (IAPT).
- Disponible:<https://es.slideshare.net/YEOP77/investigacion-accion-participativa-y-transformadoraiapt-dr-edgardo-ovalles>. [Consulta 2012, marzo 22]
- Villalobos, T. (2017). La resiliencia en la educación. Disponible en: <http://educ ESPECIALJUJUY.XARA.HOSTING/INDEX>. [Consulta. 2024, septiembre,12].

LA GESTIÓN ESCOLAR DESDE LA PARTICIPACIÓN DE LOS ACTORES SOCIALES: DIRECTIVO, ESTUDIANTE Y COMUNIDAD EN EL SUBSISTEMA DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Autor: Zulay E. Canelón Rodríguez

Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez Núcleo Barquisimeto

RESUMEN

El presente estudio tiene como propósito la constitución de los significados estará conocer e interpretar los significados que enmarcada dentro de un enfoque los actores sociales le asignan a la cualitativo, fenomenología y gestión Escolar en la Parroquia Catedral hermenéutico, tomando en cuenta las experiencias tal y como se presentan para ser interpretados desde la perspectiva de sus actores. La selección de informantes será flexible y abierta hasta la saturación teorías de las categorías, emergerá a través de las técnicas cualitativas observación participante, entrevista en profundidad y grupo de discusión seleccionando los actores sociales, a partir de la técnica de la bola de nieve. El procedimiento lo construiremos en estadios; el primero a través de la técnica de observación participante en la cotidianidad de la labor Educativa durante el proceso Enseñanza y Aprendizaje y el dialogo con los estudiantes, un segundo será producto de entrevista en profundidad con los actores Sociales directivos, docentes, estudiantes y comunidad, un tercer estadio emergerá en función de los aportes del grupo

de decisiones. Para la interpretación de los resultados nos serviremos de los supuestos de la teoría fundamentada y modelo comparativa constante propuesta por Glaser y Strauss (1967), así mismo por el modelo de Miles y Huberman (1984), y Strauss y Corbin (1991). La confianza en la investigación estar basada en los criterios de la Credibilidad y transparencia.

Descriptor: Gestión Escolar, Diseño Curricular, Cotidianidad en el Aula, Construcción Social, Aproximación Teórica.

ABSTRACT

The purpose of this study is to understand and interpret the meanings that social actors assign to school management at the Cathedral Parish of the Application Centers. The construction of meanings will be framed within a qualitative, phenomenological, and hermeneutical approach, taking into account the experiences as they are presented and interpreting them from the perspective of the actors. The selection of informants will be flexible and open until the theories of categories are saturated. It will emerge through qualitative techniques such as participant observation, in-

depth interviews, and focus groups, selecting social actors using the snowball technique. The procedure will be constructed in stages: the first through the technique of participant observation in the daily work of education during the teaching and learning process and dialogue with students; a second will be the result of indepth interviews with social actors: principals, teachers, students, and the community; and a third stage will emerge based on the contributions of the decision-making group.

To interpret the results, we will use the assumptions of grounded theory and the constant comparative model proposed by Glaser and Strauss (1967), as well as the Miles and Huberman (1984) model, and Strauss and Corbin (1991). Trust in the research will be based on the criteria of credibility and transparency.

Introducción
Descriptors: School Management, Curriculum Design, Classroom Life, Social Constructionism, Theoretical Approach.

La educación a través de la historia ha sido considerada como el recurso más idóneo y el eje rector de todo desarrollo y renovación social, es por ello, que se requiere de un ciudadano no solo con competencia profesional, sino, que sea capaz de organizar su acción social autónoma y participativa, que pueda detectar las necesidades y formular demandas así como estar preparado para integrarse a proyectos de innovación social, con visión del futuro y con una gran al logro, es por ello, que el énfasis de los cambio en el sector educativo debe tener en el fortalecimiento de la relación docente- estudiante- escuela- comunidad. En esta perspectiva la escuela como organización social podría/ debería jugar un rol en la formación de la comunidad estudiantil contribuyendo con mejor desarrolla de cada uno de los sujetos que participan en su interior. Un proyecto de esta naturaleza debe contemplar asuntos relacionados con la finalidad de la educación, con los planes de estudio, con las políticas de sistemas educativo en general y de las instituciones educativas en particular, con las formas didácticas y con el desarrollo de las prácticas y relaciones interpersonales.

De igual forma, estos asuntos se derivan de los diferentes puntos de vista que tengan dichos actores acerca del tipo de sujeto que se desea contribuir a formar y por ende de la sociedad que se quiere hacer realidad. En el caso de esta investigación, el enfoque teórico partirá de una descripción sobre las diferentes reformas educativas que ha asistido a Venezuela en las últimas décadas y en la actual; orientadas a mejorar la calidad de la educación bajo los criterios de pertinencia comunitaria y eficiencia administrativa que en los últimos tiempos ha sentido el llamado a incorporarse a un proceso de transformación o de cambio que presenta el mundo y la misma competitividad en su entorno.

. Razón por la cual, siendo los directivos y docentes el recurso humano de significativa importancia y responsables directos de la promoción social de una educación integrada en su medio más próximo, la comunidad local, no pueden permanecer aislados y encerrados en sí mismo, ni dar muestras de autosuficiencias formativas; ya que tienen en el hombre el actor de ese proceso relacionante. Actor que en los últimos tiempos ha sido protagonista de los cambios suscitados en el sistema educativo que van a repercutir en su aprendizaje y desenvolvimiento en la sociedad.

Por ende, a través de este estudio pretendo interpretar los significados que como producto de interacciones sociales le otorga el estudiante de primaria, secundaria y bachillerato al aprendizaje y a la enseñanza en su proceso de formación personal, social, académica, e incluso vocacional y profesional, al igual que la escuela como centro escolar que abre la posibilidad de la vinculación de la comunidad local para integrarse a la estructura territorial donde se incardina y promover la participación y el compromiso se los actores sociales, pero no como algo de carácter simplemente anecdótico o filantrópico, sino como un proceso que apunta a componentes nucleares en la formación y desarrollo holístico para la vida en nuestra sociedad.

En este orden de ideas, el proyecto principal de educación en América Latina (2002) en la perspectiva para todos plantea entre uno de sus puntos, profesionalizar la acción de las escuelas y aprovechar su nueva autonomía para desarrollar una modalidad de gestión, afirmando la función estratégica del equipo directivo, fortaleciendo las nuevas competencias de los docentes integrando la comunidad y garantizando una adecuada infraestructura, equipamiento interno y mayor y mejor colaboración de los alumnos, la familia y la comunidad en las actividades curriculares y extracurriculares. Por ello, en Venezuela asistimos a importantes reformas educativas, en las últimas y en la actual década expresamente orientadas a mejorar la calidad y equidad de la educación bajo criterios de pertinencia curricular, efectividad política y eficiencia administrativa que, cuestionando las reglas básicas de funcionamiento del sistema educativo en general y de las organizaciones escolares en particular, han intentado redistribuir el poder para intervenir en la direccionalidad y gestión de la educación, específicamente optimizar las relaciones de la escuela con la comunidad para lograr la eficiencia, eficacia y excelencia de la educación que es el principal objetivo de la integración y participación en los contextos escolares.

Al respecto, los lineamientos del IX plan en materia de innovación se destacan los elementos vinculados a la necesidad de formar un nuevo estilo de gestión escolar en cuanto a la formación de capacidades administrativas, tecnológicas, organizacionales, humanas y gerenciales, donde se concluye que es imperiosa la necesidad de organizar, con direccionalidad y profundidad la ejecución de proyectos en esta materia que incorpore criterios; en materia de conocimientos e innovaciones asociadas a dicha reforma (BM- Fundes 1995). De lo antes planteado, podemos reflexionar acerca de la educación en este caso, tiene un importantísimo papel que cumplir como factor potenciador e integrador de ese proceso, confrontar los conocimientos teóricos con los prácticos a la luz de los avances científicos y tecnológicos con equidad y pertinencia. Lo urgente entonces, es dinamizar la vida de los planteles, supone ello, que reciban la competencia y el estímulo para definir su propio proyecto pedagógico, bajo el encuadre de las prioridades y necesidades de su entorno. Si queremos una nueva forma de gestión escolar, esta gestión no debe estructurarse “puerta adentro” sin una estrecha relación con las realidades comunitarias, con los planes de desarrollo municipal y con las aspiraciones de la gente.

Por tanto, la educación debe asumirse como un factor de formación social del hombre y la escuela como un centro gestor de cambios que promueva ese desarrollo. Como señala More (1997) la escuela está llamada a crear en todos quienes la integran una conciencia abierta a sus emociones, que sean capaz de interpretar los sentimientos propios y ajenos, de manera que como personas integrantes de una comunidad se presten a luchar por un mundo de convivencia, participación y cooperación. Bien sostiene el autor, que las prácticas educativas en esta transición deben responder y dar cuentas de lo regional, local y lo particular, sin buscar prototipos universales, sino, reconciliar lo académico con lo cotidiano, para reconstruir un sujeto empírico- histórico hacia el desafío de la sociedad en constante y aclarados cambios del futuro. Es por ello, que la gestión escolar venezolana se pudiera ubicar en el contexto de los tiempos actuales, ya que el inicio de un nuevo milenio, presenta nuevos paradigmas en cuanto al puesto del hombre en el mundo y desde luego, cerca del trabajo de la escuela y sus relaciones con la comunidad.

Desde esta perspectiva y a la luz de la Educación Bolivariana, la Educación se define como un proceso político y socializador que se genera de las relaciones entre escuela, familia y comunidad; la interculturalidad, la práctica del trabajo liberador y el contexto histórico – social. En consecuencia, la sociedad en su proceso dinámico de aprender- desaprender- aprender, hace de la educación un proceso en permanente construcción, donde los niños, niñas, adolescentes, adultos y adultas son asumidos en su integralidad y complejidad donde se consideran las experiencias educativas que conllevan al desarrollo de conocimientos, valores, actitudes, virtudes, habilidades y destrezas en cada una de éstas.

Por lo antes descrito y en congruencia con el principio de que todos los estudiantes son responsabilidad de todos los profesores y de la comunidad educativa en general, la función de la gestión escolar y los preceptos constitucionales a lo que está orientada la educación Bolivariana e involucrar a todos los sectores de la comunidad en las propuestas de mejora.

Al respecto, Riera M y Riera F. (2006) señala que: Gestión escolar es el proceso de construcción cotidiana del conjunto de actividades relacionadas con el quehacer educativo por parte de todos los agentes que participan en él: directores, maestros, autoridades educativas con y a través de ellos, se orientan los esfuerzos hacia el logro de los objetivos que la escuela se propone alcanzar, la gestión está mediada por la toma de decisiones y las relaciones interpersonales y los estilos o formas de proceder de la autoridad y de los demás miembros de la institución(p.18). En este sentido Granell (2001) señala; que el cambio no es fácil, además, cuando se desea hacer cambios de estrategias, éstas deben estar apoyadas por los valores, actitudes, y conductas de su gente. Son pocos los investigadores y planificadores que han visto la necesidad que al implantar un cambio, se debe explorar el sentir de su gente, observar sus conductas y entender y/o conocer sus necesidades y expectativas, es decir, su cultura, porque una mejor comprensión de ella, contribuirá a facilitar la integración organizacional y desperdicio de recursos.

Es por ello, que si se quiere una gestión escolar con excelencia hacia una calidad se tendrá que comprender los procesos de gestión para responder: - ¿Por qué la Gestión Escolar del docente-director es tan cuestionada por los actores sociales dentro de las instituciones educativas dentro del nivel de educación primaria? –

Origen de la investigación respondiendo a los nuevos paradigmas de la Gestión gerencial.

El abordaje teórico que soporta la temática se direcciona a partir de un enfoque epistemológico del objeto de estudio y los enfoques teóricos de la gestión escolar el cual permitirá el análisis, interpretación y reflexión de los resultados de la misma. Esta sección se describe el proceso organizativo que orienta el camino para el estudio de la gestión escolar. En tal sentido, la investigación está concebida en la modalidad de investigación de campo, con carácter eminentemente cualitativo (Rodríguez, 1999; Gil y Flores, 1999 y García, 2000) por cuanto se refirió a la investigación que produce información descriptiva

y se derivó de las propias palabras de las personas, habladas o escritas y el comportamiento observable, lo cual se desarrolla en un contexto de interacción personal; los roles que van desempeñando el investigador y los elementos de la unidad social objeto de estudio son fruto de una definición progresiva. Por su parte, los objetos que forman parte del escenario, también van definiendo su papel según el grado en que proporciona la información. En el desarrollo de su proceso, se centra en la experiencia humana y en su significado; es decir, en las diferentes versiones que elaboraron docentes, personal administrativo y personal de servicio y colectivo escolar de la Parroquia Concepción del Municipio Iribarren de Barquisimeto estado Lara, respecto a la gestión escolar desde la perspectiva del director escolar.

Esta investigación se caracteriza además de estar circunscrita en el paradigma socio construccionista (Ibáñez, 2001; Sánchez, 2000 y Avepso, 1994) por ser fenomenología y hermenéutico. Al respecto, autores como Ricover (1990); Taylor y Bogdan (1987); Strauss y Corbin (1991); Lincoln (1985); Pérez Serrano (1998); Mella (1998); Rusque (1999) Márquez Pérez (2002, 2001, 2000) y Sánchez (2000), afirman que la investigación cualitativa. (IC) se orienta hacia el estudio de la vida cotidiana valorando las perspectivas que la personas tiene hacia a ella en el entorno en que se encuentra. En tal sentido, el enfoque epistemológico de este trabajo investigativo se desarrolló considerando los planos del conocimiento que estructuran coherentemente al paradigma de investigación social, es decir, los planos ontológicos epistemológico y metodológico. A través de los postulados de la I.C se aspira la desconstrucción de versiones presentes se ocultan por sentidos profundos que manifiestan los actores sociales sobre el objeto de estudio, de manera que el investigador debe asumir una postura más crítica, abierta a la incertidumbre y amplia ante el fenómeno que estudia.

En este contexto. La IC es fenomenológica, tal y como plantea Husserl (1996- 1997), desde una posición epistemológica, ella estatiza la vuelta a la reflexión y la intuición para describir y clasificar la experiencia subjetiva tal como es vivida, con la intención de comprenderla para darle sentido y significado desde la perspectiva de la experiencia humana, a las creencias y valores, de producir conocimientos descriptivos sobre las palabras habladas y escritas y sobre la conducta observada para luego someterlas a la investigación y así interpretar situaciones, eventos y procesos, interacciones y conductas observadas. Estas ideas coinciden con los señalamientos de Heidegger (1962); Glaser y Strauss (1967); Ricover (1970); Denzin (1971); Ricoeur (1980); Lincoln y Guba (1985); Habermas (1985) Taylor y Bogdan (1987); Platón (1990) Gadamer (1992); Maxwell (1996); Meloy (1994) Miles y Huberman (1994), Strauss y Corbin (1997); Davids (1997); Buendía, Colas, Hernández (1997) y Denzin y Lincoln (1998).

El valor de la fenomenología como referente epistemológico en este estudio, estribó entonces en permitir entrar en una comprensión de nosotros mismos y de aquellos que consideramos responsables pedagógicos, así nos referimos a la fenomenología eidética que tiene por objetivo la descripción del sentido desde la perspectiva de los que han tenido tal vivencia. La atención como investigadora estuvo dirigida hacia las descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables, incorporando la voz de los participantes, sus expresiones, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones tal y como son expresadas por los mismos. Asimismo, la investigación cualitativa demanda una serie de características en las cuales la presente investigación cumplió con ellas como requisito para su aplicación, la existencia de una realidad múltiple como criterio que orientó la interpretación de los fenómenos en la cual dieron origen a una pluralidad de perspectivas Guba (1990) las denomina ontología relativista.

Interactiva, porque la investigadora y los actores sociales estuvieron en una relación frecuente de interacción, en la que se admitió que los valores de uno influyen en el otro, reconociendo la imposibilidad de ejercer control para lograr la neutralidad. Igualmente fue interactiva en mi relación como investigadora dentro del contexto educativo y al mantener una relación permanente e involucrarme en la cotidianidad laboral del docentedirectivo, administrativos, personal en servicio y comunidad en general. **Ideográfica**, porque se estudió las particularidades de la labor gerencial del director en las instituciones educativas para lograr entender la práctica que ejerce con los otros actores sociales y que dieron explicaciones a lo investigado. **Holística**, porque se tomó en cuenta el objeto de estudio como una totalidad en relación al contexto al cual pertenece como al proceso en estudio; asimismo su diseño por ser emergente, inductivo me permitió abordar la situación real del personal docente, administrativo, servicio y comunidad en general; sobre lo que dicen, hacen, sienten, piensan y actúan, por ello requirió mi presencia en el propio escenario donde ocurren los acontecimientos, de tal forma poder “dar la palabra” y llegar a conocer e interpretar los significados y el sentido que los actores sociales le otorgaban a la gestión escolar del Director escolar en los centros de educación del subsistema de educación Primaria, ya que para este tipo de investigación fue indispensable experimentar la realidad tal como ocurrió y desde la perspectiva de los actores sociales respetando sus contextos particulares, adecuando el método y las técnicas a la realidad sin pretender manipularla.

De igual forma y como referente ontológico se utilizó la hermenéutica, la cual me permitió como investigadora dirigir el estudio al mundo real de la comunicación entre los actores sociales para abordar las diferentes y variadas interpretaciones sobre la realidad a investigar. Al respecto Gadamer (1998). Señala: “Toda forma de comunidad humana es una comunidad lingüística, en tanto el lenguaje se realiza a través del diálogo, de la comunicación y el ejercicio del entenderse” De esta forma, para comprender el sentido de las acciones sociales, se hizo necesario develar el sentido que los actores sociales le dieron a la realidad que viven o han vivido, el proceso investigativo estuvo orientado en los fundamentos ontológicos: fenomenológico y hermenéutico; posibilitando las construcciones sociales, a través de las versiones y significados, de los actores sociales; así como también se emplearon técnicas cualitativas como entrevista en profundidad, grupo de discusión y observación participante apoyados en el enfoque epistemológico del construccionismo social.

Desde el punto de vista metodológico amplíe la etnografía por cuanto la intensión básica de la investigación por ser naturalista, tratóse comprender las realidades actuales, entidades sociales y percepciones humanas, así como existen y se presentan en sí mismas, sin intrusión alguna o contaminación de medidas formales o problemas preconcebidos, es un proceso dirigido hacia el descubrimiento de muchas historias y relatos idiosincrásicos, pero importantes, contados por personas reales, sobre eventos reales, en forma real y natural. Por ello, para el abordaje de la investigación se empleó la entrevista en profundidad como una de las técnicas para obtener la información a través de la conversación con el personal docente, administrativo, de servicio y comunidad como informantes claves para encontrar los significados relevantes desde sus propias versiones.

Diseño de Investigación

El diseño se apoyó en las matrices interpretativas de Bonilla y otros (2.005) que me permitió recabar suficiente información sobre la realidad a investigar y en la que se identificaron elementos significativos como opiniones, conductas, sentimientos, sucesos, perspectivas, entre todos los aspectos observados y descritos sobre la situación contextual que permitió interpretar conceptos, categorías y proposiciones producto de las versiones expresadas por docentes, personal administrativo, de servicio, padres y/o representantes que participaron en el proceso de construcción social de la gestión escolar de la Parroquia Catedral, a través de la interrelación de proposiciones y conceptos sobre aspectos particulares del fenómeno que se estudia, restringiéndose a las características de las situaciones concretas, estando estrechamente vinculada al desarrollo de tipologías y categorías.

Otra de las orientaciones teóricas en la cual me apoyé, la constituye el aporte de Miles y Huberman (1994), quienes me permitieron interpretar y comprender el análisis cualitativo a fin de construir la aproximación teórica de la Gestión Escolar, proceso que se realizó por una parte, comparando la teoría emergente con el contexto conceptual y el contexto personal, y por la otra, al triangular los métodos, técnicas, discursos de los informantes claves o actores sociales, conceptos, proposición, categorías y escenarios donde se desarrolló el proceso investigativo.

Procedimiento de la Investigación

Se aplicaron métodos y técnicas de investigación hasta la saturación de la información. El tipo de información me permitió estructurar cuatro estadios emergentes, el primero a través de la técnica de observación participante en la cotidianidad de las instituciones educativas durante el proceso enseñanza aprendizaje y el diálogo con los estudiantes; un segundo estadio que elaboré producto de las entrevistas a profundidad con los actores sociales, docentes y padres y/o representantes, un tercer estadio que emergió en el cual me permitió construir una aproximación teórica de la gestión escolar, a partir de un proceso de análisis, integración e interpretación de incidentes, proposiciones, elementos y conceptos que integraron las categorías y subcategorías emergentes de los estadios referidos, para lo cual se sugirieron los supuestos tal como se refiere algunos especialistas en metodología como Bonilla y otros (2.005), en donde sugieren emplear matrices descriptivas, las cuales son tablas en las que se cruzan dos categorías que pueden estar relacionadas y constituyen un recurso útil para sintetizar volúmenes grandes de información y poder así interpretarlas más fácilmente. El procedimiento a seguir fue el inductivo en el que apliqué como ya lo expresé, las técnicas cualitativas observación participante, entrevista en profundidad y grupo de discusión.

Estadio 1 Técnica de Investigaciones: Observación Participante - Elaboración de un guion de observación. - Participación verbal a los docentes que laboran en la institución para acceder al aula de clase. - Observación en el aula individual y grupal en los momentos de inicio, desarrollo y cierre de la clase. - Registro de observación de notas de campo semisistematizado de manera escrita y grabados electrónicamente tanto en momentos pasados como en momentos del desarrollo de la investigación, donde se elaboró una lista de rasgos, elementos, conceptos, proposiciones, factores, incidentes que conformarán las categorías emergentes. - Diálogo con los estudiantes del subsistema de educación primaria. - Construcción de un sistema provisional de categorías, previa interpretación y codificación de la información. - Construcción y diagramación de la aproximación teórica de la gestión escolar, con apoyo de la matriz sugerida por Bonilla y otros (2.005).

Estadio 2 Técnica de Investigación: Entrevista en Profundidad - Conformación de encuentros cara a cara entre el investigador y directivos con experiencia en la gerencia educativa, así como entre el investigador y docentes de aula, administrativos, personal de servicio y representantes, con el propósito de comprender e interpretar sus experiencias y situaciones tal como ellos las expresan, a fin de lograr una mayor apropiación en el conocimiento de significados hasta la saturación teórica de las categorías y subcategorías. - Registro narrativo corriente de actividades a través de un cuaderno de bitácoras durante los momentos de la labor educativa inicio, desarrollo y cierre, donde elaboré una lista de rasgos: elementos, conceptos, proposiciones, factores, incidentes que conformaron las categorías y subcategorías emergentes. - Clasificación, interpretación y agrupación de rasgos según niveles de respuestas. - Construcción de un sistema provisional de categorías, previa interpretación. - Construcción y diagramación de la aproximación teórica de la gestión escolar, con apoyo de las matrices interpretativas de Bonilla y otros (2.005).

Estadio 3 Técnica de Investigación: Grupo de Discusión - Aplicación de la triangulación de métodos, técnicas de investigación, discursos de los informantes o actores sociales, conceptos, proposiciones, incidentes, categorías, subcategorías y escenarios donde se desarrolló el proceso investigativo. - Combinación, integración y análisis de las proposiciones, conceptos, elementos, factores e incidentes de cada una de las categorías y subcategorías. - Construcción y diagramación de la aproximación teórica de la gestión escolar con apoyo de las matrices interpretativas (ob.cit). El desarrollo de los estadios emergentes permitió crear una teoría sustantiva que configuró a través de la combinación, integración, análisis e interrelación de proposiciones, conceptos, elementos, factores e incidir de cada una de las categorías y subcategorías que permitieron la interpretación y construcción de la aproximación teórica de la gestión escolar. Del mismo modo, generó una teoría formal de un alto nivel de generalización y abstracción que explica las clases abstractas de conductas humanas a partir del análisis, integración e interpretación hermenéutica de los aspectos construidos en los estadios precedentes, configurándose así una teoría más general.

Actores Sociales

Los actores sociales son los docentes, personal administrativo, personal de servicio y comunidad de las instituciones del subsistema de Educación Primaria de la Parroquia Catedral en Barquisimeto – Estado Lara de las escuelas bolivarianas, pertenecientes a la I Etapa de Educación Básica que conforman la Parroquia Catedral del Municipio Iribarren del Estado Lara, el cual estuvo integrado considerando lo expuesto por Fossey (citado por Bonilla, ob.cit), no es necesario establecer un mínimo de participantes para conducir una investigación cualitativa, sin embargo se necesita recabar información suficiente y profunda para describir en detalle el fenómeno objeto de estudio. Dada la exigencia para predeterminar el número de informantes, se tomaron cuatro (4) docentes de aula de Educación Primaria, tres (3) del personal administrativo, tres (3) del personal de servicio y tres (3) personas de la comunidad pertenecientes al contexto escolar. En relación a lo planteado, el proceso de selección permitió construir unidades de información de la teoría emergente respecto a la Gestión Escolar del Director en el Subsistema de Educación Primaria como organizaciones que aprenden en la construcción intersubjetiva de docentes, personal administrativo, de servicio y comunidad educativa en Barquisimeto estado Lara.

Fases para el Proceso Categórico y Recolección de Información

Para el proceso denominado recolección de la información, interesan los datos obtenidos en función de las interrogantes formuladas. Tal como lo refieren algunos autores como Bonilla y otros (2.005) “los datos representan la “realidad empírica” que el investigador desea conocer, de allí, que este proceso de torne importante por cuanto la calidad, validez y la pertinencia de los resultados en una investigación dependen del proceso de recolección de información. En función de la direccionalidad de la investigación y dado al tipo de investigación enmarcada en el enfoque cualitativo, se optó por complementar y ampliar la información, con la entrevista estructura con formato de preguntas abiertas como vía útil para recoger información más cualitativa y profunda, con la cual se buscó motivar que el entrevistado expresara con sus propias palabras la perspectiva personal que tiene sobre el tema de interés. Gaskel (citado por Bonilla y otros, 2.005), define la entrevista como un intercambio de ideas y significados sobre un evento en particular, es una interacción en la cual se exploran diferentes realidades y percepciones.

En función a lo antes descrito y tomando en consideración la clasificación sobre el contenido de las preguntas de una entrevista, se tomaron en cuenta tres tipos generales de cuestiones, según Pattón (1.980). Preguntas de conocimiento. Estas se hacen en referencia a la indagación de aspectos que la persona posee sobre algo específico, en este particular sobre los conocimientos que posee el entrevistado en el campo teórico-práctico de la gestión escolar del director desde su perspectiva. Preguntas de experiencias y/o conductas. Con esta se pretende que el entrevistado descubra experiencias y conductas en torno al tema central objeto de estudio. Preguntas de opinión. Referida a conocer lo que la persona piensa sobre algo particular, el modo en que el entrevistado estima determinadas situaciones, sus intenciones y valores.

Técnicas de interpretación de contenidos, categorización y teorización

En este sentido se elaboró este apartado seguido de algunas consideraciones del modelo sugerido por Taylor y Bodgdan (ob.cit) Bonilla y otros (ob.cit). una vez recabada suficiente información acerca de la realidad sobre la cual se centró la investigación se siguieron los siguientes pasos: Registro y transcripción completa y detallada de la información obtenida en la aplicación de entrevistas. -Lectura repetida de información registrada, selección de todas las respuestas obtenidas por cada informante; se agruparon por semejanzas entre sí y las que aparecieron aisladas. - Identificación de elementos significativos: opiniones, conducta, sentimientos, sucesos, perspectiva ente otros aspectos que han sido observador y descritos sobre el problema o tópico de interés. Categorización: búsqueda de contexto, abarcaron en lo posible la totalidad de los datos (temas vestales de cada fragmento). -Identificación de características semejantes y diferentes entes los elementos observados y la relación entre estas. - Selección de aspectos en que los objetos de alguna manera se asemejaban y diferenciaban.- Definición de criterios de clasificación. - Identificación de escritos que compartieron las mismas características con respecto al ente elegido. -Asignación del objeto en su clase correspondiente.

En relación al proceso de categorización, se llevó en forma deductiva (tentativas) e inductiva, inicialmente se formularon categorías predefinidas (deductivas) que más tarde fueron más consolidadas y otras modificadas. En el caso particular, las mismas fueron extraídas de los contenidos de las interrogantes que estructuraron el guion de entrevista de la investigación, se seleccionaron las categorías más relevantes que pudieron dar respuesta a las principales interrogantes y objetivos de la investigación. Posteriormente, se determinaron las categorías emergentes de los datos con base a las recurrencias presentes en las respuestas identificadas en cada planteamiento aportado por los informantes entrevistados.

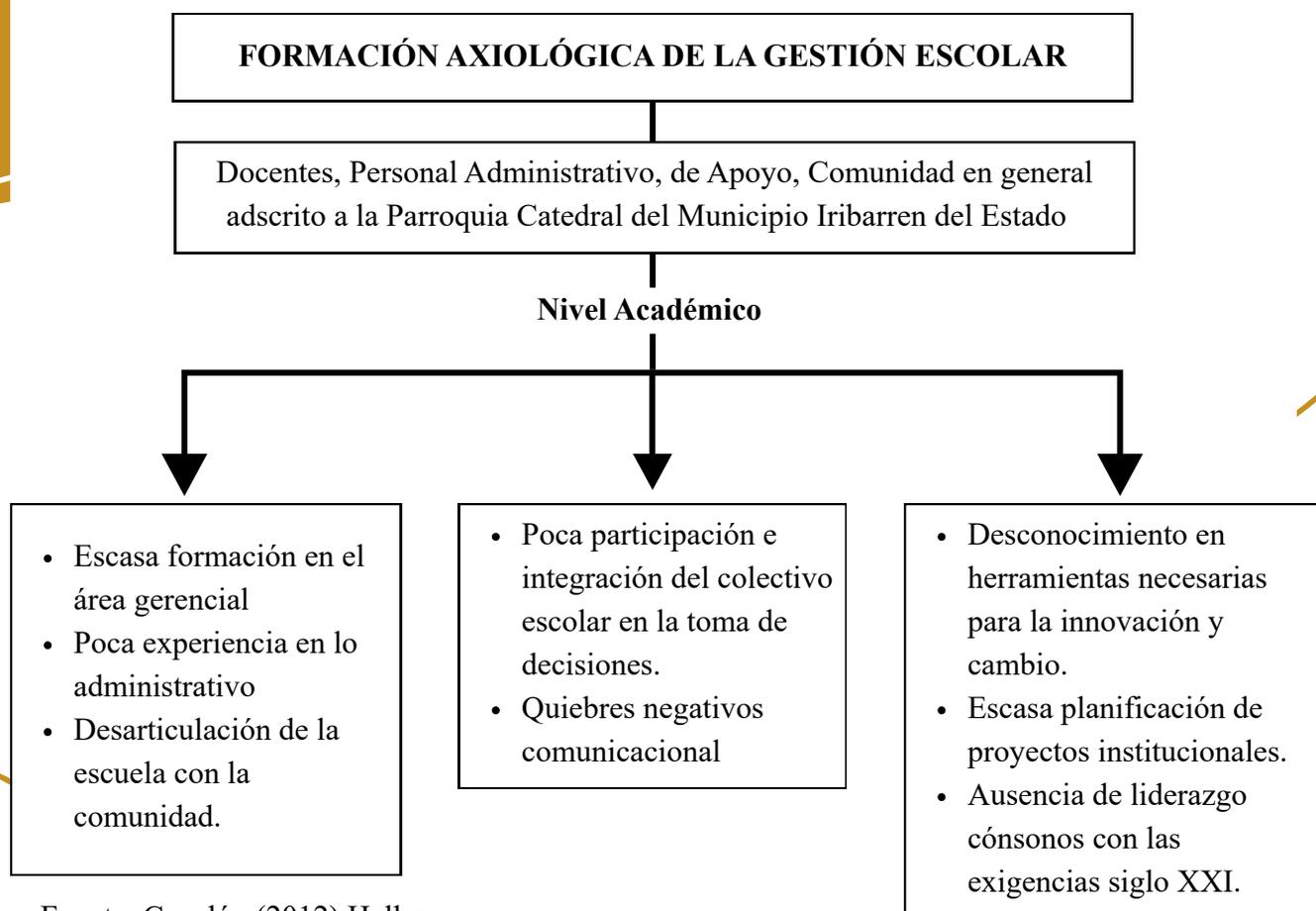
Considerando lo expuesto, el estudio sobre la gestión escolar del director se ordenó en la primera parte de la referida dimensión del saber del docente, administrativo, personal de servicio y comunidad en relación a la gestión escolar, donde inicialmente en cinco (5) categorías iniciales (deductivas) derivadas de las preguntas y categorías emergentes producto de una exhaustiva lectura de las versiones dadas por el colectivo escolar en ocasión a la respuesta.

Por último, se procedió a la teorización, se hizo una revisión y lectura del material bibliográfico para conocer con propiedad el enfoque, seguidamente se llevó a cabo el proceso de comprensión e interpretación de las voces de los entrevistados, para luego contrastarlo y soportarlo teóricamente. De lo antes descrito, se permitió explorar y descubrir el cómo y por qué ocurrió determinado fenómeno, esto dio como resultado la construcción de aportes teóricos para reconstruir los significados que emergen desde las perspectivas del colectivo escolar, docentes, personal administrativo, personal de servicio y comunidad en torno a la Gestión Escolar del Director en el subsistema de Educación Primaria.

Reflexiones Finales sobre las Experiencias

Las construcciones de las citadas categorías expresan su finalidad con lo señalado por Chacín y Briceño (1995) “el propósito de la investigación es llegar a la creación de nuevos conocimientos o recrear lo sabido”, por cuanto constituyen nuevos conocimientos en el campo educativo, en lo específico, con lo que tiene que ver con la Gestión Escolar cuyos aportes teóricos se ven reflejados en lo siguiente: - Indicar otras formas de aproximarse a la realidad educativa, partiendo de las propias experiencias y vivencias de la investigadora. - A partir de las versiones expresadas por el colectivo escolar en su discurso, reconstruir significados que le den sentido a la Gestión Escolar del Director, para mejorar el dinamismo escolar y fortalecer su principal sustento: el trabajo docente y la capacidad para tomar decisiones colectivamente, respondiendo así a las necesidades del colectivo escolar y características del entorno. En este sentido, el estudio se convierte en un aporte al contexto educativo, por explicar nuevas formas de acceder al conocimiento dentro del proceso académico general e institucional que le permiten su aplicación y puedan ayudar significativamente a corregir los factores que limitan el desarrollo escolar y reforzar los que lo alimentan. De las reflexiones finales se reflejan en el siguiente gráfico:

Gráfico 1. Formación axiológica de la gestión escolar



Fuente: Canelón (2012) Hallazgos.

Reflexiones Necesarias

Sobre la base de los hallazgos y en función de la experiencia laboral que la investigadora asume en el sector educativo como docente y Gerente Institucional se derivan algunas sugerencias para el impulso de las funciones directivas. Al respecto, los directivos son agentes de cambios claves para la transformación escolar por cuanto sus funciones imprimen dinamismo y aportan nuevas ideas en la escuela, pueden ayudar significativamente a corregir los aspectos que limitan el desarrollo escolar y reforzar los que lo favorecen. Asimismo, el trabajo colectivo, participativo, colaborativo conjuntamente con los actores sociales que conforman el contexto educativo, contribuyen a mejorar a la escuela al fortalecimiento de todas sus funciones y papel protagónico que le asigna el sistema educativo en especial la Gestión Escolar. La toma de decisiones pedagógicas y organizativas, así como colectiva es necesaria para la adecuada transición favorable en las relaciones interpersonales que respondan a las necesidades de los educandos, colectivo escolar y características de la comunidad.

La Gestión escolar constituye un reto cuando se trate de determinar el rendimiento educativo, en el cual se reconoce la decisiva influencia de una apropiada dirección y evaluación para concretar el éxito escolar. Es preciso indicar que, dentro de la gestión escolar, el trabajo por proyectos resulta de gran importancia para ser abordado por las instituciones educativas de los diversos subsistemas de educación y por ende, la evaluación se convierte en un recurso que reviste particular importancia, en atención a que permite visualizar el cumplimiento de las acciones emprendidas. Por ende, la participación, integración y trabajo colaborativo provee una mayor calidad de oportunidades de adoptar las perspectivas sociales de los otros. – Así se tiene que, la Gestión Escolar no es una construcción arbitraria y aislada, pertenece a un ámbito social específico, se reconoce como una organización social que le da sentido y fuerza como proyecto de transformación de los seres humanos dentro del contexto escolar.

Referencias Bibliográficas

- Asamblea Nacional Constituyente. República Bolivariana de Venezuela (1999).
Constitución de la República Bolivariana de Venezuela-Gaceta Oficial Número 36.860 de fecha 30 de Diciembre.
- Avolio, S. (1976). Planeación del proceso de enseñanza-aprendizaje. Buenos Aires: Marymar.
- Blase, J. (1991). (Ed.). The politics of life in schools: Power, conflict, and cooperation. Newbury Park, CA: Sage.
- Ball, S (1995). Poder, Conflicto, Micropolítica ¡y todo lo demás! Madrid: La Muralla, 201-227. 38
- Borjar, B. (2003). La Gestión Educativa al Servicio de la Innovación. Caracas: Fundación Santa Marí.
- Buendía, L.; Colas P. y Hernández, F. (1998). Métodos de Investigación en psicopedagogía. España: McGraw-Hill.
- Castillo, L. (2001). Escuela Comunitaria y Desarrollo Integral. Ponencia I Congreso Mundial de Educación Primaria. Ciudad Bolívar. Venezuela.
- COPRE (1993). Tendencias en la Administración Educativa: Cambios y transformaciones en la gestión de las instituciones educativas. Reporte del Plan Decenal de la COPRE. Caracas, Venezuela.
- Glasser, B. y Strauss, A. (1967). The discovery of grounded Theory: Strategies for qualitative research. New York. USA: Aldine.
- Ibañez, T. (2001). Psicología social construccionista. México: Selección de textos. Bernardo Jiménez. Universidad de Guadalajara.
- Patton, (1980). Método de Evaluación Cualitativa. Beverly Hill, C.A. Gage.
- Sánchez, M. (2004). El Docente como Centro y Fundamento del Cambio. Luxes 3,5 p. 46-49. Barquisimeto: Sice Cooperativa.

PROPUESTA DE CAPACITACION DIRIGIDA AL TALENTO HUMANO QUE LABORA EN EL MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA VIVIENDA Y HABITAT EN EL ESTADO TACHIRA (MINHVI)

Autora: Maryury Flores.

Universidad Politécnica Territorial del Norte del Táchira “Manuela Sáenz”.

RESUMEN

El talento humano dentro de una organización constituye la base para llevar a la praxis los objetivos fijados en la empresa, por ello, resulta importante contar con un personal óptimo y más adaptado a la realidad de un esquema de trabajo, más productivo y por lo tanto dinámico, por lo que la capacitación orienta hacia la eficiencia y productividad en la organización. El presente estudio se orientó a determinar la necesidad de impartir cursos de capacitación del talento humano que permita garantizar la productividad y dinamicidad en la dirección y mantenimiento de obras del Estado. El trabajo se enmarca bajo la modalidad de proyecto factible, basado en una investigación de campo. Para la recolección de la información se utilizó como instrumento un cuestionario estructurado con 15 ítems. Al instrumento se le determinó la validez a través del juicio de expertos y la confiabilidad con la aplicación del estadístico Alfa de Cronbach, cuyo resultado demostró una confiabilidad de 0.96. La población objeto de estudio constituida por 56 trabajadores correspondientes a las áreas de Profesional, Administrativo y Obrero. Los datos obtenidos con la aplicación del instrumento fueron procesados y analizados mediante una tabulación de frecuencias porcentualizadas y análisis descriptivo.

Los resultados de esta investigación condujeron a la conclusión de la necesidad de ofertar al personal que labora en la institución cursos de capacitación con la finalidad de garantizar eficiencia y eficacia dentro de la organización.

Palabras Claves: curso, capacitación, competitivo, sistema, eficiencia, eficacia.

ABSTRACT

Human talent within an organization constitutes the foundation for implementing the company's established objectives. Therefore, it is important to have an optimal workforce that is better adapted to the reality of a work structure, more productive and therefore dynamic. Therefore, training guides the organization toward efficiency and productivity. This study aimed to determine the need for human talent training courses to ensure productivity and dynamism in the management and maintenance of state-owned works. The work is framed under the modality of a feasible project, based on field research.

40

A structured 15-item questionnaire was used to collect data. The instrument's validity was determined through expert judgment, and its reliability was determined by applying Cronbach's alpha statistic, which showed a reliability of 0.96. The study population consisted of 56 employees from the

Professional, Administrative, and Labor departments. The data obtained from the instrument were processed and analyzed using frequency percentages and descriptive analysis. The results of this research led to the conclusion that training courses were needed for the institution's staff to ensure efficiency and effectiveness within the organization.

Keywords: course, training, competitive, system, efficiency, effectiveness

Introducción

El proceso de globalización y postmodernidad que afecta la economía en el ámbito mundial, ha traído como resultado la búsqueda de alternativas que realmente permita superar las deficiencias presentes. En este sentido surgen cambios que orientan hacia procesos en cuanto el talento humano para que el mismo actúe como elemento clave para el éxito económico de cualquier empresa, ya que el empleo efectivo del personal ha constituido a través del tiempo un factor clave para el éxito económico de cualquier organización. Destacando en este sentido, que el mercado laboral ha cambiado y sigue cambiando, ya que hoy día las organizaciones tienen que responder al cambio por lo que las empresas deben orientarse hacia la capacitación y al cambio inmerso dentro de un proceso paradigmático que establece nuevas condiciones y supuestos que traen retos y oportunidades. Desde este enfoque el conocimiento trae como consecuencia otros paradigmas o reglas que dictan formas de competir en un sistema el cual resulta procedimental, por lo que surge la posibilidad de analizar las variables en cuanto a capacitación del Talento humano, dado que un trabajador capacitado, está dispuesto a realizar un mejor esfuerzo hacia el logro de las metas organizacionales, por cuanto, a través de las mismas puede garantizar la satisfacción de sus propias necesidades y las del entorno productivo.

De acuerdo a lo anteriormente expuesto el actual paradigma que predomina dentro de las organizaciones empresariales es el estructural funcionalista, por cuanto se requiere de un nuevo paradigma en este caso el paradigma socio-humano-constructiva, es decir un vaciamiento más mediático del discurso además de calidad de información sobre cantidad de información, sin olvidar un esquema de trabajo que tiende a ser; redistributivo clientelar. Por ello el propósito general de esta investigación estuvo dirigida a diagnosticar la necesidad real de la dirección de infraestructura y mantenimiento de obras, en cuanto a la capacitación del personal que labora en la organización desde una perspectiva laboral y social, a través de un proyecto factible, de manera tal que, este oferte al personal que labora en la organización directrices que conduzca

a mejorar su desempeño dentro de la organización La estructura final del proyecto de investigación se plantea en seis capítulos entre los cuales destacan, los siguientes, desde el escenario monográfico: Introducción, desarrollo y conclusiones.

Al respecto el proceso de globalización ha modificado las estructuras productivas y los paradigmas laborales, lo cual ha hecho imperativo fortalecer las competencias del talento humano. En el Ministerio del Poder Popular para la Vivienda y Hábitat (MINHVI), en el Estado Táchira, se evidenció una necesidad de actualización en los procesos de formación del personal. La investigación surgió como respuesta a dicha problemática, proponiendo una estrategia de capacitación que promueva la eficiencia organizacional. El estudio se fundamentó en autores como Chiavenato (2018) y Guedez (2009), quienes destacan la importancia del desarrollo integral de los trabajadores. Desde una visión organizacional moderna, la capacitación se concibe como un proceso permanente que potencia la productividad y la calidad institucional. El empleo efectivo del talento humano ha constituido a través del tiempo un factor clave para el éxito económico de cualquier organización, resaltando desde este enfoque, que el mercado laboral ha cambiado y sigue cambiando, ya que hoy día las organizaciones tienen que responder al cambio por cuanto se está observando el crecimiento del número de profesionales que tienen como misión y visión la capacitación orientada hacia la eficiencia y eficacia por lo que las empresas se orientan hacia la capacitación del personal y al cambio inmerso dentro de un proceso paradigmático, que establece nuevas condiciones y supuestos que traen retos y oportunidades, por lo que el conocimiento trae como consecuencia otros paradigmas o reglas que dictan formas de competir dentro de un enfoque, que resulta transdisciplinario y holístico, dentro de un espacio y tiempo determinado.

Desde éste punto de vista, es importante tomar en consideración lo planteado por Guedez (2009), el cual señala el siguiente aspecto: "...no puede transmitir conocimientos quién no lo posee, no puede transmitir valor quién no posee valor y no puede gobernar quién no es capaz de gobernarse a sí mismo" (p.89). En el (MINHVI), el actual proceso de capacitación no satisface las necesidades del talento humano, que labora en la organización por lo que se requiere de un mecanismo de capacitación del personal profesional, administrativo y obrero que permita a través del tiempo un mejoramiento integral del Talento humano; que oriente hacia la eficiencia y productividad dentro de la organización ya que las tareas que un individuo ejecuta en una organización, son tareas especializadas que requieren de cierto movimiento lo cual implica coherencia y dinamicidad dentro de la organización y por lo tanto dentro del proceso productivo.

En el (MINHVI), resulta importante tomar en consideración que una de las causas, por la cual en algunas oportunidades excelentes trabajadores ofrecen un bajo rendimiento, es consecuencia de estar integrados en una organización, que, por no estar adaptada a la realidad del sistema productivo, no presenta un programa de capacitación acorde a los requerimientos del sistema actual, lo cual limita las aptitudes profesionales. Por ello se hace necesario la revisión del sistema actual y su ajuste a las necesidades de la empresa que le permita competir dentro de un sistema que tiende hacia la 11globalización. Por lo anteriormente expuesto resulta importante destacar a Masifern (2009), el cual plantea lo siguiente: “...Las empresas deben encargarse de que sus miembros perfeccionen sus conocimientos para aumentar su aptitud” (p.23). De acuerdo, a lo planteado por el autor anteriormente mencionado, es importante destacar que el (MINHVI), posiblemente no internaliza en cierto grado los procedimientos establecidos por la gerencia moderna de Recursos Humanos, lo cual ha traído como consecuencia la necesidad de hacer una revisión de los procesos y sub procesos de capacitación del personal, el cual deberá ser efectivo a través de la formación integral que facilite el consenso en los mecanismos involucrados, por lo que el sujeto moderno, es el actor dentro de las organizaciones, que funcionan como grandes mecanismos dentro de los procesos de cambio y efectividad, los cuales resultan paradigmáticos y ontocreativos.

Diseño Metodológico

La investigación se desarrolló bajo la modalidad de proyecto factible con diseño descriptivo y de campo. La población estuvo conformada por 56 trabajadores del MINHVI (16 profesionales, 20 administrativos y 20 obreros). El instrumento de recolección de datos fue un cuestionario de 15 ítems, validado por juicio de expertos. La confiabilidad se estableció mediante el coeficiente Alfa de Cronbach (0.96), lo que evidencia una alta consistencia interna. El análisis de los datos se realizó con frecuencias porcentuales y análisis descriptivo.

Descripción de las Actividades

Diagnóstico de necesidades del personal. Aplicación del cuestionario estructurado. Tabulación y análisis de datos. Diseño del plan de capacitación. Validación por expertos y propuesta final.

Resultados y Discusión

Los resultados reflejaron que el 92% del personal reconoce la necesidad de capacitación continua. El 88% consideró que la falta de actualización limita la productividad institucional. Se identificaron fortalezas como la disposición del personal para formarse y debilidades como la falta de planificación de recursos humanos. De este diagnóstico surgió un plan de capacitación modular orientado al fortalecimiento de competencias laborales.

Conclusiones

La investigación concluyó que la capacitación del talento humano es una herramienta esencial para el desarrollo organizacional. El plan propuesto busca fomentar la eficiencia, la motivación y la competitividad del personal del MINHVI. Se recomienda institucionalizar políticas permanentes de formación y actualización laboral que fortalezcan el desempeño organizacional.

Referencias Bibliográficas

- Chiavenato, I. (2018). Administración de Recursos Humanos. McGraw-Hill.
- Guedez, V. (2009). Ética y Empresa. Editorial Panapo.
- Masifern, J. (2009). Desarrollo Organizacional y Productividad. Editorial Limusa.
- Tamayo y Tamayo, M. (2015). El proceso de la investigación científica. Editorial Limusa.
- Sabino, C. (2017). Metodología de la investigación. Panapo.
- Jara, E. (2017). Proyectos Factibles en Ciencias Sociales. Editorial Trillas.

Grid gerencial para el fortalecimiento de la gestión del Centro de Formación Francisco de Miranda (INCES) del Municipio Bolívar del Estado Táchira

Autores:

Barrientos Elcida y Garnica Marleny.

Universidad Politécnica Territorial del Norte del Táchira “Manuela Sáenz”.

Resumen

El liderazgo efectivo en una organización es fundamental para el alcance de los objetivos, las metas su visión y su misión. El presente trabajo está basado en el Grid gerencial propuesto por Robert Blake y Jane Mouton, el cual consistió en promover un Grid gerencial para identificar el tipo de liderazgo que funciona en el Centro de Formación Francisco de Miranda (INCES) del Municipio Bolívar del Estado Táchira. El estudio se enmarca en un nivel descriptivo, bajo un diseño de investigación de campo con enfoque cuantitativo, el cual utilizó como técnica o instrumento de recolección de datos un cuestionario de preguntas cerradas con opciones de respuestas policotómicas, estructurado en un conjunto de trece (13) ítems. La población estuvo conformada por once (11) trabajadores e instructores del Centro de Formación Francisco de Miranda (INCES) del Municipio Bolívar del Estado Táchira, se seleccionó una muestra no probabilística, conformada por diez (10) trabajadores e instructores del instituto. De acuerdo a los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de recolección de datos, se infiere que en nivel de dirección del Centro de Formación Francisco de Miranda (INCES) del Municipio Bolívar del Estado Táchira debe asumir un liderazgo eficaz con excelencia y énfasis en los resultados y en las personas con el fin de lograr los objetivos planteados.

Descriptores: Grid gerencial, gestión, liderazgo, clima organizacional

Abstract

School management through the participation of social stakeholders: principals, students, and the community in the primary education subsystem

Effective leadership in an organization is fundamental to achieving its objectives, goals, vision, and mission. This work is

based on the Managerial Grid proposed by Robert Blake and Jane Mouton, which consisted of promoting a Managerial Grid to identify the type of leadership that functions at the Francisco de Miranda Training Center (INCES) in the Bolívar Municipality of Táchira State. The study is framed at a descriptive level, under a field research design with a quantitative approach, which used a closed-ended questionnaire with polychotomous response options, structured into a set of thirteen (13) items, as a data collection technique or instrument. The population consisted of eleven (11) workers and instructors from the Francisco de Miranda Training Center (INCES) in the Bolívar Municipality of Táchira State. A non-probabilistic sample was selected, consisting of ten (10) workers and instructors from the institute. According to the results obtained from the application of the data collection instrument, it is inferred that the management level of the Francisco de Miranda Training Center (INCES) in the Bolívar Municipality of Táchira State must assume effective leadership with excellence and an emphasis on results and people in order to achieve the stated objectives.

Descriptors: Managerial grid, management, leadership, organizational climate

Introducción

En la actualidad las naciones cuentan con diferentes instituciones públicas, que se encargan de la capacitación y educación de los trabajadores, con el propósito de prepararlos para acceder al mercado laboral. Por ello, este tipo de instituciones abarcan diferentes áreas de aprendizaje práctico – teóricas, que incluye la formación técnica profesional inclusiva y colectiva, con altos niveles de calidad, la cultura del trabajo decente, la reivindicación de las fuerzas del trabajo y los reconocimientos de los saberes de la ciudadanía. En el caso de la República Bolivariana de Venezuela, el ente encargado para este tipo de formación es el Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (I.N.C.E.S.), el cual es reconocido como un instituto público con personería jurídica y patrimonio propio, adscrito al Ministerio del Poder Popular para la Educación, siendo el ente mediante el cual el Estado venezolano, forma integralmente a los trabajadores para su incorporación consiente al proceso social de trabajo, la producción de bienes y la presentación de servicios que satisfagan las necesidades del pueblo, la consolidación de la independencia y el fortalecimiento de la soberanía económica del país. En función de estas responsabilidades, el Centro de Formación Francisco de Miranda (INCES) del municipio Bolívar del estado Táchira, representa una organización de prestigio en la localidad, y para ello es fundamental que sus procesos de gestión se lleven a cabo a través de un liderazgo efectivo para que el instituto alcance sus metas, su misión y su visión de la manera más óptima y adecuada.

Al respecto, no cabe duda, que, en todas las empresas, organismos e instituciones públicas o privadas, el fenómeno del liderazgo influye de manera absoluta para el logro de los resultados, la creatividad, el clima organizacional, la reducción del absentismo laboral y por ende aumentar su productividad. Es por ello, que este instituto público del Estado, no escapa a estos retos y a las circunstancias de definir gerencialmente el tipo de influencia interpersonal que debe regir dentro del ambiente de esta organización. Partiendo de la premisa anteriormente expuesta, se puede inferir que las mejoras en el clima organizacional constituiría un factor clave tanto para la satisfacción de los subordinados, así como para los procesos de formación de los trabajadores y la adecuación o reparación de las herramientas de una institución como el Centro de Formación Francisco de Miranda (INCES) del Municipio Bolívar Estado Táchira, es decir, todos estos elementos van conjugados al mismo tiempo con las capacidades gerenciales y el liderazgo que ejerce el nivel institucional en este centro de capacitación profesional.

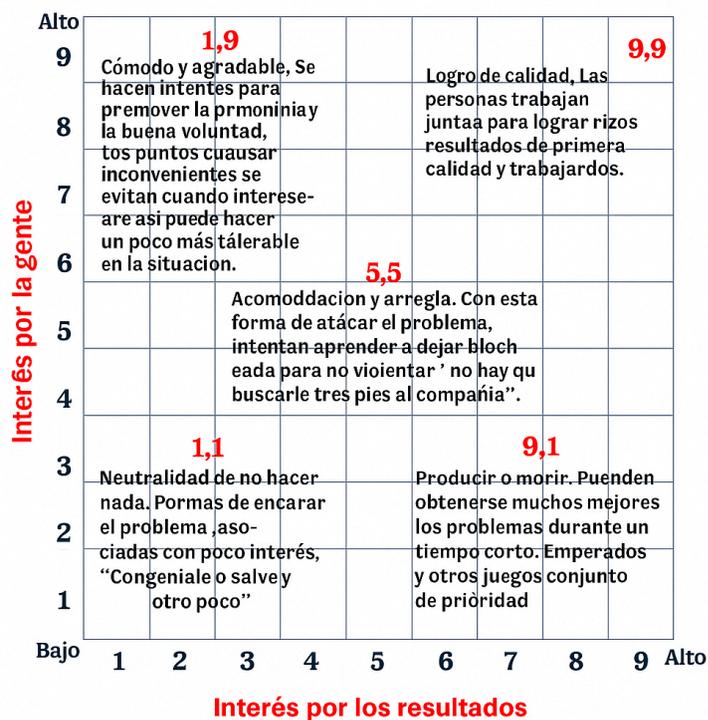
De acuerdo a lo anteriormente descrito, la presente investigación pretende estudiar el tipo de liderazgo ejercido en la institución, para ello, se propone la observación y revisión del liderazgo a través del enfoque del Grid Gerencial (rejilla gerencial por sus siglas en inglés) propuesto por Blake y Mouton, con el fin de solventar las vicisitudes y facilitar la comprensión del fenómeno del liderazgo en el nivel gerencial, todo con la noble intención de que tanto el nivel gerencia como los subordinados ejecuten sus funciones y tareas de la manera menos traumática y de la forma más óptima y adecuada, para llegar a los objetivos propuestos por el nivel central. Desde esta vertiente, la investigación desarrollará un proceso metodológico bien organizado, en tal sentido, el presente trabajo se estructurará de manera siguiente: En el Capítulo I titulado: Diagnóstico, se presentan los antecedentes históricos; la localización geográfica, características físico, natural y socioeconómica de la comunidad objeto de estudio, e igualmente se desarrolla la Matriz de diagnóstico.

Luego se procede a la presentación del capítulo II titulado: El problema, conformado por el planteamiento del problema; formulación del problema; objetivos de la investigación; el objetivo general; objetivos específicos, justificación de la investigación y limitaciones de la investigación. Seguidamente, el capítulo III será llamado: Marco teórico, compuesto por los antecedentes; bases teóricas; bases legales y definición de términos básicos. En otra sección del trabajo se visualiza el capítulo IV titulado: Marco metodológico, en el cual se presenta el nivel y diseño de la investigación; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de información; validación del instrumento y confiabilidad del instrumento. Igualmente, se presenta el capítulo V titulado: Análisis y presentación de los resultados, compuesto por resultados y análisis de la información del instrumento; resultados de la investigación. Por último, se plasman las conclusiones; recomendaciones; referencias y los anexos de la investigación.

las instituciones de formación y capacitación de los trabajadores necesitan de funciones gerenciales óptimas y de liderazgos adecuados que fortalezcan su desempeño e incentiven o motiven a las personas que operan y laboran dentro y fuera de sus ambientes. Desde esta perspectiva, el liderazgo en el nivel interno de la empresa es la capacidad de influir positivamente en el personal que compone una institución. Desde allí el líder ejerce influencia positiva, anima, motiva y se presenta como un modelo adecuado de orden, trabajo, planificación, organización, dirección y resultados. Sobre estas consideraciones, García, Pimentel y Colunga (citados por Chinchay y Chavarry, (2021), esgrimen lo siguiente: Los cambios de las últimas décadas en todos los aspectos de la sociedad mundial, exigen el fortalecimiento del perfil de los líderes del sector público con miras a responder a las demandas de un mundo cada vez más interconectado y complejo.

En este sentido un liderazgo eficaz dentro de las compañías o instituciones estará de la mano con la gestión del clima organizacional, con la influencia interpersonal ejercida en determinada situación y con la capacidad de influir en las personas para que ejecuten las tareas que deben realizar. En otras palabras, si el liderazgo ejercido en los niveles jerárquicos de la organización conduce a la satisfacción de los miembros, las actitudes y las conductas de los miembros tenderá a mostrarse favorable dentro del ambiente interno de la organización. Es así como Blake y Mouton, desarrollaron el Grid Gerencial o rejilla administrativa, el cual es un diagrama para medir el interés del gerente por las personas y por la tarea, que refleja, además, el carácter bidimensional del liderazgo. En este diagrama se identifican una serie de conductas de los gerentes basados en las distintas formas en las que el estilo orientado a las tareas y orientado a los empleados puede interactuar entre sí. Es decir, toda organización necesita de un líder y por lo general cuenta con uno, en tal sentido, el éxito o fracaso de una organización o de una institución, se debe a la efectividad del líder. Al respecto, Chiavenato (2001), señala lo siguiente: Cercano al enfoque de Likert, Blake y Mouton elaboraron un enfoque sobre liderazgo denominado Grid gerencial (Managerial grid), según estos autores, todo administrador está orientado por dos preocupaciones: 1) Énfasis en la producción: es decir, en los resultados concretos de los esfuerzos de los subordinados con quien trabaja. es la preocupación por la producción, por los resultados de la tarea. 2) Énfasis en las personas: es decir, preocupación por las personas, ya sean subordinados, colegas, o jefes con quienes trabajan.

Figura 1: Grid Gerencial o Rejilla de Robert Blake y S. Mouton



Fuente Chavenato:2000

Para evaluar el tipo de liderazgo, Blake y Mouton proponen el Grid Gerencial, (rejilla/malla gerencial), por su nombre original en inglés, (véase la Figura 1), que es una tabla de doble entrada compuesta de dos ejes: el eje vertical representa el énfasis en las personas, mientras que el eje horizontal representa el énfasis en los resultados (tareas), donde 1 es el mínimo grado de preocupación que tiene el líder y 9 el máximo grado de énfasis posible del líder. De acuerdo al Grid gerencial de Blake y Mouton, el ángulo inferior derecho del Grid (9,1), representa gran preocupación por las tareas y ninguna preocupación por las personas. El ángulo superior izquierdo (1,9) es el estilo de liderazgo que hace énfasis en las personas sin preocupación por los resultados. El ángulo inferior izquierdo (1,1) representa la falta absoluta de preocupación por la producción no por las personas. En Fuente: Chiavenato (2000) el centro del Grid (5,5) es el término medio, es la tendencia a la mediocridad.

El ángulo superior derecho (9,9) es la tendencia al líder excelente. Sin embargo, si el clima organizacional tiende a mostrarse desfavorable y negativo cuando se amplía una gama de características malsanas, frías y desafiantes que impiden los resultados colectivos de la organización, un líder puede asumir diferentes patrones de liderazgo frente a cada uno de los subordinados, el estilo autocrático o liberal es un enfoque en el cual hay coacción y presión a forzar a hacer algo o coerción y amenaza para forzar la aceptación. En términos prácticos, el clima organizacional depende del estilo de liderazgo del administrador, gerente o director, de las políticas y de los valores institucionales, por eso el liderazgo puede ser estudiado en términos de estilo del comportamiento del líder frente a los subordinados. Partiendo de la premisa antes expuesta, se puede inferir que las mejoras en el clima organizacional constituiría un factor clave tanto para los procesos de formación de los trabajadores, así como para la adecuación o reparación de las herramientas de una institución como el Centro de Formación Francisco de Miranda (INCES) del Municipio Bolívar Estado Táchira, es decir, todos estos elementos van conjugados al mismo tiempo con las capacidades gerenciales y el liderazgo que ejerce el nivel institucional en este centro de capacitación.

De acuerdo a esto, se puede inferir que, no puede existir efectividad ni buenos procesos de capacitación si no hay un liderazgo efectivo que logre la integración de los objetivos planteados dentro de la institución antes mencionada. En este sentido, Linares (2020), resalta lo siguiente del liderazgo. La teoría de liderazgo situacional (TLS) postulada por Hersey y Blanchard, (1982, en: Sánchez, 2000), plantea que la base de un liderazgo exitoso se encuentra en la selección del estilo de liderazgo, así como su relación con el grado de motivación y disposición de los seguidores para realizar una tarea encomendada.

Un líder debe elegir entre las siguientes cuatro conductas, dependiendo de la disposición de sus seguidores: 1) El líder requiere dar instrucciones específicas y claras en casos donde los seguidores son incapaces o no están dispuestos a realizar una tarea. 2) Si los colaboradores carecen de competencias para realizar una tarea, pero presentan buena disposición, el líder debe mostrar orientación a la tarea para compensar la falta de habilidad de las personas y, al mismo tiempo, debe mostrar una alta orientación a la relación para que los miembros “apoyen” los requerimientos del líder. 3) En aquellos casos en que los seguidores son capaces, pero muestran bajo nivel de disposición, el líder debe utilizar un estilo participativo y apoyar a los miembros.

4) En situaciones donde seguidores muestran disposición y tienen alta capacidad, el líder no tiene que involucrarse mucho. (p.4).

Los procesos de Cambios gerenciales, las incapacidades de gestión y las debilidades administrativas, hacen que las organizaciones pierdan sus objetivos, esto se constituye a la vez en un síntoma que amenaza la estabilidad institucional, la capacidad de gerencia óptima y las propias relaciones humanas dentro de los entornos institucionales. A este análisis crítico se puede añadir que ninguna institución o ningún ente de capacitación podría obtener resultados positivos si no se engranan elementos como el grado de compromiso personal con el cumplimiento de metas, la preservación de la autoestima de los empleados, la asignación de responsabilidades con base en la confianza y no en la obediencia, el ofrecimiento de buenas condiciones de trabajo y la permanencia de relaciones interpersonales que traigan como beneficios los logros y la consecución de la visión y misión de las instituciones.

Nivel y diseño de la investigación.

De acuerdo a estas consideraciones, y a los objetivos específicos de la presente investigación, los investigadores tendrán como propósito describir fenómenos y medir variables de estudio como: gestión, liderazgo, y tipo de liderazgo en la organización objeto de estudio. Como consecuencia de lo anterior, la investigación llevará a cabo un diseño de investigación de campo guiado por un enfoque cuantitativo, no experimental, el cual permitirá recolectar información en el propio escenario de estudio. En atención a esto, Flames (2010), señala que la investigación de campo, “es cuando las informaciones y datos son recopilados directamente de la realidad”. (p. 26). Sobre esto último, los investigadores recogerán información directamente de la realidad, es decir, se pretende recabar información a través de un cuestionario que se aplicará en el Centro de Formación Francisco de Miranda (INCES) del municipio Bolívar del estado Táchira, con el fin de medir las variables intervinientes a través de los indicadores que señalarán las posibles acusas o las consecuencias del problema planteado.

La población, del presente estudio, estuvo conformada por un total de once (11) personas (trabajadores e instructores), entre ellos ocho (8) trabajadores contratados y tres (3) voluntarios, que representan el 100% de los informantes claves del Centro de Formación Francisco de Miranda (INCES) del Municipio Bolívar del Estado Táchira. En lo que respecta a la muestra, estará definida por una muestra no probabilística intencionada, razonada o sesgada. Sobre esto, Flames (ob.cit), indica que “la muestra intencionada, razonada o sesgada es aquella donde el investigador luego de un razonamiento previo, selecciona las personas o unidades que a su criterio son representativas de la población”. (p.35). Conforme a estas apreciaciones, los integrantes de la muestra se seleccionaron de acuerdo a criterios o razonamientos personales de los investigadores. En tal sentido, se empleó una muestra no probabilística intencionada, apoyada en la selección de once (11) trabajadores e instructores, tomada de la población ya definida, lo que representa el 100% de la población o universo anteriormente definida, establecida así por el número reducido de informantes claves.

Técnicas e instrumentos de la recolección de información.

La técnica que se utilizó para realizar la recolección de datos fue la observación no planificada, pues no fue necesario utilizar una guía de observación estructurada puesto que los investigadores observaron de forma natural los acontecimientos en el propio escenario de estudio. En otro aspecto, el instrumento para la obtención de datos, informaciones y/o aspectos relevantes de la investigación fue un cuestionario suministrado a los informantes claves con preguntas cerradas con más de dos opciones de respuestas y/o policotómicas, estructurado en un conjunto de doce (12) ítems y presentados en forma de afirmaciones, preguntas o juicios, ante los cuales se medió la reacción de los actores claves correspondientes a la muestra definida en las secciones anteriores, cuyas opciones fueron: SIEMPRE (S); CASI SIEMPRE (CS); A VECES (AV); NUNCA (N).

A modo de Conclusión

La práctica a desarrollar en los estilos de liderazgos, presentes en el centro de formación Francisco de Miranda (INCES) del municipio Bolívar del Estado Táchira, inciden significativamente y de manera directa en el clima laboral, en que se desenvuelven los instructores y trabajadores El estilo de liderazgo predominante del nivel superior, es el estilo ubicado en el ángulo superior izquierdo de la rejilla de Blake y Mouton, es decir, representa la falta absoluta de preocupación tanto por los resultados como por las personas. En tal sentido, es una administración 1.1, la cual aplica un esfuerzo mínimo para ejecutar el trabajo necesario. En relación al clima organizacional dentro del Centro de Formación Francisco de Miranda (INCES) del municipio Bolívar del estado Táchira, a nivel general es desfavorable, lo que conlleva muchas veces a la insatisfacción laboral del personal en general.

La comunicación ejercida desde el nivel gerencial no implica transacciones, ni intercambio de ideas u opiniones que podrían beneficiar las metas y los objetivos de la organización. El nivel gerencial muy rara vez articula esfuerzos para lograr la optimización de las herramientas y maquinarias de capacitación del instituto. Se evidencia la ausencia de planes, objetivos y metas precisas en el Centro de Formación Francisco de Miranda (INCES) del municipio Bolívar del Estado Táchira. En consecuencia y de lo anteriormente descrito, se puede concluir que la interpretación de Chiavenato sobre la Malla Gerencial reafirma su visión humanista y sistémica de la administración. Su aporte principal consiste en contextualizar el modelo dentro de la realidad organizacional latinoamericana, destacando que el liderazgo efectivo no se limita a la productividad, sino que implica el desarrollo de relaciones humanas saludables y la generación de valor compartido. En este sentido, la malla gerencial se consolida como un instrumento didáctico y práctico para formar gerentes integrales, coherentes con los desafíos sociales y económicos del siglo XXI.

Reflexiones necesarias y finales

La Malla o Cuadrícula Gerencial es un modelo de análisis del liderazgo que describe los estilos de dirección en función del equilibrio entre la orientación hacia las personas y la producción o resultados. Aunque fue originalmente propuesta por Robert R. Blake y Jane S. Mouton (1964), el autor Idalberto Chiavenato la adopta, explica y amplía dentro de su teoría administrativa para comprender la dinámica del comportamiento gerencial en las organizaciones contemporáneas. De acuerdo con Chiavenato (2004, 2011), el Grid Gerencial representa gráficamente el comportamiento del líder a partir de dos dimensiones fundamentales: Interés por las personas, que refleja la preocupación del gerente por el bienestar, el desarrollo y la satisfacción del equipo. Interés por la producción, que expresa el grado de énfasis puesto en la eficiencia, la productividad y el logro de los objetivos organizacionales. Estas dos dimensiones se representan en un plano cartesiano con una escala del 1 al 9, donde el eje X mide el interés por la producción y el eje Y mide el interés por las personas.

De la combinación de ambos surgen cinco estilos de liderazgo gerencial, que Chiavenato considera esenciales para comprender el comportamiento de los directivos en distintas circunstancias organizacionales: 1. Estilo 1,1: Gerencia empobrecida o indiferente. Caracterizado por un bajo interés tanto por las personas como por la producción. El líder muestra escasa motivación y compromiso, cumpliendo lo mínimo necesario. Según Chiavenato (2004), este tipo de gerente evita asumir responsabilidades, lo que suele generar

desorganización, apatía y falta de cohesión en el grupo. 2. Estilo 9,1: Gerencia autoritaria o autocrática El gerente se orienta fuertemente hacia los resultados y la producción, sin considerar las necesidades humanas. Chiavenato (2009) advierte que este enfoque puede ser eficaz a corto plazo en situaciones de crisis, pero a largo plazo deteriora la moral del equipo y aumenta la rotación del personal. 3. Estilo 1,9: Gerencia de club social o complaciente Predomina el interés por las personas y la armonía del grupo, en detrimento de la productividad.

Este líder busca agradar y mantener buenas relaciones, pero puede descuidar los objetivos institucionales. Chiavenato (2011) sostiene que este estilo tiende a crear ambientes agradables, aunque ineficientes. 4. Estilo 5,5: Gerencia intermedia o de equilibrio Representa un punto medio entre la preocupación por las personas y por la producción. El gerente procura mantener una eficiencia aceptable sin deteriorar el clima organizacional. No obstante, Chiavenato (2007) argumenta que este estilo puede caer en la mediocridad al no optimizar ni el rendimiento ni la motivación. 5. Estilo 9,9: Gerencia en equipo o participativa Es el ideal dentro del modelo. Combina un alto interés por las personas y por la producción, promoviendo compromiso, cooperación y alto rendimiento. Para Chiavenato (2011), este liderazgo participativo es el que mejor equilibra la productividad con el desarrollo humano, consolidando organizaciones más sostenibles y humanas. plicación en la administración moderna Chiavenato resalta que el Grid Gerencial no debe interpretarse como un esquema rígido, sino como una herramienta de diagnóstico y desarrollo. En la práctica, el liderazgo eficaz depende de factores situacionales como la cultura organizacional, la madurez del equipo y el contexto socioeconómico.

El modelo se utiliza hoy en la formación gerencial, evaluación del liderazgo y diseño de estrategias de motivación y desempeño. Así, la Malla Gerencial de Chiavenato contribuye a la comprensión integral del comportamiento directivo, enfatizando que la administración moderna requiere líderes humanistas, flexibles y estratégicos, capaces de combinar la eficiencia con la ética y el bienestar del talento humano.

Referencias Bibliográficas

Blake, R. R., & Mouton, J. S. (1964). *The Managerial Grid: The Key to Leadership Excellence*. Gulf Publishing.

Chiavenato, I. (2004). *Introducción a la teoría general de la administración* (6.ª ed.). McGraw-Hill Interamericana.

54

Chiavenato, I. (2007). *Administración: Teoría, proceso y práctica*. McGraw-Hill.

Chiavenato, I. (2009). *Gestión del talento humano* (3.ª ed.). McGraw-Hill.

Chiavenato, I. (2011). *Comportamiento organizacional: La dinámica del éxito en las organizaciones*. McGraw-Hill.

Campos, P. (2008). *Estilos de liderazgo gerencial y su relación con la motivación al logro del personal docente de los Institutos Universitarios de Tecnología públicos del Estado Zulia*. Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín del Estado Zulia. Maracaibo, enero de 2008.

Chiavenato, I. (2000). *Administración. Proceso Administrativo. Teoría-Proceso Práctica*. Tercera Edición. McGraw-Hill, año 2000.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, Número 5.453, marzo 03 de 2000.

Decreto con Rango, valor y Fuerza de Ley del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (2014). Disponible: <https://www.inces.gov.ve>. Ley_inces: web. (Consulta: 2024, octubre,18).

Flames, A. (2010). *Como elaborar un Trabajo de Grado con enfoque cuantitativo*. Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV). Fondo Editorial IPASME. Caracas Venezuela, 2010.

González, T. (2017). *La definición de los objetivos de investigación*. Universidad de Sevilla. Ciencias de la Educación. Disponible: <https://bib.us.es/sites/bib3.us.es/educacion/files>. (Consulta: 2024, octubre,07).

Hurtado, J. (2000). *Metodología de la investigación holística*. Instituto Universitario de Tecnología Caripito. Ediciones SYPAL, Segunda Edición, Caracas, Venezuela, año 2000.

Ley Orgánica de los trabajadores (2012). *Gaceta Oficial* N°. 6.076 de fecha 07/05/2012.

Peña, J. (2016). *Plan estratégico basado en competencias gerenciales para el fortalecimiento de la gestión educativa en Educación Media General*. Universidad Experimental del Táchira (UNET). Julio 2016.

Saavedra, J. (2000). *Liderazgo, aprendizaje y cambio. Una sesión de diálogos con Peter Senge*. Massachusetts Institute of Technology, (MIT) Sloan School of Management, mayo 2000.

Silva, J. (2016). *Metodología de la Investigación. Elementos Básicos*. Ediciones CoBo. Caracas: Colegial Bolivariana, C.A.

Análisis de gestión administrativa dirigido al Banco Digital de los Trabajadores (BDT) para el Fortalecimiento de los Procesos Socio Productivos del Municipio Bolívar Estado Táchira.

Autor(s): Archila Cristian, Pabón Yaimar, Peluffo Jayzu, Pérez Xiomara

Universidad Politécnica Territorial del Norte del Táchira “Manuela Sáenz”.

Resúmen

El sistema financiero venezolano especialmente la banca, exige en la actualidad un entorno de mayor compromiso de sus gerencias en el sentido de crear y garantizar ideas innovadoras que fortalezcan los procesos socioproductivos. En este sentido, el presente estudio tiene como objetivo general, analizar la gestión administrativa del Banco digital de los Trabajadores (BDT) para el fortalecimiento de los procesos socioproductivos del Municipio Bolívar Estado Táchira. El estudio se enmarca en un nivel descriptivo, bajo un diseño de investigación de campo con enfoque cuantitativo, el cual utilizó como técnica o instrumento de recolección de datos un cuestionario de preguntas cerradas con opciones de respuestas policotómicas. La población estuvo conformada por ochenta y cinco (85) clientes del Banco Digital de los Trabadores del Municipio Bolívar Estado Táchira, se seleccionó una muestra no probabilística, conformada por diecisiete (17) clientes de la entidad bancaria anteriormente mencionada. De acuerdo a los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de recolección de datos, se infiere que el Banco Digital de los Trabajadores debe corregir las desviaciones referentes a la gestión de servicio relacionada con la asignación de créditos para el fortalecimiento de los procesos socioproductivos.

Descriptor: Análisis de gestión, procesos socio productivos, créditos financieros.

Abstract

The Venezuelan financial system, especially banking, currently demands an environment of greater commitment from its management in order to create and guarantee innovative ideas that strengthen socio-productive processes. In this sense, the general objective of this study is to analyze the administrative management of the Banco Digital de los Trabajadores (BDT) to strengthen the socio-productive processes of the Bolívar Municipality, Táchira State. The study is framed at a

56

descriptive level, under a field research design with a quantitative approach, which used as a data collection technique or instrument a questionnaire of closed questions with polychotomous response options. The population was made up of eighty-five (85) clients of the Banco Digital de los Trabadores of the Bolívar.

Municipality, Táchira State, a non-probabilistic sample was selected, made up of seventeen (17) clients of the aforementioned banking entity. Based on the results obtained from the application of the data collection instrument, it is inferred that the Digital Workers' Bank must correct the deviations related to service management related to the allocation of credits to strengthen socio-productive processes.

Descriptors: Management analysis, socio-productive processes, financial credits.

Introducción

El sistema financiero venezolano especialmente la banca, exige en la actualidad un entorno de mayor compromiso de sus gerencias en el sentido de crear y garantizar ideas innovadoras que permitan satisfacer las demandas crecientes de los ciudadanos venezolanos. Conforme avanza la nueva realidad del sistema financiero y de la economía venezolana, la prestación de servicios de la banca pública y privada deben replantearse su funcionamiento tradicional, así como garantizar el derecho de sus clientes de contar con un verdadero apoyo financiero que le sirva de soporte a la idea de su negocio y por ende beneficie los procesos socio productivos de la nación. En términos más generales, la banca pública, a través del fortalecimiento de su gestión administrativa, le podría permitir a los sectores de la economía nacional, desarrollar su potencial e incrementar la producción de bienes y servicios en cada una de las regiones y localidades que componen la geografía nacional. En otras palabras, la banca pública nacional en consonancia con las nuevas realidades que han impactado la economía nacional, debe ser garante de gestiones y funciones administrativas de alta calidad con el fin de aportar valor agregado a sus clientes y al mismo tiempo fortalecer los procesos socioprodutivos del país.

Todas estas funciones de los altos niveles de las entidades bancarias, contribuyen al mismo tiempo al desarrollo de la nación, y al derecho de proteger a la población venezolana a través de servicios bancarios sólidos, transparentes, confiables y sustentables en observancia a los procesos de transformación socio económicos que promueve la República Bolivariana de Venezuela. Además de impulsar mecanismos de inversión, así como estímulos productivos para pequeñas y medianas empresas y actores del sistema económico comunal, que diversifiquen los actores productivos en nudos críticos de las cadenas estratégicas para la soberanía del aparato económico nacional y local. En tal sentido, los clientes de la banca pública, se constituyen en el elemento vital de este tipo de organizaciones, puesto que son la razón de ser de su gestión y de sus funciones administrativas. Sin embargo, son pocas las instituciones bancarias que consiguen adaptarse a las necesidades de sus clientes ya sea en cuanto a calidad y eficiencia de sus servicios.

Es por ello, que la alta gerencia de las instituciones bancarias del país, debe impulsar la calidad del servicio que ofrecen a sus clientes, ya que no es cuestión de elección, puesto que los constantes procesos de transformación de las empresas y de la economía nacional, ameritan garantizar mayores beneficios a un bajo costo, así como una prolongada y segura estadía en el mercado. De allí la importancia que tienen para las organizaciones bancarias, establecer un sistema de atención eficaz que entienda integralmente las necesidades de sus clientes y que les permita de alguna u otra forma, monitorear y describir los resultados de la gestión financiera,

para evaluarla y así tomar las medidas pertinentes para garantizar el confort, la seguridad y la protección de sus clientes en la medida de una gestión de calidad. En relación a lo anterior, la alta gerencia de del Banco Digital de los Trabajadores (BDT), ubicado en Municipio Bolívar del Estado Táchira, podría contar con la posibilidad de fortalecer sus servicios al cliente través de un análisis que impulse aún más el servicio de financiamiento a los emprendedores con el fin de fortalecer el modelo socioproductivo de la localidad y atraer nuevos usuarios.

Todo esto, orientado en la búsqueda de optimizar su calidad de gestión y administración de los recursos financieros con los que cuenta esta entidad de la banca pública nacional. Desde estas perspectivas la investigación estar enmarcada en un diseño de investigación de campo que consiste en un proceso de recolección de datos cuantitativos desde el propio escenario de estudio para su posterior interpretación y análisis. De igual forma, se empleará un nivel descriptivo el cual permitirá identificar y detallar las características del fenómeno estudiado en una dimensión temporal y espacial concreta.

Situación Objeto de Reflexión

Con la aprobación del nuevo marco constitucional de 1999 de la República Bolivariana de Venezuela, se da un nuevo impulso a la participación ciudadana y a la distribución de los ingresos de la nación, estableciendo dentro de estas líneas el apoyo financiero a través de diversos medios con el fin de fortalecer el aparato socioproductivo, la creación y distribución de bienes y servicios en las diferente regiones y localidades del país. El sistema bancario tanto público o privado no está exento de estas obligaciones, en tal sentido, sus entidades han venido prestando un apoyo financiero y han puesto sus diversas plataformas, servicios y productos a disposición de cada uno de sus clientes. Los antecedentes históricos de la banca pública y privada de la nación, evidencian cierta sinergia entre los procesos de gestión y el apoyo irrestricto hacia los ciudadanos. Entrado el proceso colonial e independentista en Venezuela, el capital proveniente de diversos ámbitos mundiales, entre ellos Alemania e Inglaterra entrarían a conformar los primeros intentos de gestión bancaria en el país. La banca pública y privada en Venezuela generalmente ha llevado a cabo gestiones administrativas de un alto nivel de calidad a través de la modalidad de financiamiento a corto y mediano plazo, lo cual ha permitido cubrir las necesidades con fines comerciales de las empresas de las PYMES y de los emprendedores.

La administración bancaria se trata de una disciplina enfocada en la gestión eficiente de los recursos financieros y en la toma de decisiones con manejo excepcional. En este tipo de administración, le corresponde a la gestión analizar en conjunto los recursos financieros y contables, mercadológicos, productivos y humanos de la entidad bancaria para luego verificar cuáles son sus fortalezas y debilidades y como puede explorar las oportunidades.

Todos estos procesos son importantes en una entidad bancaria en la cual se realizan operaciones diarias en atención al cliente, el manejo de cuentas, el análisis de riesgos crediticios, la otorgación de créditos y la toma de decisiones estratégicas en este sector. Además, una gestión eficaz en las entidades bancarias, contribuye a la estabilidad económica de sus ahorristas y suele destacarse también por llevar a cabo la planificación, organización, dirección y control, elementos fundamentales de la ciencia administrativa.

En este sentido, Páez (2017), señala lo siguiente: La gestión Administrativa comprende procedimientos y recursos utilizados por una entidad para llevar un control de las actividades financieras y resumirlas en forma útil para la toma de decisiones. Siguen un modelo básico y un sistema de información bien diseñado ofreciendo así un control de compatibilidad, flexibilidad y una relación aceptable de costos y beneficios. En este sentido, la gestión administrativa ocupa un lugar importantísimo para el cumplimiento de los objetivos empresariales, ya que son acciones mediante las cuales el directivo desarrolla sus actividades a través del cumplimiento de las fases del proceso administrativo: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar. (p. 34). En escenarios contrarios a los planteamientos anteriores en el que el mundo parece estar continuamente afectado por crisis bancarias y por crisis de diversas índoles, el costo que representan estas crisis para los presupuestos gubernamentales ha sido muy alto, a tal punto que con regularidad se ve años tras año la liquidación forzosa de una gran cantidad de entidades financieras que no ha logrado mantenerse en el mercado.

Si bien es cierto que la banca venezolana ha venido sorteando todas estas crisis, también es notorio que entidades emblemáticas han desaparecido producto de la mala gestión administrativa que colapso en algún momento el sistema financiero de la nación. Una muestra de toda esta problematización, fue la crisis bancaria de insolvencia masiva durante los años 1993 y 1994, que afectó gran parte de la banca privada nacional, la cual acabó con los ahorros de millones de venezolanos y arrastro todo el sistema bancario nacional, cuyos resultados según Rosas (2023) fueron, “4 bancos liquidados, 9 grupos financieros intervenidos, 6 bancos en manos del Estado y 20.000 empleados bancarios a la deriva” (s.). Aquí la entidad más emblemática fue la del Banco Latino. La deficiente gestión administrativa de esta entidad bancaria, los prestamos hechos sin respaldo, la capitalización de interés y proyecto que no terminaban de ejecutarse, unido al desastroso manejo de la crisis bancaria y sus efectos devastadores, condujeron al descrédito del gobierno de Rafael Caldera, pero su pernicioso impacto sobre el país se ha extendido por décadas.

Sobre esto Anido (2019), resalta lo siguiente: Faraco y Suprani (1995) coinciden con García (1994), cuando estudian el origen de la crisis financiera venezolana. Señalan como causas principales de cualquier crisis el marco regulatorio y la calidad gerencial. El efecto combinado de cambios negativos en las condiciones económicas, de fallas en la estructura regulatoria y

errores o fraudes en la dirección de las instituciones conducen inevitablemente a una crisis. Además, atribuyen la "virulencia" y costos de la crisis a su relación estrecha con la fragilidad del sistema. al "quebranto profundo" de los activos del sistema y a la eficacia en el manejo del problema, a su vez dependientes del entorno macroeconómico. (p. 301). Estos últimos autores, coinciden en señalar como la incapacidad gerencial o la escasez de un liderazgo, ha hecho que muchas entidades bancarias en el país hayan colapsado, trayendo como resultado un deterioro generalizado de las carteras financieras por la inexistencia de mecanismos de controles efectivos y por el bajo nivel de eficiencia en estas instituciones. Esta situación, apuntalada por la negligencia y por los bajos niveles organizacionales, facilitó también la práctica del fraude bancario, influyeron igualmente el ambiente sociocultural en el que funcionaban los bancos, donde la anuencia de directivos y la falta de cuestionamiento hacia las instrucciones de la gerencia, se constituyeron en los factores más importantes de esta crisis.

Como es bien sabido, en el país las organizaciones públicas tienden a trabajar de manera improvisada, sobre la base de lo que acontece, en lugar de hacerlo de manera planificada como es el deber ser. La gerencia de muchas empresas y organismos públicos, a pesar de conocer lo importante que resulta para el éxito de cualquier institución trabajar de manera organizada, generalmente ignoran o desconocen los patrones y políticas de trabajo correspondientes a cada uno, sin tomar en cuenta el riesgo que esto representa para los intereses de dicha institución y para sus clientes. Lo anterior, lleva a los autores del presente estudio a realizar un Análisis de gestión administrativa dirigido al Banco Digital de los Trabajadores (BDT) para el fortalecimiento de los procesos socioprodutivos del Municipio Bolívar Estado Táchira. Desde aquí, se pretende proporcionar a los integrantes de esta entidad bancaria de la localidad, un panorama claro sobre la forma como está siendo administrada por los diferentes niveles jerárquicos y por ende analizar sus procesos operativos, señalando las desviaciones de aquellas áreas cuyos problemas administrativos detectados exigen una revisión, para proponer al mismo tiempo ciertas recomendaciones que señalen la ruta más efectiva para la optimización de sus funciones administrativas y por ende para el fortalecimiento de los procesos socioprodutivos del Municipio Bolívar Estado Táchira.

Diseño de Investigación

La investigación adoptará un nivel de investigación descriptivo por cuanto se observarán las características del objeto de estudio y se ofrecerá una interpretación detallada de la situación. Igualmente, el presente estudio estará enmarcado en un

diseño de investigación de campo con enfoque cuantitativo, puesto que el objeto de estudio (el Banco Digital de los Trabajadores) será tratado en el mismo escenario donde se presenta el fenómeno abordado y de él se requiere el suministro de datos para luego cuantificarlos e interpretarlos. Según Arias (2006), “la población de una investigación es cualquier conjunto de unidades o elementos como personas, empresas o cualquier otro elemento claramente definido para el que se calculan las estimaciones o se busca la información”. (p.23).

De acuerdo a estos criterios la población del presente estudio estará representada por 85 clientes o usuarios del Banco Digital de los Trabajadores del Municipio Bolívar Estado Táchira, que representan el 100% de los informantes claves de la entidad bancaria. Conforme a esta población, se seleccionó una muestra no probabilística, que responde a criterios personales de los investigadores, en este caso, la muestra estará conformada por 10 clientes del Banco Digital de los Trabajadores del Municipio Bolívar Estado Táchira

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Luego de definir el nivel y diseño de la investigación, la población y muestra les corresponde a los investigadores seleccionar las técnicas e instrumentos de recolección de datos que incorporan una serie de recursos y herramientas para obtener información que permitan desarrollar el presente estudio. Teniendo en cuenta estas consideraciones, Silva (2008), señala que “para la búsqueda de la información hay diversos procedimientos e instrumentos de recolección de datos. Entre los procedimientos más generalizados se encuentran la recopilación documental, las encuestas, los cuestionarios, la observación y la experimentación” (p.91).

Considerando los criterios anteriores, los investigadores utilizarán un cuestionario de preguntas cerradas con opciones de respuestas policotómicas, estructurado en un conjunto de once (11) ítems presentados en forma de afirmaciones, preguntas o juicios, ante los cuales se medirá la reacción de los clientes del Banco Digital de los Trabajadores de la localidad.

Resultados de la investigación

De acuerdo a los resultados obtenidos en el presente estudio, se evidencia que el Banco Digital de los Trabajadores (BDT) del Municipio Bolívar Estado Táchira, posee importantes debilidades que obedecen a la falta de una estructura organizacional, que utilice los elementos administrativos pertinentes, lo que se traduce en un desaprovechamiento de los recursos humanos, físicos y financieros, los cuales no se direccionan hacia el alcance de objetivos y metas en el tiempo.

De igual forma, la entidad bancaria, debe fortalecer el proceso de mercadeo, con el fin de alcanzar un crecimiento sostenible y lograr suficiente capacidad para enfrentar las amenazas del entorno y la rivalidad de competidores existentes, de tal manera que logre liquidez financiera. Por lo tanto, las herramientas administrativas constituyen parámetros significativos para el logro de los objetivos y metas establecidas en la plataforma bancaria, que impacta en el posicionamiento de los servicios de la entidad bancaria.

Presentación del producto

El análisis administrativo es fundamental para evaluar la situación y el desempeño económico y financiero real de una empresa, detectar dificultades y aplicar correctivos adecuados para solventarlos. El objetivo de este estudio es analizar la gestión administrativa del Banco Digital de los Trabajadores (BDT) para el fortalecimiento de los procesos socioprodutivos del Municipio Bolívar Estado Táchira. En este sentido, se presenta el siguiente cuadro el cual hace referencia a los productos y servicios que ofrece el BDT.

Los hallazgos demostraron que los clientes del BDT sucursal San Antonio del Táchira perciben al proceso administrativo con incompetencias con respecto a las dimensiones: gestión de servicios, atención al cliente, gestión de orientación de productos, habilidades técnicas, habilidades humanas, habilidades conceptuales o estratégicas, agilidad y simplificación de trámites y soluciones financieras, lo que podría ocasionar un fuerte impacto en los procesos productivos del Municipio Bolívar y en la calidad de servicio al cliente. Se concluye que, la alta dirección de la entidad bancaria debería desarrollar políticas y una eficaz gestión administrativa para mejorar las diferentes áreas con el fin de lograr máximos beneficios en la satisfacción del cliente para lograr su fidelidad.

De igual manera, el proceso de gestión debe configurar un conjunto de acciones determinadas, desprendidas y diseñadas desde el nivel administrativo para lograr la productividad y la eficiencia de la organización. En cuanto a la división de funciones o elementos administrativos, pese a la oferta existente de productos y servicios, se evidencia que no hay una sinergia entre las múltiples funciones como: planeación, organización, dirección y control. Por consiguiente, el principal desafío de la gerencia es resolver problemas de manera creativa. En tal sentido, los desafíos de la resolución creativa de problemas, se da mediante los principios de la administración basado en los cuatro pilares anteriormente descritos, planificación, organización, dirección y control (P-O-D-C). Como resultado de esto, la falta de planificación acarrea consecuencias negativas en el ámbito empresarial de una entidad bancaria, por consiguiente, pueden surgir, pérdida de oportunidades al cliente, mala asignación de recursos, poca o ninguna eficiencia, incumplimiento de metas organizacionales, desventaja competitiva, pérdidas económicas, desfase presupuestario, estancamiento operativo y/o desperdicio de recursos financieros. En fin, la debilidad de la gestión administrativa en la organización, pone en riesgo el éxito de la entidad financiera y, por ende, afecta a los clientes y usuarios del Municipio Bolívar Estado Táchira.

Conclusiones

Para que una entidad bancaria opere al máximo de su efectividad y, por ende, beneficie a sus clientes y a los productores de la localidad, debe darle importancia a su proceso de gestión. En tal sentido, en el Banco Digital de los Trabajadores (BDT) del Municipio Bolívar Estado Táchira se pudo diagnosticar en función del objetivo general, y del objetivo específico número uno (1), la necesidad de un proceso formal de gestión bien estructurado, relacionado con la atención al cliente y con la optimización de otorgamiento de créditos sin un extenso procedimiento administrativo con el fin de beneficiar los procesos socioprodutivos en el Municipio Bolívar Estado Táchira. Igualmente, dada la significación que tiene para las organizaciones el logro de sus objetivos, se precisa que la formación del talento humano que la conforma sea adaptado e integrado a la institución bancaria a través del conocimiento claro de su filosofía organizacional y de sus metas.

En relación con el objetivo número dos, es necesario identificar oportunamente las fallas y los errores de gestión por cuanto estos permiten la agilización de los tramites respectivos de los clientes y su satisfacción en general. De igual forma, en relación al objetivo específico número tres (3), se proponen soluciones que optimicen la responsabilidad del sector financiero en medio de la crisis que aún transita la localidad. En tal sentido, la brecha entre esfuerzos financieros para impactar en la economía real y los que se realizan para incrementar ganancias de manera puramente especulativa, no disminuye, aun cuando se recogen señales y algunas medidas concretas que están procurando cambios.

Por último, mientras desde la sociedad civil se esté impulsando el debate de lo que se llaman “finanzas éticas” y “finanzas alternativas”, y se aboga por una mayor democratización del acceso al crédito en condiciones diferenciadas y adecuadas para los sectores excluidos, también es posible encontrar a algunos bancos, instituciones emblemáticas del sector financiero organizado, interesados en mejorar su desempeño frente a los distintos públicos de interés, permitiendo algunos de estos reto que benefician a las comunidades.

Recomendaciones

A continuación, se presentan una serie de recomendaciones dirigidas al Banco Digital de los Trabajadores (BDT) para el fortalecimiento de los procesos socioproductivos del Municipio Bolívar Estado Táchira: Proponer ante la Gerencia de la entidad financiera objeto de estudio un mecanismo más ágil de control y atención que beneficie las solicitudes de créditos hechas por los ciudadanos de la localidad. Las autoridades gerenciales de la entidad deben comprender los beneficios que aporta un proceso de gestión ágil y oportuno para el fortalecimiento de los procesos socioproductivos del Municipio Bolívar Estado Táchira. Se recomienda la inducción al personal de la entidad bancaria con el fin de articular acciones más efectivas en los procesos de atención del cliente y en las solicitudes de créditos a los productores y emprendedores locales. En el proceso de inducción y capacitación al personal, se debe incorporar claramente la cultura organizacional. La gestión y los niveles superiores de la entidad bancaria debe acondicionarse a los cambios y a las innovaciones que ocurren en el sector. Es recomendable realizar, una evaluación y un seguimiento de los procesos operativos y de gestión en la institución con el fin de agilizar y optimizar las funciones administrativas y por ende fortalecer los procesos socioproductivos en el Municipio Bolívar Estado Táchira

Referencias Bibliográficas

- Arias, F. (2016). El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. (6ª ed.) Caracas: Episteme.
- Álvarez, A. (2004). El Modelo EFQM de Excelencia. (Documento en línea). Disponible: [file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet ElModeloEFQMDeExcelencia-892146.pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet%20ElModeloEFQMDeExcelencia-892146.pdf) (Consulta: 2024, octubre 01).
- Anido, D. (2019). Asimetría de la información, inestabilidad financiera y la crisis bancaria venezolana: Una visión crítica. (Documento en línea). Disponible: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/17183/anido>. (Consulta: 2024, octubre 01).
- Aranguren, M. (2006). Relación entre la competitividad y los factores determinantes de los indicadores financieros en la Banca Universal. Un diagnóstico en el municipio San Cristóbal, año 2006.
- Cabrera, I. (2022). Eficiencia de las sucursales bancarias. El caso de un banco comercial español. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria Departamento de Métodos Cuantitativos en Economía y Gestión. Las Palmas Gran Canarias, año 2022.

Caraballo, L. (2005). Estudio socioeconómico de los municipios seleccionados para conformar la zona de integración fronteriza. Área Táchira (Venezuela) – Norte de Santander (Colombia). Revista sobre Fronteras e Integración Año 10, No. 19 / noviembre 2005.

66

Chiavenato, I. (2001). Administración Proceso Administrativo. Teoría-Proceso Práctica. Editorial McGraw-Hill. Tercera Edición. Bogotá, DC, Colombia, 2001.

Domínguez, A. (2018). Análisis de la calidad de los servicios en línea y la satisfacción de los clientes del Banco Internacional de la ciudad de Guayaquil. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador. septiembre de 2018.

Duque, J. (2022).

Espinoza I. (2016). Manual para la elaboración y presentación de trabajos académicos. Fondo Editorial Carabobo. Primera edición, julio 2016.

García, M. (2023). El futuro de la banca: ¿Por qué repensar los modelos de negocio? (Documento en línea). Disponible: https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/el_futuro-de-la-banca-. (Consulta: 2024, octubre 05).

Matsumoto, R. (2014). Desarrollo del Modelo Servqual para la medición de la calidad del servicio en la empresa de publicidad Ayuda. Universidad Católica Boliviana San Pablo Bolivia. Enero de 2014.

Medina, A. (2009). Seguridad de datos en tecnologías de información y comunicación en la banca venezolana. Marco jurídico y político. Disponible: <https://www.revistaespacio.com>. (Consulta: 2024, octubre 10).

Ochoa, M. (2015). Análisis administrativo del proceso de crédito para el otorgamiento de préstamos del sistema bancario venezolano. Disponible: <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/handle/1234>. (Consulta: 2024, octubre 08).

Páez, S. (2017). Procedimientos administrativos para optimizar la gestión del departamento de administración de la Empresa Inmobiliaria Anare, C.A. Universidad José Antonio Páez. Facultad de Ciencias Sociales. San Diego, Venezuela.

Rodríguez, O. (2008). El crédito comercial: marco conceptual y revisión de la literatura. Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa. España, diciembre, 2008.

Rosas, P. (2023). El Banco Latino: Anatomía de una muerte inducida. (Documento en línea). Disponible: [https://www.amazon.com/crisis-bancaria-1993-1994- Banco-Latino](https://www.amazon.com/crisis-bancaria-1993-1994-Banco-Latino). (Consulta: 2024, octubre 08).

Rosendo, L. y Rosa, M. (2014). La banca Universal venezolana: Análisis descriptivo y evaluación a través de los indicadores financieros. periodo 2008-2012. Universidad de Carabobo. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Valencia, año 2024.

Salas, M. (2013). El modelo socioproductivo impulsado por el Estado venezolano, 2007-2013: algunos impactos territoriales. Disponible: <https://www.uniroja.es> (Consulta: 2024, octubre 05).

Sierra, M. (2022). La gestión administrativa, factor clave para la productividad y competitividad de las microempresas. Disponible: <https://www.uniroja.es> (Consulta: 2024, octubre 05).

Tamayo, M. (2018). El proceso de la investigación científica. Editorial LIMUSA, S.A. Grupo Noriega Editores. México, D.F.

Valero, M. (2005). Estado Táchira y sus bondades. (Documento en línea). Disponible: <https://bibliofep.fundacionempresaspoliar.org/>. (Consulta: 2024, octubre 01).

Diseño de Estrategias De Producción Sostenibles De Cacao En El Sector La Mulata Del Municipio Pedro María Ureña Del Estado Táchira.

Auto(s): Velandia Yohan, Bautista Luis, Pineda Jhon, Suarez Faisury.

Universidad Politécnica Territorial del Norte del Táchira “Manuela Sáenz”.

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo general Diseñar estrategias de producción sostenibles de cacao en el sector La Mulata del municipio Pedro María Ureña del Estado Táchira. Proyecto realizado mediante la investigación de tipo acción participativa y protagónica con un diseño de campo, población y muestra de treinta (30) personas a las cuales se les fue aplicada el instrumento de recolección de información como lo es la encuesta, con la validación mediante de diez (10) ítems. Entre los resultados se obtuvo que la aplicación del proyecto es factible para, identificar las oportunidades y los retos que se presentan para la sostenibilidad de la producción, la mejora de la calidad del producto y la generación de beneficios para la región, este trabajo se convierte en un testimonio de la importancia del cacao en la economía.

En conclusión, La producción de cacao en La Mulata enfrenta serios desafíos, entre los que destacan la baja productividad y la falta de acceso a recursos y conocimientos técnicos. Estos factores limitantes han impactado negativamente la rentabilidad de los productores y el desarrollo del sector.

Descriptor: Cultivo y Producción de Cacao, Soberanía Alimentaria, Sostenibilidad.

Abstract

The general objective of this work is to design sustainable cocoa production strategies in the La Mulata sector of the Pedro María Ureña municipality of Táchira State. The project was carried out through participatory and protagonistic action research with a field design, population, and sample of thirty (30) people to whom the information collection instrument such as the survey was applied, with

with validation through ten (10) items. Among the results, it was obtained that the application of the project is feasible to identify the opportunities and challenges that arise for the sustainability of production, the improvement of product quality and the generation of benefits for the region. This work becomes a testimony to the importance of cocoa in the economy. In

conclusion, cocoa production in La Mulata faces serious challenges, among which low productivity and lack of access to resources and technical knowledge stand out. These limiting factors have negatively impacted the profitability of producers and the development of the sector. Descriptors: Cocoa Cultivation and Production, Food Sovereignty, Sustainability,

Introducción

El presente trabajo de investigación se centra en el análisis de la problemática que enfrenta la producción de cacao en la comunidad de La Mulata, a través de un estudio exhaustivo, se identificaron los principales desafíos que limitan la productividad y la rentabilidad de los productores cacaoteros en esta región, pues el cacao, un cultivo ancestral con profundas raíces en la historia de Venezuela, ha encontrado en el estado Táchira, este cultivo se convierte en un protagonista crucial, no solo por su importancia económica, sino también por su impacto social y cultural en la comunidad se adentra en el estudio del cacao en La Mulata, explorando su historia, las condiciones agroecológicas que lo favorecen, las prácticas de cultivo, los desafíos que enfrenta y su potencial para el desarrollo local. A través de un análisis profundo, se pretende comprender la dinámica del cultivo del cacao en este sector, desde la perspectiva de los productores, las instituciones y las comunidades. Se busca identificar las oportunidades y los retos que se presentan para la sostenibilidad de la producción, la mejora de la calidad del producto y la generación de beneficios para la región, este trabajo se convierte en un testimonio de la importancia del cacao en la economía y la cultura de La Mulata, y un llamado a la acción para fortalecer esta aldea y garantizar su futuro próspero.

Al respecto los propósitos principales de esta investigación es comprender a profundidad las causas de la baja productividad en la producción de cacao en La Mulata, con el fin de proponer estrategias y soluciones que permitan mejorar la situación de los productores y fortalecer el sector cacaotero local. Específicamente, se busca: Identificar los factores que inciden negativamente en la producción de cacao. Evaluar las capacidades de los productores y sus necesidades de capacitación. Proponer un conjunto de medidas para mejorar la productividad y la calidad del cacao. Aportes relevantes de este estudio, se relacionan con la contribución al conocimiento sobre la realidad de la producción de cacao en zonas rurales, como La Mulata, los resultados obtenidos pueden servir como base para el diseño de políticas públicas y programas de desarrollo agrícola que promuevan la sostenibilidad y el crecimiento del sector cacaotero.

Además, esta investigación proporciona información valiosa para organizaciones no gubernamentales, cooperativas y otros actores involucrados en el desarrollo rural, quienes pueden utilizarla para diseñar proyectos de apoyo a los productores de cacao.

La estructura de este trabajo sigue una secuencia lógica que inicia con un diagnóstico profundo de la situación actual, pasando por la formulación del problema y el marco teórico, hasta llegar al diseño metodológico y el análisis de los resultados. El diagnóstico inicial permite contextualizar el problema y establecer las bases para la investigación. A continuación, se plantea de manera clara y concisa el problema central que se busca abordar, y se establecen los objetivos específicos que guiarán el estudio. El marco teórico proporciona el sustento conceptual y las investigaciones previas que fundamentan la investigación. El marco metodológico detalla el diseño de la investigación, las técnicas e instrumentos utilizados para recolectar y analizar los datos, asegurando la validez y confiabilidad de los resultados. El análisis de los resultados obtenidos permite identificar las causas subyacentes de la problemática y evaluar la efectividad de las estrategias propuestas.

Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones, las cuales ofrecen valiosas orientaciones para la toma de decisiones y la implementación de acciones que contribuyan a resolver la problemática planteada. Cada capítulo se vincula estrechamente con el siguiente, creando una narrativa coherente que conduce a las conclusiones y recomendaciones finales.

Nivel y Diseño de Investigación

De acuerdo con Fidias, (2006), el nivel de investigación hace referencia a la profundidad del estudio, lo cual la convierte en este caso en un estudio exploratorio, por la poca accesibilidad a fuentes de información primarias sobre el tema en particular; pues si bien se han desarrollado muchos artículos científicos a nivel internacional y nacional sobre la producción de cacao, no se ha tratado a profundidad lo que respecta al cultivo de cacao en el municipio Pedro María Ureña del estado Táchira como una actividad sustentable que garantice la seguridad alimentaria de quienes la llevan a cabo.

Asimismo, se trata de un estudio de tipo descriptivo, al respecto Bernal (2013), señala que “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (p 60); es decir, se utilizan criterios sistemáticos que permiten establecer la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando información sistemática y comparable con la de otras fuentes (Martínez, 2018 p. 56). Esto significa que dentro de la investigación se describe el diagnóstico del cultivo de cacao que se realiza actualmente en el caserío La Mulata de este municipio, así como las oportunidades que tienen los pobladores de cultivar, producir y transformar el cacao en otros subproductos, que puedan ofrecerle un ingreso estable, así como una mejora significativa en su calidad de vida.

En consecuencia, se describe: (a) el conocimiento que tienen los cultivadores de cacao de La Mulata en la gestión de la producción, administración y manejo financiero de los recursos para los distintos proyectos productivos que vienen llevando a cabo; (b) los aspectos que deben ser fortalecidos para que sus proyectos productivos sean realmente sostenibles y sustentables, presentados dentro de un Plan Estratégico como resultado del trabajo cooperativo y la asesoría brindada y (c) los indicadores de evaluación y seguimiento necesarios para que la comunidad de productores de cacao cuenten con un sistema de control apropiado que les garantice la Soberanía Alimentaria y la sostenibilidad de sus proyectos al largo plazo.

Para Hernández Sampieri et al., (2010) “el diseño de investigación se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea obtener” (p.65). Siendo entonces escogido para la ejecución de este estudio el diseño de campo, definido por Arias (2006) como “aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos” (p. 32). De esta manera, los datos se recogen directamente de la realidad, por lo cual se les denomina primarios. Lo cual permite cerciorarse de las verdaderas condiciones en que se han obtenido los datos, facilitando su revisión o modificación en caso de surgir dudas.

Todo esto bajo un enfoque cuantitativo, definido por Bernal (2012) como “aquel que hace uso de la estadística descriptiva en el manejo y sistematización de los datos” (p. 57). Siendo las técnicas de recolección de información como se muestran más adelante, congruentes o coherentes con el enfoque cuantitativo y el diseño de campo, de modo que se asegure la validez por juicio de expertos, como la pertinencia de las observaciones con relación a los objetivos propuestos.

La Parroquia Nueva Arcadia del municipio Pedro María Ureña es bastante reducida en cuanto a su población, de acuerdo con el censo de la Universidad de Los Andes, para el 2014 tenía un total de 10.940 personas. Sin embargo, el fenómeno de la migración ha reducido significativamente el número de pobladores que aún permanecen, siendo en su mayoría los adultos y ancianos los que aún quedan en esta localidad. Sobre todo, en el caserío La Mulata, que es una zona rural, más apartada del centro económico y social del municipio.

Por lo tanto, de acuerdo con información suministrada por los miembros del Consejo Comunal de esta localidad, así como al conocimiento que posee uno de los integrantes de este proyecto quien vive en La Mulata desde hace muchos años; se toma como población a todas las familias de este Caserío, siendo alrededor de 30 los cultivadores de cacao y otros productos agrícolas, más los pobladores que puedan mostrar algún interés por participar de la producción de cacao o alguno de sus subproductos, para un aproximado de cuarenta y cinco (45) personas en total, consideradas como población agricultora

Partiendo de este total, se asume como muestra para la aplicación de las técnicas e instrumentos de recolección de información, solo a aquellos que muestren disposición y disponibilidad para participar en la ejecución de este estudio; por lo tanto, se acude a una muestra opinático o intencional. Según lo define Arias (2015), el muestreo Intencional u opinático, es aquel donde los integrantes de la muestra son escogidos en base a criterios o juicios preestablecidos por el investigador. Siendo los criterios de inclusión: a) Pobladores del Caserío La Mulata que se dedican al cultivo del cacao b) Pobladores del Caserío La Mulata que tienen intenciones de participar en la cadena de valor del cacao como resultado de la transformación de éste en algún subproducto (dulce, café, aceites, confitería...) c) Quienes muestren interés y den su consentimiento para participar voluntariamente Una vez se defina el número real de los participantes de la muestra, éstos deberán diligenciar la Carta de Consentimiento Informado, así como la confidencialidad de sus nombres en todos los instrumentos de recolección de datos. Se tomará a consideración para aplicar el instrumento de estudio a treinta (30) agricultores de los cuarenta y cinco (45) existente en la localidad.

Técnicas e Instrumentos empleados

Las técnicas son definidas por Morrís (2013), como: “Los procedimientos o actividades realizadas con el propósito de recabar la información necesaria para el logro de los objetivos”. (p.43). Cualquiera que sea el diseño de investigación utilizado, la meta fue recoger suficiente información para: a) Desarrollar una profunda comprensión sobre el tema; b) Poner en prueba su hipótesis. Por ello, para la ejecución de este proyecto se eligieron inicialmente las siguientes técnicas y herramientas: el cuestionario estructurado de preguntas cerradas, con opción múltiple, así como la observación directa.

Asimismo, se abre un espacio para la implementación de talleres y charlas con los productores de cacao y las personas interesadas en participar del proyecto socio integrador, para lo cual se asume la técnica del grupo focal, para una entrevista semiestructurada, así como el Diario de Campo para el registro detallado de las observaciones, las cuales serán registradas, través de la fotografía y el video. Todo ello teniendo en cuenta la disponibilidad de tiempo como de los recursos que estén al alcance de los autores de este proyecto socio integrador. Mientras que para la aplicación del diseño de campo se utilizará la técnica de la encuesta y con ella, el cuestionario estructurado de preguntas cerradas, a escala de Likert, compuesto por diez (10) ítems o preguntas, para las opciones de Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5)

Análisis de la información.

La metodología de investigación utilizada inicialmente fue de nivel de acción participativo y protagónico, y a su vez cuenta con un diseño de campo, Esta investigación de campo fue diseñada para obtener una noción preliminar de la situación con un gasto mínimo preliminar de costo y de tiempo. El diseño se caracterizó por su flexibilidad para ser sensible a lo inesperado y para descubrir otros puntos de vista no reconocidos previamente, empleando enfoques amplios y versátiles. De acuerdo con Fidias, (2006), el nivel de investigación hace referencia a la profundidad del estudio, lo cual la convierte en este caso en un estudio exploratorio, por la poca accesibilidad a fuentes de información primarias sobre el tema en particular; pues si bien se han desarrollado muchos artículos científicos a nivel internacional y nacional.

Siguiendo el marco metodológico que se utilizó, bajo una técnica e instrumento de recolección de datos tipo encuesta con 10 ítems con respuestas dicotómicas, se llegó a los siguientes resultados. En la presente fase se establece el orden de los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta a los productores de cacao de la Mulata, municipio Pedro María Ureña, estado Táchira. Cabe señalar que los autores razonaron justificadamente en relación a los datos encontrados en la encuesta, todo esto con el objetivo de plantear alternativas de solución a la problemática planteada.

Presentación Del Producto

El desarrollo de la investigación permitió a los autores determina que la producción de cacao en la mulata es un pilar fundamental en la economía de la comunidad como de la región, el objetivo general de la investigación fue diseñar estrategias de producción sostenibles de cacao en el sector la mulata del municipio pedro maría Ureña.

La producción de cacao en la mulata permitió observar que los cultivos cacaoteros ya que eran un pilar fundamental de la economía del municipio Pedro María Ureña, representaba una oportunidad invaluable para impulsar el desarrollo local de manera sostenible. Sin embargo, con unos desafíos como la fragmentación productiva, el acceso limitado a tecnologías y a los conocimientos apropiados del cultivo, y las presiones ambientales, restringieron su potencial. Esta investigación se enfocó en diseñar estrategias de producción sostenibles que permitieran superar estos obstáculos y maximizar los beneficios económicos, sociales y ambientales derivados del cultivo del cacao.

El cultivo de cacao del sector de la mulata es estratégico para la economía de Venezuela y a su vez un ingrediente clave en la industria alimentaria. A pesar de su importancia, su producción ha enfrentado desafíos globales de sostenibilidad, incluyendo la deforestación, la degradación del suelo, el uso de agroquímicos nocivos y condiciones laborales precarias. En el contexto específico de La Mulata, abordar estos desafíos ya que fue crucial para garantizar la viabilidad a largo plazo de la producción de cacao y su contribución al desarrollo local. En consideración de este estudio y tomando en cuenta su objetivo general, se generaron tres objetivos específicos los cuales guiaron diversos ítems y actividades de investigación

Conclusiones

Los resultados obtenidos evidencian la necesidad urgente de crear un diseño de estrategias que permita el mejor su desempeño en todos los ámbitos y la adopción de herramientas de planificación y control de gestión para asegurar la calidad, para esto fundamental alcanzar los objetivos propuestos. "El análisis de los factores limitantes de la producción de cacao en La Mulata revela una serie de restricciones que inhiben el aumento de la productividad y la calidad del producto. La escasez de financiamiento, la insuficiencia de insumos y la incidencia de plagas y enfermedades se erigen como los principales obstáculos.

Uno de los objetivos específicos del estudio es fortalecer la capacitación y asistencia técnica de los productores de cacao en el sector ya que la evaluación de las capacidades de los productores de cacao reveló una necesidad urgente de fortalecer sus conocimientos en áreas como buenas prácticas agrícolas, manejo de plagas y enfermedades, pos cosecha, pues la falta de capacitación ha limitado la adopción de tecnologías y prácticas más eficientes.

Recomendación

Es de vital importancia Implementar un sistema de monitoreo y evaluación continua de la producción de cacao en La Mulata para identificar oportunamente nuevas problemáticas y ajustar las estrategias. Fortalecer la articulación entre los productores, instituciones gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil para promover el desarrollo del sector. Diseñar y ejecutar programas de asistencia técnica que aborden las principales limitaciones identificadas, como el acceso a financiamiento, la provisión de insumos de calidad y la transferencia de tecnologías apropiadas. Promover la investigación y desarrollo de nuevas variedades de cacao adaptadas a las condiciones locales y resistentes a enfermedades y plagas. Desarrollar un plan de capacitación integral que incluya temas como buenas prácticas agrícolas, manejo de plagas y enfermedades, pos cosecha, comercialización y asociatividad. Crear una plataforma virtual para facilitar el acceso a información técnica y promover la interacción entre los productores.

Referencias Bibliográfica.

American Society of Agronomy, Sociedad Americana de Agronomy (2019). Prácticas de Agricultura Sustentable. Arias, F. (2015). El proyecto de investigación (Sexta ed.). Caracas: Episteme. Obtenido de <https://es.slideshare.net/fidiasarias/fidias-g-arias-el-proyecto-de-investigacin-6ta-edicion>

Arvelo Sánchez M., González León D., Maroto Arce S., Delgado López T. y Montoya López P. Manual técnico del cultivo de cacao: prácticas latinoamericanas / Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura; – San José, C.R.: IICA, 2017.

Cacao México. Principales Países Productores de Cacao.

Cacao México. Cosecha y preparación para su transformación en chocolate.

Calderón J., (2017): Orlando Fals Borda y la investigación participativa. Centro Cultural de la Cooperación Floreal Gorin. Ciudad de Buenos Aires. Año 2017.

76

Corti R, Flammer AJ, Hollenberg NK, Lüscher TF. Cocoa and cardiovascular health. *Circulation*. 2009; 119:1433-41. Chocology. The Swiss chocolate industry, past and present.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial N° 5.353 Extraordinario de fecha 17 de junio de 1999

De Araujo QR, Gattward JN, Almoosawi S, et al. Cacao and Human Health: from Head to Foot. *Crit Rev Food Sci Nutr*. 2013 Aug 24.

Del cultivo a la producción, el dulce camino del cacao venezolano. <https://www.purochocolate.life/del-cultivo-a-la-produccion-el-dulce-camino-del-cacao-venezolano/>

Díaz Canadell, Z.; González, Y. El proceso de apropiación social del conocimiento en cooperativas de cacao del estado Táchira, Venezuela Agroalimentaria, vol. 23, núm. 45, 2017 Universidad de los Andes, Venezuela Disponible en:

Madrid Carrillo, J. La estrategia de seguridad alimentaria en Venezuela: una mirada a los comités locales de abastecimiento y producción / José Abrahán Madrid Carrillo. - Foz do Iguaçu, 2020. 97 f.: il.

Martínez, C. (24 de enero de 2018). Investigación descriptiva: definición, tipos y características. Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva>.

Morín, E. (2011). Metodología de la Investigación. Editorial Limusa

Ortega Sevilla E. y Mejía Borja J. (2019) “Creación de una Unidad Transformadora de productos elaborados a base de cacao para incrementar la utilidad del negocio a través de la venta de productos con mayor valor agregado”, presentado como Maestría en Agro negocios Sostenibles de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, en Guayaquil, Ecuador. <https://www.dspace.espol.edu.ec/retrieve/133461/D-P14183.pdf>

Sánchez S. (2018). «Táchira» significa «tierra de nuestra heredad». Estudio aproximativo sobre el origen y significado de la palabra «Táchira», una arqueología de voces y palabras. Procesos Históricos, núm. 34, pp. 122-142, 2018. Universidad de los Andes.

Tamayo y Tamayo, M. (2012). El proceso de la investigación científica. (5° Ed.). México, D.F., México: Limusa, S. A.

Viso, A. M. (2005). Sustainability and governance [Sostenibilidad y gobernanza]. Arbor.

**Fortalecimiento de la Gestión Aeroportuaria para la Identificación de Personas, con Comportamiento Anómalo que puedan afectar la Seguridad de la Aviación civil.
Caso: Aeropuerto internacional “General en jefe Santiago Mariño” del Estado Nueva Esparta.**

Autor: Lcdo. José Sánchez

Resumen

La seguridad de la aviación civil se ha convertido en una prioridad estratégica para los Estados, dado que los aeropuertos constituyen puntos críticos de interconexión global, donde convergen personas, bienes y servicios que sostienen el comercio, el turismo y la movilidad internacional. En este escenario, la gestión aeroportuaria trasciende la mera administración operativa, convirtiéndose en una función pública esencial orientada a garantizar la protección de las instalaciones, el personal y los usuarios frente a amenazas que comprometen la integridad del sistema aeronáutico. Por tanto, el fortalecimiento de esta gestión, desde una visión pública, técnica y humana, resulta determinante para la prevención de actos de interferencia ilícita y la preservación de la seguridad nacional.

Descriptor: Gestión Aeroportuaria, Comportamiento Anómalo, Seguridad de la Aviación Civil.

Summary

Civil aviation security has become a strategic priority for states, given that airports constitute critical points of global interconnection, where people, goods and services converge that underpin international trade, tourism and mobility. In this scenario, airport management transcends mere operational administration, becoming an essential public function geared towards guaranteeing the protection of facilities, personnel and users against threats that compromise the integrity of the aeronautical system. Therefore, the strengthening of this management, from a public, technical and human perspective, turns out to be determinant for the prevention of acts of illicit interference and the preservation of national security.

Descriptors: Airport Management, Abnormal Behavior, Civil Aviation Security.

Introducción

En el contexto contemporáneo, la seguridad de la aviación civil, se ha convertido en una prioridad estratégica para los Estados, dado que los aeropuertos constituyen puntos críticos de interconexión global, donde convergen personas, bienes y servicios que sostienen el comercio, el turismo y la movilidad internacional.

En este escenario, la gestión aeroportuaria trasciende la mera administración operativa, convirtiéndose en una función pública esencial orientada a garantizar la protección de las instalaciones, el personal y los usuarios frente a amenazas que comprometen la integridad del sistema aeronáutico. Por tanto, el fortalecimiento de esta gestión, desde una visión pública, técnica y humana, resulta determinante para la prevención de actos de interferencia ilícita y la preservación de la seguridad nacional. Así tenemos que, a aviación civil venezolana, al igual que en otras regiones del mundo, enfrenta desafíos complejos vinculados con la detección oportuna de comportamientos anómalos o sospechosos que puedan derivar en riesgos operacionales, atentados o acciones delictivas dentro de los aeropuertos. En particular, el Aeropuerto Internacional “General en Jefe Santiago Mariño”, ubicado en el estado Nueva Esparta, constituye una de las principales puertas de entrada turística y económica del país, siendo un punto neurálgico para la movilidad nacional e internacional.

No obstante, se han identificado debilidades en los procesos de control, supervisión y perfilado conductual del personal y de los pasajeros, situación que incrementa la vulnerabilidad frente a posibles amenazas. En el contexto operativo del aeropuerto en estudio, durante los dispositivos de seguridad implementados en temporadas de alta afluencia de pasajeros, ha revelado carencias en la capacitación del personal de seguridad de la aviación civil (AVSEC), insuficiencia de supervisores, limitaciones en la aplicación de los Programas de Seguridad Local (PSL) y Programas de Instrucción (PISA), así como una limitada aplicación de metodologías para la detección de comportamientos anómalos conforme a lo establecido en el Anexo 17 del Convenio sobre Aviación Civil Internacional (OACI, 2022). Esta situación plantea la necesidad urgente de diseñar estrategias que fortalezcan la gestión aeroportuaria bajo criterios de eficacia, prevención y coordinación interinstitucional.

En este sentido, el gestor público desempeña un papel fundamental en la transformación y modernización de las políticas y prácticas de seguridad aeroportuaria. Desde una visión estratégica, su actuación implica planificar, coordinar y supervisar recursos humanos, tecnológicos y normativos, orientados a la consolidación de una cultura de seguridad sostenible. El fortalecimiento de la gestión aeroportuaria, por tanto, no solo se limita al cumplimiento de los estándares internacionales, sino que también responde al deber del Estado venezolano de garantizar un entorno seguro y confiable para los ciudadanos, de acuerdo con la Ley de Aeronáutica Civil (2009), el Plan Nacional de Seguridad de la Aviación Civil contra

Actos de Interferencia Ilícita (PNSAC) y otras disposiciones emanadas del Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC).

El presente estudio titulado “Fortalecimiento de la Gestión Aeroportuaria para la Identificación de Personas con Comportamiento Anómalo que puedan Afectar la Seguridad de la Aviación Civil. Caso: Aeropuerto Internacional ‘General en Jefe Santiago Mariño’ del estado Nueva Esparta”, tiene como propósito diagnosticar el fortalecimiento de la gestión aeroportuaria en la identificación de personas con conductas inusuales o sospechosas, con el fin de proponer estrategias que optimicen la seguridad operacional. Desde el punto de vista académico, este trabajo aporta un análisis teórico y metodológico que combina enfoques cuantitativos y cualitativos, orientados a obtener una visión integral del fenómeno estudiado. El enfoque cuantitativo permite medir la percepción y preparación del personal de seguridad en cuanto al manejo de conductas anómalas, mientras que el enfoque cualitativo permite interpretar las experiencias, percepciones y estrategias aplicadas por los funcionarios en el entorno real del aeropuerto.

La combinación de ambos enfoques otorga profundidad y rigor científico a la investigación, en consonancia con los postulados metodológicos de Arias (2012), Hernández, Fernández y Baptista (2014) y Creswell (2014). El estudio se enmarca en un diseño no experimental, de campo y transaccional, ya que los fenómenos son observados tal como se presentan en la realidad, sin manipular las variables, y la información es recolectada directamente en el escenario operativo del aeropuerto. La población está constituida por el personal de seguridad y operativo del Aeropuerto Internacional “General en Jefe Santiago Mariño”, y la muestra, seleccionada mediante un muestreo probabilístico estratificado proporcional, incluye representantes de BAER, GNB, PNB, bomberos aeronáuticos y líneas aéreas, garantizando una visión integral de los distintos actores involucrados en la gestión aeroportuaria. En términos de alcance, la investigación se desarrolla en el estado Nueva Esparta, durante el período 2023–2025, respondiendo a una problemática vigente que afecta directamente la eficiencia del sistema de seguridad aeroportuaria nacional.

Los resultados esperados permitirán establecer lineamientos estratégicos para el fortalecimiento institucional, la capacitación continua del personal y la actualización de los programas operativos de seguridad, contribuyendo de manera significativa al desarrollo de políticas públicas orientadas a la protección de la aviación civil.

Abordaje de los Nudos Críticos

La industria aeronáutica civil con el paso del tiempo y especialmente con la globalización se ha transformado en uno de los pilares fundamentales del comercio, facilitando además la interrelación de todos los países. A tal grado que los aeropuertos, especialmente los internacionales, se han transformado en el punto de entrada o frontera de una nación. La relevancia y principalmente el renombre que ha ganado esta industria, atrae cada vez más a criminales y terroristas que intentan emplear la aviación civil para ejercer presión sobre las naciones y fomentar diversos intereses.

Así pues, los intentos de salvaguardarla no se han detenido y cada día los controles se vuelven más rigurosos, asegurando no solo la seguridad, sino también la fiabilidad en el sector.

La seguridad en la aviación se refiere a una mezcla de acciones, recursos humanos y materiales, diseñados para proteger la aviación civil frente a acciones de interferencia ilícita, es decir, implica la protección de la navegación aérea y las infraestructuras aeroportuarias, los aviones, los pasajeros, la tripulación, los asistentes, el equipaje de mano y de almacenaje, la carga, el correo y los recursos de alimentación contra acciones delictivas de sabotaje, secuestro o terrorismo.

Es por ello, que cada Explotador de aeronave y de aeropuerto garantizará que se implementen, las medidas diseñadas en sus Programas de Seguridad de Estación (PSE) y Programas de Seguridad Local (PSL), para protegerse contra actos de interferencia ilícita, basándose en una evaluación de riesgos de seguridad realizada por las autoridades.

En este sentido, durante la temporada carnestolendas, comprendida desde el 28/02/2025 al 11/03/2025, en el Aeropuerto Internacional “General en Jefe Santiago Mariño”, se implementó un dispositivo de seguridad que empezó a operar desde la semana anterior a los carnavales, donde se observó el ingreso de pasajeros al Área Pública del Terminal Nacional e Internacional que operan como terminales independientes; una vez chequeados estos pasajeros en las diferentes aerolíneas por el personal de Atención al Pasajero (Tráfico) y el personal propio de seguridad de la aviación, se advirtió la gran afluencia de pasajeros, incrementándose su volumen durante el día, una vez se abrieran las operaciones aeroportuarias desde las 04:00 de la madrugada hasta la última operación comercial a las 20:00 horas (08:00 pm).

Asimismo, se evidenció que ingresaban por el punto de inspección controlado con máquina de rayos x, pórtico detector de metales (PDM) que estaba atendido por el escaso personal de seguridad de la aviación (P-AVSEC) del aeropuerto en cuestión, en el cual solo este personal le solicitaba la documentación de viaje que porta el pasajero (cédula de identidad vigente y boleto de viaje (Boarding Pass), sin realizar el cotejo del documento de identidad de la persona

81

con el boleto de viaje; dando como resultado no hacer el perfilado de pasajeros en cuanto al comportamiento anómalo o sospechoso.

En cumplimiento al Convenio sobre Aviación Civil Internacional (OACI), se establece el Anexo 17 “Seguridad; Protección a la aviación civil internacional contra los actos de interferencia ilícita” (Decimosegunda edición, julio de 2022), en su Enmienda 15, que incluye la definición de Detección del Comportamiento en relación con la aplicación de controles de seguridad. Además, incorpora, disposiciones nuevas y revisadas sobre seguridad de la parte pública, el cual está redactada en el Capítulo 4 sobre las “Medidas Preventivas de Seguridad” y establece en su Norma 4.1 los Objetivos, siendo más impositivo lo dispuesto en la Norma 4.1.1.

Cada Estado contratante adoptará medidas para evitar que se introduzcan, por cualquier medio, a bordo de las aeronaves al servicio de la aviación civil, armas, explosivos u otros artefactos, objetos o sustancias peligrosos que puedan utilizarse para cometer actos de interferencia ilícita y cuyo transporte o tenencia no estén autorizados. (p. 4-1)

En este orden de ideas y en función de lo antes descrito, el objetivo y la amplitud de la norma 4.1.1, dicta que los Estados Contratantes tienen la responsabilidad de establecer acciones para evitar el ingreso a sus aeronaves de elementos peligrosos no permitidos, tales como armas, explosivos u otros elementos que puedan utilizarse para realizar actos de interferencia ilícita. Esto abarca a pasajeros, equipo, equipaje, carga y cualquier otro medio de acceso, su meta principal consiste en asegurar la seguridad de la aviación civil y salvaguardar a los pasajeros, la tripulación, la infraestructura aeroportuaria y las aeronaves frente a acciones de interferencia ilegal. El ámbito de aplicación de esta norma comprende todas las operaciones dentro del contexto de la aviación civil, que incluyen aeropuertos, áreas restringidas y actividades vinculadas a vuelos comerciales o no comerciales.

En este sentido, la normativa exige que cada Estado adopte una perspectiva holística en cuanto a seguridad, la obligación de realizar procedimientos de Inspección y control de acceso, en lugares fundamentales, tales como controles de viajeros, carga y personal del aeropuerto, exige la Capacitación del personal en el manejo de los equipos de seguridad en los aeropuertos para detectar armas, explosivos y la individualización o detección de conductas sospechosas, que estén actualizados sobre las amenazas emergentes, implementando protocolos de comunicación entre las autoridades nacionales, los operadores aeronáuticos y las entidades internacionales. Su importancia en el escenario actual y en la sociedad contemporánea, caracterizada por riesgos como el terrorismo y la criminalidad organizada, la norma 4.1.1 cobra particular importancia. Es imprescindible que los Estados se mantengan alertas y proactivos, dando prioridad a la inversión en infraestructura de seguridad, la formación del personal y la elaboración de marcos jurídicos que restrinjan rigurosamente la posesión no permitida de elementos peligrosos en el espacio aeronáutico.

Investigaciones realizadas por autores como López, C. y Brennan, J. (2017)., “Human Behavior Recognition Systems in High-Security Environments”, publicado en *La International Journal of Aviation Safety Studies*. informan con relación al estudio, del cual se enmarca en el ámbito internacional, la identificación conductual dentro de un enfoque preventivo global, lo que aporta un sustento teórico importante para la implementación de estrategias similares en el Aeropuerto Internacional “General en Jefe Santiago Mariño”, especialmente bajo las consideraciones éticas y operativas que deben ser consideradas en el contexto venezolano. European Union Aviation Safety Agency (EASA, 2021). “Guidelines for Risk-Based Security Management in Airports”. El informe técnico de la EASA (2021) establece directrices para la gestión de seguridad basada en riesgos en aeropuertos, incluyendo la utilización de indicadores de comportamiento anómalo como parte esencial del enfoque.

El aporte más destacado es la recomendación de desarrollar sistemas proactivos que combinen capacitación continua del personal y tecnologías de análisis predictivo para anticipar y mitigar riesgos. Este antecedente es clave para la presente investigación, pues orienta la construcción de un modelo de gestión aeroportuaria que nos aporta los autores López, C. y Brennan, J. (2017), donde se destaca la relevancia de incorporar tecnologías basadas en inteligencia artificial y análisis de patrones de conducta en entornos aeroportuarios. Esta investigación señala que la gestión aeroportuaria moderna debe avanzar más allá de los controles físicos tradicionales y adoptar enfoques integrales centrados en la identificación temprana de comportamientos atípicos, tales como nerviosismo excesivo, evasión de cámaras o lenguaje corporal inusual.

En aeropuertos de Asia y Europa, la implementación de estos sistemas ha permitido reducir significativamente los incidentes de seguridad asociados a amenazas internas. El estudio concluye que el éxito de estas estrategias depende de la capacitación del personal, el uso de algoritmos predictivos y la integración entre departamentos de seguridad y tecnología. Estos hallazgos son fundamentales para sustentar propuestas orientadas al fortalecimiento de la gestión aeroportuaria en países en desarrollo, donde aún persisten debilidades en la detección proactiva de riesgos humanos. Smith, R. y Zhang, T. (2018). “Behavioral Profiling for Aviation Security: Challenges and Applications”. *Journal of Transportation Security*. Para Smith y Zhang (2018) exploran la aplicación de perfiles conductuales para la seguridad en aviación, señalando tanto los beneficios como las limitaciones éticas y operativas. Su principal aporte consiste en destacar que el análisis del comportamiento es un complemento valioso a los controles tradicionales, capaz de identificar individuos con potencial amenaza antes de que se materialicen actos ilícitos.

Iniciativa de la Propuesta

Desde una perspectiva aeronáutica, tenemos que entender que es la Gestión Aeroportuaria, no se limita únicamente a la administración operativa de un aeropuerto, sino que constituye un proceso multidimensional que comprende la administración de recursos físicos, humanos, tecnológicos y estratégicos para garantizar un funcionamiento eficiente, seguro y conforme a las normativas internacionales de aviación. Según Hernández (2018), “la gestión aeroportuaria moderna se enfoca en integrar operaciones, seguridad, servicios y sostenibilidad para responder a las exigencias de los usuarios y del entorno global” (p.92). En este sentido, el aeropuerto no debe considerarse solamente como un espacio de tránsito, sino como una infraestructura crítica donde la planificación y el control adquieren relevancia estratégica. Esta perspectiva se conecta con el objetivo general de la investigación, al abordar cómo se puede fortalecer dicha gestión para anticipar o detectar amenazas, como las que implican comportamientos sospechosos. La gestión efectiva incluye la colaboración entre entes públicos, organismos de seguridad, operadores privados y personal especializado.

Como lo señala ICAO (2022), los sistemas aeroportuarios deben estar diseñados para “mantener una vigilancia continua de todas las actividades, adaptarse a las amenazas emergentes y operar con resiliencia” (p.41). Esto subraya la importancia de revisar y fortalecer los mecanismos existentes en aeropuertos como el de Nueva Esparta, dada su condición de destino turístico internacional. Una estrategia de fortalecimiento implica la planificación y ejecución de acciones que mejoren las capacidades institucionales de una organización. En el contexto aeroportuario, estas acciones deben incluir el adiestramiento constante del personal, la implementación de nuevas tecnologías, la revisión de procedimientos y la cooperación con organismos nacionales e internacionales.

Al respecto, Portillo (2017) afirma que “las estrategias eficaces en la gestión aeroportuaria deben estar sustentadas en diagnósticos precisos, orientadas a la prevención y ajustadas a las necesidades específicas del entorno” (p.58). Esta afirmación se vincula directamente con el objetivo general de esta investigación, que busca diagnosticar las condiciones actuales para luego plantear estrategias de mejora en la identificación de personas con comportamiento anómalo. En resumen, toda estrategia debe considerar el contexto operativo del aeropuerto “General en Jefe Santiago Mariño”, sus limitaciones y su proyección como puerta de entrada internacional al estado Nueva Esparta.

La Seguridad de la Aviación Civil

Esta, Constituye un área crítica dentro del campo aeronáutico, tiene como objetivo la prevención de actos de interferencia ilícita, sabotajes, ataques terroristas y cualquier otro evento que ponga en peligro la integridad de los pasajeros, el personal y la infraestructura. La OACI (2020) define la seguridad operacional como “un estado en el cual el riesgo de lesiones a las personas o daños a los bienes se reduce y mantiene a un nivel aceptable mediante un proceso continuo de identificación de peligros y gestión de riesgos” (p.18).

Este concepto está directamente relacionado con el primer objetivo específico de esta investigación: identificar los métodos de ataque contra la aviación civil. Las amenazas pueden adoptar múltiples formas: ingreso de personas no autorizadas, utilización de armas no convencionales, suplantación de identidad, entre otros. En todos los casos, el comportamiento humano juega un rol clave, ya que los autores de dichas amenazas manifiestan señales conductuales que pueden ser detectadas mediante herramientas adecuadas.

De acuerdo con la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), la seguridad de la aviación civil se refiere a “la protección de la aviación civil contra los actos de interferencia ilícita” (OACI, Anexo 17, 2023). La detección temprana de comportamientos anómalos forma parte de un enfoque preventivo para evitar actos como el sabotaje, secuestro de aeronaves, intrusiones, entre otros. Según Arias (2012), una base teórica debe ser un conjunto articulado de conceptos y teorías que explican la variable de estudio. En este caso, la detección de comportamientos anómalos se relaciona directamente con las políticas, estrategias y herramientas implementadas en la Gestión Aeroportuaria con fines preventivos.

Por tanto, la seguridad aeroportuaria no puede limitarse a dispositivos electrónicos o barreras físicas; debe incluir el componente humano y psicológico, anticipando riesgos antes de que se materialicen. Este es uno de los ejes de innovación en la seguridad aérea global, y debe formar parte de la planificación estratégica en aeropuertos regionales. En el ámbito de la seguridad aeroportuaria, el concepto de Comportamiento Anómalo, se refiere a conductas que se apartan del patrón esperado en un contexto determinado. Ekman (2009), pionero en el análisis de micro expresiones faciales, explica que “ciertas emociones son difíciles de ocultar, y se manifiestan en fracciones de segundo a través del rostro, el lenguaje corporal o el tono de voz” (p.65). Estas señales no verbales, combinadas con movimientos nerviosos, evasión visual, contradicciones verbales o actitudes de alerta excesiva, pueden constituir indicios de intenciones sospechosas. En el ámbito aeroportuario, la capacidad de interpretar estas señales es crucial, especialmente si se busca prevenir amenazas sin depender exclusivamente de mecanismos tecnológicos. Los Métodos de Identificación de Personas en el contexto aeroportuario, es un proceso crítico para garantizar la seguridad de la aviación civil,

la identificación de personas en aeropuertos ha evolucionado notablemente, integrando tecnologías biométricas, sistemas de reconocimiento facial, análisis de movimiento y bases de datos internacionales. Según López (2021), “los sistemas de identificación avanzados combinan elementos de inteligencia artificial, datos biométricos y aprendizaje automático para anticipar riesgos y responder de manera automatizada” (p.73).

Metodología

El estudio se fundamenta en una aproximación metodológica coherente con la problemática abordada y con la finalidad de garantizar la rigurosidad científica de los resultados. De acuerdo con Arias (2012), la naturaleza de una investigación hace referencia a la orientación epistemológica y al enfoque que guía la construcción del conocimiento. Esta investigación se inscribe dentro de una naturaleza mixta, pues combina el enfoque cuantitativo y el cualitativo para analizar de manera integral el fenómeno objeto de estudio. En el plano cuantitativo, se busca obtener información objetiva y medible respecto a la percepción y el desempeño del personal de seguridad aeroportuaria, a través de cuestionarios aplicados a una muestra representativa de trabajadores. Hernández, Fernández y Baptista (2014) sostienen que este enfoque permite establecer relaciones entre variables, identificar tendencias y realizar inferencias estadísticas.

En el plano cualitativo, el estudio incorpora entrevistas semiestructuradas y observaciones directas, con el propósito de profundizar en la comprensión de las percepciones, experiencias y prácticas que subyacen en la gestión aeroportuaria, Flick (2015) argumenta que el enfoque cualitativo resulta pertinente cuando se pretende interpretar significados y comprender fenómenos sociales en su contexto natural. La elección de una naturaleza mixta responde a la complejidad del fenómeno investigado. La identificación de comportamientos anómalos en entornos aeroportuarios no se limita a la medición de variables numéricas, sino que exige también una lectura interpretativa de las conductas humanas, influenciadas por factores psicológicos, sociales y contextuales. En este sentido, Creswell (2014) afirma que los estudios mixtos permiten captar la amplitud y la profundidad de los fenómenos, proporcionando una visión más completa que la ofrecida por un único enfoque.

Pertinencia de la naturaleza mixta respecto al objeto de estudio y objetivos:

Desde el enfoque cuantitativo: describir el nivel de eficacia en los procesos de gestión aeroportuaria para la detección de conductas anómalas, identificar porcentajes de preparación del personal y medir el grado de percepción de riesgo en la seguridad de la aviación civil.

Desde el enfoque cualitativo: comprender cómo los actores involucrados en la seguridad perciben los riesgos, qué estrategias consideran más efectivas para prevenir incidentes y cómo interpretan los comportamientos considerados inusuales en el entorno aeroportuario.

En consecuencia, la investigación se ubica dentro de una perspectiva pragmática, que según Tashakkori y Teddlie (2010) caracteriza a los estudios mixtos, en los cuales lo central es la pertinencia de las técnicas y procedimientos utilizados para responder a las preguntas de investigación.

Tipo de investigación

En función de los objetivos planteados, esta investigación se clasifica como descriptiva-explicativa. Investigación Descriptiva: porque busca caracterizar las formas de gestión aeroportuaria, las prácticas de seguridad implementadas y los comportamientos que pueden considerarse anómalos en el contexto del Aeropuerto Internacional General en Jefe Santiago Mariño. Según Dankhe (1986), la investigación descriptiva se orienta a especificar las propiedades, características y perfiles importantes de fenómenos que se analizan. Investigación Explicativa: porque además de describir, pretende identificar las causas y factores que influyen en la eficacia de la gestión aeroportuaria en la identificación de comportamientos sospechosos. Para Hernández et al. (2014), este tipo de estudio busca explicar por qué ocurre un fenómeno y bajo qué condiciones se presenta. La combinación de estos dos tipos responde a la necesidad de ir más allá de la mera descripción, con el fin de generar explicaciones que permitan proponer estrategias de fortalecimiento de la seguridad aeroportuaria en el contexto venezolano.

Diseño de la investigación

En cuanto al diseño, se adopta un enfoque no experimental, de campo y transeccional. No experimental: porque no se manipulan deliberadamente las variables, sino que se observan los fenómenos tal como se presentan en la realidad. Kerlinger y Lee (2002) afirman que en este tipo de estudios el investigador no tiene control directo sobre las variables independientes, dado que ya han ocurrido o porque no son manipulables. De campo: porque los datos se recogen directamente en el contexto donde ocurren los hechos, es decir, en las instalaciones y áreas de seguridad del Aeropuerto Internacional General en Jefe Santiago Mariño. Según Arias (2012), este diseño es adecuado cuando el propósito es obtener información real, directa y sin intermediación sobre la problemática.

Transeccional o transversal: porque la recolección de datos se realizará en un único momento temporal, con el objetivo de analizar las percepciones y prácticas de los actores en un tiempo específico. Hernández et al. (2014) indican que los estudios transeccionales son útiles para describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento determinado.

Pertinencia del diseño en relación con el objeto de estudio

El fenómeno investigado la gestión aeroportuaria orientada a la identificación de personas con comportamientos anómalos que puedan afectar la seguridad de la aviación civil requiere de un diseño metodológico que garantice tanto la recolección de datos cuantitativos como la interpretación cualitativa de percepciones y experiencias. En este contexto, la investigación de naturaleza mixta, de tipo descriptivo-explicativo y con diseño no experimental, de campo y transeccional, resulta idónea porque: Permite describir cómo se encuentra la gestión aeroportuaria en términos de procedimientos, protocolos y preparación del personal. Facilita explicar los factores que determinan la eficacia o deficiencia en la identificación de comportamientos anómalos. Garantiza la observación directa en el campo de estudio, lo cual brinda mayor validez a la información obtenida. Proporciona un análisis contextualizado en tiempo y espacio, considerando la situación actual del aeropuerto bajo estudio.

Conexión con los objetivos de investigación

La naturaleza y el tipo de investigación definidos se articulan directamente con los objetivos específicos planteados: Objetivo 1: Identificar métodos de ataque contra la aviación civil, se aborda desde la perspectiva descriptiva y con apoyo en entrevistas y observación. Objetivo 2: Determinar comportamientos inusuales o sospechosos en tiempo real, se fundamenta en la combinación del enfoque cualitativo (interpretación de conductas) y cuantitativo (medición de percepciones). Objetivo 3: Diseñar estrategias de fortalecimiento de la gestión aeroportuaria, se deriva del carácter explicativo de la investigación, que busca establecer relaciones causales y plantear recomendaciones. En suma, la naturaleza y el tipo de investigación aquí definidos ofrecen un marco sólido para el abordaje metodológico del estudio, asegurando tanto la rigurosidad científica como la pertinencia práctica de los hallazgos para la seguridad de la aviación civil en Venezuela. Ejemplos aplicados a la gestión aeroportuaria Para ilustrar la pertinencia de la naturaleza y el diseño de la investigación, se presentan ejemplos concretos de cómo se aplicará cada enfoque en el contexto del Aeropuerto Internacional General en Jefe Santiago Mariño:

Ejemplo cuantitativo: mediante la aplicación de cuestionarios tipo Likert, se podrá establecer el porcentaje de agentes de seguridad que han recibido formación en detección de perfiles de riesgo durante los últimos cinco años. Esta información permitirá evaluar la cobertura de programas de capacitación. **Ejemplo cualitativo:** a través de entrevistas semiestructuradas, se explorará cómo los supervisores perciben la eficacia de los protocolos de control de accesos en momentos de alto flujo de pasajeros, como temporadas turísticas. Sus respuestas podrán revelar limitaciones no contempladas en los manuales oficiales. **Ejemplo mixto:** combinando los dos enfoques, se puede correlacionar la frecuencia de reportes de comportamientos sospechosos (dato cuantitativo) con la percepción del personal respecto a la suficiencia de los recursos tecnológicos disponibles para apoyar la vigilancia (dato cualitativo). Este cruce de información permitirá generar un diagnóstico más completo de la situación.

En resumen, la adopción de una naturaleza mixta y un diseño descriptivo explicativo, no experimental, de campo y transeccional asegura un abordaje integral del fenómeno, proporcionando resultados confiables y al mismo tiempo interpretaciones profundas que contribuirán a diseñar estrategias de fortalecimiento de la gestión aeroportuaria en el estado Nueva Esparta. La población está constituida por el personal que labora en el Aeropuerto Internacional “General en Jefe Santiago Mariño”, ubicado en Porlamar, estado Nueva Esparta, Venezuela. Dicho aeropuerto, al ser la principal terminal aérea de la isla de Margarita, recibe vuelos nacionales e internacionales y se convierte en un espacio estratégico para la seguridad de la aviación civil. La población objeto de estudio incluye a: Funcionarios de Bolivariana de Aeropuertos del Estado Nueva Esparta (BAER): responsables de la gestión administrativa y operacional. Cuerpos de seguridad destacados en el aeropuerto: Policía Nacional Bolivariana (PNB), Guardia Nacional Bolivariana (GNB), y organismos de inteligencia que participan en el resguardo de las instalaciones. Trabajadores de líneas aéreas: particularmente aquellos relacionados con la atención de pasajeros, embarque y despacho.

Funcionarios de instituciones complementarias: como bomberos aeronáuticos, migración y aduana. De acuerdo con datos internos obtenidos de Bolivariana de Aeropuertos (BAER) (2025), la plantilla aproximada vinculada directamente con funciones de seguridad y operaciones asciende a 242 personas entre personal fijo y contratado. Este universo se considera la población total del estudio. Es importante destacar que, siguiendo a Tamayo y Tamayo (2011), la población no siempre es accesible en su totalidad; por ello, se recurre a la selección de una muestra representativa. En metodología, el término población se refiere al conjunto total de elementos (personas, instituciones, objetos o eventos) que comparten una o más características y que constituyen el universo sobre el cual el investigador desea obtener conclusiones (Arias, 2012). Según Kerlinger y Lee (2002), la población es “el conjunto de individuos o casos con alguna característica común a los cuales se quiere generalizar los resultados del estudio”.

De igual manera, Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que la población debe definirse de manera clara, delimitando sus atributos en términos de tiempo, espacio y características específicas. Esta definición rigurosa permite garantizar la pertinencia y la representatividad de los datos obtenidos. En el ámbito de la seguridad aeroportuaria, la población puede comprender a los funcionarios encargados de la gestión operacional y de seguridad, así como a otros actores vinculados a la identificación de riesgos y control de accesos. La selección de esta población resulta clave porque son quienes, en la práctica, aplican protocolos y están en contacto directo con situaciones donde pueden manifestarse conductas anómalas que amenacen la seguridad. que permita obtener información confiable sin necesidad de encuestar a todos los integrantes del universo.

Técnica e Instrumentos

Los instrumentos de recolección son definidos como los recursos materiales, físicos o digitales que facilitan la aplicación de las técnicas (Arias, 2012). Ejemplos comunes incluyen cuestionarios, entrevistas, guías de observación, escalas de actitudes y grabaciones. Hernández, Fernández y Baptista (2014) destacan que la validez y confiabilidad de la investigación dependen en gran medida de la adecuada selección, diseño y aplicación de los instrumentos. En este estudio, las técnicas seleccionadas son: Encuesta mediante cuestionario estructurado tipo Likert, dirigida al personal operativo y de seguridad del aeropuerto. Entrevista semiestructurada, aplicada a supervisores, coordinadores y jefes de seguridad. Observación directa no participante, en áreas estratégicas del aeropuerto donde se desarrollan los procesos de seguridad. Cada técnica e instrumento fue seleccionado con base en la pertinencia, factibilidad y capacidad de aportar información válida respecto al problema de investigación: el fortalecimiento de la gestión aeroportuaria para la identificación de comportamientos anómalos.

Análisis y Presentación de Resultados

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos a partir de la encuesta estructurada tipo Likert aplicada al personal operativo y de seguridad del Aeropuerto Internacional general en Jefe Santiago Mariño”. La muestra fue seleccionada mediante un muestreo estratificado proporcional, cubriendo a funcionarios de diversas instituciones vinculadas con la gestión aeroportuaria y la seguridad de la aviación civil. Se aplicaron métodos estadísticos descriptivos para el análisis cuantitativo, y un análisis de contenido cualitativo a los comentarios abiertos, buscando identificar patrones de percepción sobre la gestión aeroportuaria y la detección de comportamientos anómalos. Se presentan tablas y gráficos que permiten visualizar los resultados, seguidos de una discusión de hallazgos vinculada a la literatura y los objetivos de investigación. Métodos estadísticos descriptivos aplicados La encuesta constó de ítems tipo Likert con cinco categorías: Siempre (5) Frecuentemente (4) A veces (3) Rara vez (2) Nunca (1)

Se aplicó el Coeficiente Alfa de Cronbach para evaluar la consistencia interna del instrumento, obteniéndose un valor igual o superior a 0,80, lo que garantiza fiabilidad alta en los ítems del cuestionario.

Conclusión General

Los hallazgos permiten concluir que, aunque el personal del Aeropuerto Internacional “General en Jefe Santiago Mariño” mantiene un conocimiento aceptable sobre los métodos de ataque contra la aviación civil, persisten brechas significativas en la detección de comportamientos anómalos y en la implementación de estrategias de gestión prevé. Con base en las conclusiones formuladas, se plantean las siguientes recomendaciones: Por tanto, se hace indispensable la adopción de medidas técnicas y estratégicas que integren programas de capacitación especializada, protocolos de actuación unificados y modernización tecnológica, con el fin de optimizar la seguridad aeroportuaria y garantizar la protección de las operaciones y usuarios de la terminal aérea.

Recomendaciones

Se recomienda diseñar e implementar un programa de actualización continua sobre métodos de ataque contra la aviación civil, que incluya simulacros prácticos, escenarios de riesgo y ejercicios de respuesta ante amenazas físicas, internas y cibernéticas, con el propósito de reforzar el conocimiento empírico existente y consolidar procedimientos de actuación.

Elaborar un manual de protocolos operativos y procedimientos de referencia rápida, integrando las directrices de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI, 2017, 2020) y las normativas nacionales, a fin de mantener un criterio uniforme en la identificación y reporte de amenazas. Implementar un plan formal de capacitación en análisis de conducta y perfilación de pasajeros, incorporando módulos de observación de lenguaje corporal, patrones de comportamiento y técnicas de intervención temprana, con el fin de reducir la dispersión de percepciones y mejorar la capacidad de reacción del personal en tiempo real. Incorporar tecnología de monitoreo inteligente (como CCTV con analítica de video y software de detección de anomalías) que complemente la labor de los operadores y permita alertas tempranas en la identificación de comportamientos sospechosos. Desarrollar un plan estratégico integral de fortalecimiento de la gestión aeroportuaria que contemple cronogramas de formación periódica, simulacros de contingencia y auditorías internas para evaluar el cumplimiento de los protocolos de seguridad y la efectividad de las medidas implementadas. Promover ante las autoridades competentes (INAC, BAER, GNB, SAIME y PNB) la conformación de un comité interinstitucional de seguridad aeroportuaria, que garantice la coordinación y cooperación en la prevención de riesgos, así como la inversión en infraestructura tecnológica para la protección de las operaciones aéreas.

Referencias Bibliográficas

- Angrosino, M. (2012). *Doing ethnographic and observational research*. SAGE.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (6.^a ed.). Episteme.
- Asociación Médica Mundial. (2013). *Declaración de Helsinki: Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos*.
- Código de Bioética de Venezuela. (2017). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*.
- Cohen, R., & Swerdlik, M. (2018). *Psychological testing and assessment* (9th ed.). McGraw-Hill.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (2000). *Gaceta Oficial Extraordinaria N.º 5.453, del 24 de marzo de 2000*.
- 92
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). SAGE.
- Cruz, J. M. (2017). *Gestión de la seguridad operacional en aeropuertos: Enfoque práctico del SMS*. Editorial AeroSeguridad.
- Dankhe, G. (1986). *Investigación y comunicación*. McGraw-Hill.
- Dirección de Seguridad Aeroportuaria – INAC. (2020). *Informe técnico sobre la seguridad física y operacional en el Aeropuerto Santiago Mariño*. Instituto Nacional de Aeronáutica Civil.
- González, M. (2020). *Gestión de la seguridad operacional en aeropuertos nacionales: Estudio de caso en el Aeropuerto Internacional de Maiquetía* [Trabajo de grado, Universidad Central de Venezuela].
- Han, J., Kamber, M., & Pei, J. (2011). *Data Mining: Concepts and Techniques*. Elsevier.
- Hans Kelsen. (2007). *Teoría pura del derecho*. Editorial Porrúa.
- Hernández, R. (2018). *Gestión aeroportuaria moderna: Integración de operaciones, seguridad, servicios y sostenibilidad*. Editorial Académica.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC). (2016). *Plan Nacional de Seguridad de la Aviación Civil Contra Actos de Interferencia Ilícita (PNSAC)*.
- Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC). (2016). *Programa Nacional de Instrucción en Seguridad de la Aviación Civil (PINSAC)*.
- Instituto Nacional de Aeronáutica Civil (INAC). (2016). *Programa Nacional de Control de Calidad (PNCC)*.

- Kerlinger, F. N., & Lee, H. B. (2002). *Foundations of behavioral research* (4th ed.). Harcourt College Publishers.
- Kvale, S. (2011). *Doing interviews*. SAGE.
- Ley de Aeronáutica Civil. (2009). Gaceta Oficial N.º 38.154, del 28 de marzo de 2009.
- Likert, R. (1932). A technique for the measurement of attitudes. *Archives of Psychology*, 22(140), 1–55.
- López, A. M. (2021). *Innovaciones en sistemas de identificación y seguridad aeroportuaria* (2.ª ed.). Editorial Tecnológica.
- López, C., & Brennan, J. (2017). Human behavior recognition systems in high-security environments. *International Journal of Aviation Safety Studies*, 4(2), 45–59.
- Marcano, L., & Gómez, A. (2017). Evaluación del desempeño del personal de seguridad aeroportuaria en el terminal nacional de Porlamar [Trabajo de grado, Instituto Universitario de Tecnología de Nueva Esparta].
- McLeod, S. (2019). Likert scale definition, examples and analysis. *Simply Psychology*.
- Medina, A. (2019). Evaluación de la eficacia de los controles de acceso y monitoreo de pasajeros en aeropuertos venezolanos [Trabajo de grado, Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada].
- Ministerio del Poder Popular para el Transporte Acuático y Aéreo. (2016). Plan Nacional de Seguridad de la Aviación Civil contra Actos de Interferencia Ilícita (PNSAC).
- Organización de Aviación Civil Internacional (OACI). (2014). Módulo 3: Taller sobre gestión de riesgo.
- Organización de Aviación Civil Internacional (OACI). (2017). Doc 10118: Plan global para la seguridad de la aviación (1.ª ed.).
- Organización de Aviación Civil Internacional*(OACI). (2018). Doc 10108: Declaración del contexto mundial de riesgo para la seguridad de la aviación (RCS) [Distribución limitada].
- Organización de Aviación Civil Internacional (OACI). (2020). Doc 10049: Aviation Security Global Risk Context Statement. Montreal: OACI.
- Organización de Aviación Civil Internacional (OACI). (2020). Anexo 14 al Convenio sobre Aviación Civil Internacional: Aeródromos (Vol. I, 8.ª ed.).
- Organización de Aviación Civil Internacional (OACI). (2021). Convenio de Montreal y Protocolo de 1988 contra actos ilícitos. Recuperado de <https://www.icao.int>
- 94
- Organización de Aviación Civil Internacional (OACI). (2022). Anexo 17: Seguridad; protección a la aviación civil internacional contra los actos de interferencia ilícita (12.ª ed.).
- Organización de Aviación Civil Internacional (OACI). (2022). Anexo 19: Gestión de la seguridad operacional (2.ª ed.).

- Organización de Aviación Civil Internacional (OACI). (2022). Documento 8973: Manual de seguridad de la aviación (13.ª ed.).
- Organización de Aviación Civil Internacional (OACI). (2022). Manual de gestión de la seguridad operacional en aeropuertos.
- Organización de Aviación Civil Internacional (OACI). (2023). Manual de gestión de los recursos de la tripulación (CRM) (Doc 9683, Edición actualizada).
- Portillo, S. (2017). Planeación estratégica en entornos aeroportuarios. Aerolibros.
- Rojas, Y. (2018). Diagnóstico de los procedimientos de seguridad en el Aeropuerto Internacional Santiago Mariño, estado Nueva Esparta [Trabajo de grado, Universidad de Oriente, Núcleo Nueva Esparta].
- Sabino, C. (2014). El proceso de investigación (10.ª ed.). Panapo.
- Salazar, D. (2021). Análisis de las vulnerabilidades en la seguridad operativa del Aeropuerto Internacional Santiago Mariño [Trabajo de grado, Instituto Universitario de Tecnología de Nueva Esparta].
- Smith, R., & Zhang, T. (2018). Behavioral profiling for aviation security: Challenges and applications. *Journal of Transportation Security*, 11(3), 175–188.
- Tamayo, M., & Tamayo, F. (2011). El proceso de la investigación científica (6.ª ed.). Limusa.
- Tashakkori, A., & Teddlie, C. (2010). *Mixed methods in social & behavioral research* (2nd ed.). SAGE.
- Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados*. Editorial Paidós.
- 95
- Torrealba, J., & Pérez, L. (2019). Implementación de tecnologías de videovigilancia inteligente para la prevención de amenazas internas en instalaciones aeroportuarias [Trabajo de grado de maestría, Universidad Simón Bolívar].
- TSA. (2016). Taller sobre el riesgo interno. Oficina de Estrategias Globales, Administración de Seguridad en el Transporte. [Material interno].
- TSA. (2024). Taller sobre el riesgo interno. Oficina de Estrategias Globales, Administración de Seguridad en el Transporte. [Material interno].
- Triola, M. F. (2018). *Estadística* (13.ª ed.). Pearson Educación.
- Zheng, Y. (2015). Trajectory data mining: An overview. *ACM Transactions on Intelligent Systems and Technology*, 6(3), 1–41.

"El estrés laboral como factor crítico en el desempeño docente del CEIN Graciela Merchán de Isea, con implicaciones para la gestión pública"

Autor(A): Maria Paredes

Resumen

La investigación analiza el impacto del estrés laboral en el desempeño de los educadores dentro del sistema público de educación, con un enfoque específico en el Centro de Educación Inicial Nacional Graciela Merchán de Isea. Se estudian los factores que contribuyen a la generación de estrés en los docentes, tales como la sobrecarga de trabajo, la presión institucional y las condiciones laborales. Asimismo, se evalúan las implicaciones de este fenómeno en la gestión pública y la calidad educativa. El estudio adopta un enfoque metodológico mixto, combinando herramientas cuantitativas y cualitativas para examinar la relación entre el estrés laboral y el desempeño docente. A través de encuestas, entrevistas y análisis de datos, se identifican estrategias de intervención que podrían mitigar los efectos negativos del estrés en el entorno educativo. Se enfatiza la importancia de implementar políticas de bienestar laboral y programas de apoyo psicosocial para mejorar la calidad del trabajo docente y garantizar un ambiente educativo más saludable. Como resultado, la investigación propondrá recomendaciones para optimizar la gestión pública en el sector educativo, promoviendo una mayor estabilidad emocional y profesional en los educadores.

Se plantea la necesidad de integrar modelos de gestión centrados en el bienestar laboral como una estrategia fundamental para mejorar el sistema educativo y la motivación del personal docente.

Palabras clave: Estrés laboral, desempeño docente, gestión pública, educación inicial, bienestar laboral, estrategias de intervención.

Summary

This research analyzes the impact of workplace stress on educator performance within the public education system, with a specific focus on the Graciela Merchán National Early Childhood Education Center at Isea. The study examines factors that contribute to teacher stress, such as work overload, institutional pressure, and working conditions. It also assesses the implications of this phenomenon for public management and educational quality. The study adopts a mixed methodological approach, combining quantitative and qualitative tools to examine the relationship between workplace stress and teacher performance. Through surveys, interviews, and data analysis, intervention strategies that could mitigate the negative effects of stress in the educational environment are identified. The importance of implementing workplace wellness policies and psychosocial support programs to improve the quality of teacher

work and ensure a healthier educational environment is emphasized. As a result, the research will propose recommendations to optimize public management in the education sector, promoting greater emotional and professional stability for educators.

The need to integrate management models focused on employee well-being is raised as a fundamental strategy for improving the education system and teacher motivation.

Keywords: Work-related stress, teacher performance, public management, early childhood education, employee well-being, intervention strategies.

Introducción

El estrés laboral en el ámbito educativo es una problemática que ha cobrado relevancia en los últimos años debido a su impacto en la calidad de la enseñanza y la gestión pública. Los educadores enfrentan condiciones desafiantes, como la sobrecarga de trabajo, la presión institucional y la falta de recursos adecuados, lo que afecta su desempeño profesional y bienestar emocional.

Este estudio se centra en el análisis del impacto del estrés laboral en los docentes del Centro de Educación Inicial Nacional Graciela Merchán de Isea, explorando sus efectos en la motivación, la interacción con los estudiantes y la eficiencia en la gestión pública educativa. A través de un enfoque metodológico mixto, se examinarán los factores que generan estrés en el personal docente y las posibles estrategias de mitigación que pueden ser implementadas para mejorar el clima laboral y fortalecer la calidad educativa.

La investigación busca aportar soluciones concretas que permitan optimizar la gestión pública y fomentar un entorno de trabajo saludable para los educadores, promoviendo políticas y estrategias que prioricen el bienestar laboral; con ello, se espera contribuir al desarrollo de un modelo de gestión sostenible que garantice la estabilidad emocional y profesional de los docentes en el sistema educativo público. En este sentido, el estrés laboral dentro del ámbito educativo es un fenómeno que ha sido ampliamente estudiado debido a sus repercusiones en la salud emocional y el desempeño profesional de los docentes. Por ello, el sistema público de educación, donde los recursos suelen ser limitados y las condiciones de trabajo exigentes, el impacto del estrés laboral adquiere una relevancia particular, afectando no solo a los educadores, sino también a la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El concepto de "estrés" tiene raíces históricas que se remontan a la Revolución Industrial, periodo en el que se utilizaba para describir el desgaste que sufrían las máquinas debido al uso constante. Con el tiempo, este término fue adoptado por diversas disciplinas hasta que, en 1956, comenzaron a proliferar estudios que exploraban su impacto en los seres humanos. A partir de entonces, el estrés se consolidó como un concepto fundamental en las ciencias médicas y psicológicas, evolucionando hacia una categoría clave para comprender las respuestas fisiológicas, cognitivas y emocionales del organismo ante diversas demandas externas. En el ámbito médico, el estrés ha sido abordado como un proceso biológico en el que intervienen múltiples sistemas, como el nervioso y el endocrino, desencadenando respuestas adaptativas o perjudiciales según la intensidad y duración del estímulo estresante. La investigación sobre el estrés ha permitido identificar mecanismos neurobiológicos que influyen en la regulación del cortisol y otros mediadores químicos esenciales para la homeostasis del cuerpo. Por otro lado, desde una perspectiva psicológica y sociológica, el estrés se ha analizado como un fenómeno complejo que no solo depende de factores individuales, sino también del entorno social y laboral. A lo largo de las décadas, se han desarrollado diversas teorías para explicar sus causas y efectos, incluyendo el modelo de "estrés y afrontamiento" de Lazarus y Folkman, que destaca la importancia de las estrategias de regulación emocional en la gestión del estrés.

En el contexto contemporáneo, el estudio del estrés se ha expandido hacia áreas como la salud ocupacional, la educación y la gestión pública, dada su relevancia para el bienestar individual y colectivo. La creciente preocupación por los efectos del estrés crónico ha impulsado la búsqueda de estrategias preventivas y modelos de intervención que permitan mitigar sus consecuencias en poblaciones vulnerables. Según Selye (1956), "el estrés es la respuesta no específica del organismo a cualquier demanda del exterior", definición que marcó un hito en la medicina y la psicología modernas. En la actualidad, Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019) hace mención que:

El estrés se asocia comúnmente con patologías médicas como el nerviosismo, la taquicardia, la hiperactividad y enfermedades graves como los problemas cardiovasculares y la depresión, que figuran entre las principales causas de muerte en todo el mundo a su vez de esta misma manera fue considerado por Lazarus & Folkman (1984), esta condición, relacionada con la fatiga crónica y el agotamiento emocional, debilita los sentidos y, en casos extremos, puede incluso ser fatal.

En el contexto laboral, el estrés se define como una serie de fenómenos que afectan la salud del trabajador y que son provocados por agentes estresantes directamente relacionados con el trabajo de esta manera hace mención. Al respecto Kyriacou (2001) y la Organización Mundial de la Salud, (OMS 2019). identifica que "el estrés laboral en los docentes está influenciado por factores contextuales como la carga de trabajo, la falta de recursos y las condiciones sociales del entorno", afirmación que refuerza la relevancia del análisis en el sistema educativo público venezolano. Al respecto, el Centro de Educación Inicial Nacional Graciela Merchán de Isea, ubicado en San Antonio, Estado Táchira, ejemplifica los desafíos que enfrentan los docentes en zonas fronterizas, donde el estrés laboral se intensifica debido a factores socioeconómicos, políticos y de seguridad. La proximidad con la frontera colombiana introduce dinámicas que afectan la estabilidad emocional y la capacidad de los educadores para desempeñar sus funciones de manera efectiva.

Las condiciones socioeconómicas adversas generan incertidumbre entre los docentes, quienes deben lidiar con salarios insuficientes, escasez de recursos y falta de apoyo institucional. Esta precariedad laboral no solo aumenta la carga emocional, sino que también reduce la motivación profesional y la capacidad de respuesta ante situaciones de crisis. Además, la falta de estrategias gubernamentales para gestionar el estrés en el sistema educativo agrava la situación, limitando el acceso a programas de bienestar emocional y asistencia psicológica. Otro aspecto determinante es la influencia de la migración y los cambios demográficos. La movilidad constante de estudiantes y familias genera dificultades en la planificación educativa, afectando la continuidad pedagógica y la integración social dentro de la comunidad escolar. La incertidumbre derivada de estos cambios demográficos incrementa la presión sobre los docentes, quienes deben adaptarse a condiciones de enseñanza cada vez más inestables.

Según Goleman (1995), "El bienestar emocional no es solo esencial para la salud individual, sino que constituye una base sólida para la productividad y la cohesión en los entornos laborales".

Desde una perspectiva de gestión pública, la falta de estrategias integrales para abordar el estrés laboral representa un desafío significativo, ya que limita la capacidad del sistema educativo para garantizar un ambiente laboral saludable y eficaz. Abordar el bienestar laboral de los trabajadores en los sistemas públicos es clave para mejorar la calidad de los servicios y optimizar el uso de recursos, al investigar este tema, se busca no solo mejorar las condiciones laborales de los docentes, sino también contribuir a un sistema educativo público más eficiente y sostenible. Este enfoque refuerza la importancia de priorizar la salud emocional de los educadores como base para una educación de calidad. Abordar el impacto del estrés laboral en los educadores dentro del sistema educativo público es una necesidad crítica, ya que, este fenómeno no solo compromete el bienestar del personal docente, sino que también tiene implicaciones significativas en la eficacia del sistema educativo y en la percepción social del mismo.

Las preguntas planteadas orientan el análisis hacia un entendimiento más profundo y estructurado del problema, facilitando la identificación de soluciones prácticas y sostenibles desde la perspectiva de la gestión pública y educativa y organizacional dentro de las instituciones educativas. La conexión entre el estrés laboral y la gestión pública es evidente en la necesidad de políticas y estrategias integrales que prioricen el bienestar de los educadores. Al identificar las causas y efectos del estrés, se sienta la base para generar cambios estructurales en el sistema educativo, mejorando no solo las condiciones de trabajo, sino también el desempeño académico de los estudiantes y las relaciones con las comunidades donde operan estas instituciones. Por lo tanto, estudiar y abordar este problema no solo es un compromiso con el bienestar de los educadores, sino también un paso necesario hacia la construcción de un sistema educativo más eficiente, sostenible y humano. Este análisis refuerza la necesidad de diseñar y ejecutar acciones desde la perspectiva de la gestión pública, lo cual resulta fundamental para garantizar un entorno laboral que permita a los docentes alcanzar su máximo potencial.

Posición a nivel Internacional sobre los estresores laborales y el Burnout en los Docentes **Saltijeral Méndez, M. T. & Ramos Lira, L.**

Identificación de estresores laborales y burnout en docentes de una secundaria para trabajadores del Distrito Federal. México, D.F. (2015). Este estudio analiza con profundidad el fenómeno del burnout entre docentes que laboran en contextos educativos no convencionales, específicamente en una secundaria para trabajadores en la Ciudad de México. Se emplea un enfoque metodológico cuantitativo para identificar los factores psicosociales que inciden en el desgaste profesional, destacando el agotamiento emocional como el componente más crítico del síndrome. Entre los estresores laborales identificados se encuentran la jornada extendida, la escasa valorización institucional del rol docente, la falta de recursos didácticos, y la carga emocional asociada a la atención de estudiantes adultos con trayectorias educativas dispares. Estas condiciones generan un entorno laboral desfavorable que impacta no solo la salud psicológica de los docentes, sino también la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El estudio subraya la importancia de incorporar políticas organizacionales orientadas a la prevención del burnout, tales como programas de contención emocional, formación en estrategias de autocuidado, acompañamiento psicosocial y espacios participativos para la toma de decisiones. Además, se plantea la necesidad de repensar las estructuras de gestión educativa para fomentar una cultura institucional más inclusiva y resiliente. Desde una perspectiva más amplia, esta investigación aporta evidencia relevante para el diseño de marcos de gobernanza educativa que integren el bienestar docente como eje estratégico. Resulta especialmente útil para fortalecer propuestas como las de ADMAR, en las que el acompañamiento institucional y el enfoque humano del trabajo adquieren protagonismo. También puede ser punto de partida para generar módulos formativos dirigidos a jóvenes en formación docente, sensibilizándolos sobre el impacto estructural del estrés laboral y la necesidad de construir entornos educativos saludables y sostenibles.

En este sentido, encontramos a Cabezas Auquilla, D. & Martínez Yacelga, A Estrés docente y factores de riesgo organizacional: estudio comparado por sexo. Riobamba, Ecuador. (2024). Este estudio cuantitativo, examina el impacto de los factores organizacionales de riesgo sobre el estrés laboral en docentes de instituciones educativas de Riobamba, con un enfoque comparativo por sexo. Los autores identifican como estresores clave la sobrecarga horaria manifestada en jornadas laborales extendidas, múltiples asignaciones administrativas y falta de espacios para la planificación pedagógica y la baja valoración profesional, expresada tanto en las relaciones jerárquicas como en la percepción social del rol docente. .

El análisis desagregado por sexo revela diferencias significativas: las mujeres docentes reportan mayores niveles de agotamiento emocional y percepción de invisibilización profesional, mientras que los varones tienden a manifestar mayor desgaste físico y presión institucional por cumplimiento de metas. Estos hallazgos permiten reflexionar sobre cómo las estructuras organizacionales y las dinámicas de género inciden en la salud mental y la motivación docente.

Además, se enfatiza la necesidad de políticas institucionales sensibles al género y de modelos de gestión participativa que reconozcan el valor del trabajo docente más allá del rendimiento académico cuantificable. La propuesta metodológica y los hallazgos ofrecen insumos valiosos para diseñar programas de formación continua, líneas de intervención en salud ocupacional, y acciones de sensibilización dirigidas tanto a equipos directivos como a la comunidad educativa

Estrés Laboral

El concepto de estrés laboral ha sido ampliamente desarrollado en la literatura desde mediados del siglo XX, abarcando desde perspectivas fisiológicas hasta modelos psicosociales complejos.

Hans Selye (1956), considerado pionero en el estudio del estrés, definió este fenómeno como “La respuesta no específica del organismo a cualquier demanda del exterior” planteando un enfoque biológico centrado en la activación del eje hipotálamo-hipófisis-suprarrenal ante situaciones de presión. Su concepción fundacional permitió entender el estrés como una respuesta adaptativa, pero también como un riesgo para la salud cuando se vuelve crónico. A partir de allí, los aportes de Lazarus y Folkman (1986) marcaron un giro hacia la comprensión del estrés desde una mirada cognitiva y contextual. Según su modelo de “estrés y afrontamiento”, el estrés no depende exclusivamente del estímulo externo, sino de la evaluación que realiza el individuo acerca de su capacidad de respuesta. En este sentido, el afrontamiento definido como “el esfuerzo cognitivo y conductual para manejar demandas internas o externas evaluadas como desbordantes” se convierte en un mecanismo crucial para mediar entre la presión ambiental y las reacciones emocionales o conductuales.

En el ámbito específico del trabajo, el modelo demanda-control-apoyo de Karasek y Theorell (1990) ofreció un marco explicativo altamente influyente. Este plantea que el estrés laboral tiende a intensificarse cuando coexisten altas exigencias (carga laboral, presión por resultados), bajo margen de decisión o autonomía, y escaso apoyo social dentro del entorno organizacional. Este enfoque ha sido especialmente útil para analizar contextos escolares rígidos, donde los docentes enfrentan demandas múltiples sin mecanismos adecuados de participación o contención. Finalmente, en el marco de los estudios iberoamericanos sobre salud ocupacional,

Gil-Monte (2005) desarrolló el modelo del Síndrome de Quemarse por el Trabajo (SQT), señalando que el deterioro cognitivo, la pérdida de ilusión y la aparición de sentimientos de culpa son indicadores claves del desgaste emocional crónico. Este enfoque ha sido particularmente relevante para el análisis del profesorado, ya que reconoce la dimensión ética-afectiva del trabajo docente y cómo su desestabilización repercute en la identidad profesional.

En conjunto, estas perspectivas permiten construir una visión comprensiva del estrés laboral como fenómeno multidimensional, donde interactúan factores biológicos, cognitivos, organizacionales y emocionales. En el caso del magisterio, su abordaje requiere integrar estos modelos para diseñar intervenciones preventivas que no solo se enfoquen en el individuo, sino que transformen las condiciones estructurales del entorno educativo.

Estrés Docente

El concepto de estrés docente que plantea Kyriacou (2001) no se limita a una reacción emocional pasajera, sino que representa un estado psicológico sostenido que surge ante la percepción de que las demandas del entorno exceden los recursos personales del docente. Esta definición apunta a una dimensión subjetiva del estrés, pero también sugiere la necesidad de revisar cómo están estructuradas las condiciones laborales en el entorno educativo. El estudio de Alvites-Huamaní (2019) resulta revelador al identificar una relación entre el estrés y constructos psicológicos como la ansiedad, la depresión y las creencias desadaptativas. Este hallazgo sugiere que el estrés docente no puede abordarse únicamente desde el entorno laboral; también hay que considerar la estructura cognitiva del individuo, es decir, cómo interpreta y afronta la adversidad. En ese sentido, los programas de formación docente deberían incluir competencias en autorregulación emocional y pensamiento crítico para fortalecer la resiliencia interna.

Por otro lado, el análisis de Zuñiga-Jara y Pizarro-León (2018) permite observar cómo factores externos como la indisciplina estudiantil, la presión institucional o la ausencia de apoyo familiar configuran un entorno desestabilizador. Desde una lectura sistémica, estos elementos no actúan de forma aislada, sino que responden a una dinámica relacional dentro del ecosistema educativo. Por tanto, intervenir en uno de estos factores sin considerar los otros puede producir soluciones parciales o incluso contraproducentes. Interpretar el estrés docente implica comprender que este fenómeno no es únicamente un síntoma individual, sino un indicador de fallas estructurales en la cultura organizacional escolar. La sobrecarga administrativa, la falta de espacios de contención emocional y la débil articulación entre familia y escuela son expresiones de un modelo institucional centrado más en el control que en el bienestar. Este enfoque reduccionista tiende a culpabilizar al docente por su malestar, invisibilizando las condiciones sistémicas que lo generan.

En consecuencia, una lectura profunda del estrés docente exige una transformación del paradigma institucional. Es necesario pasar de enfoques punitivos y fragmentados a modelos integradores que reconozcan la complejidad del trabajo docente, incorporen la dimensión emocional en la gestión organizacional y generen políticas que promuevan tanto el desarrollo profesional como la salud integral del educador.

Gestión Pública y Bienestar Docente

Los aportes de la OIT (2020), Goleman (1995) y Fernández (2021) convergen en una tesis común: el bienestar emocional no es un lujo opcional, sino un componente estructural de los sistemas educativos eficaces y sostenibles. El reconocimiento explícito por parte de la Organización Internacional del Trabajo consolida un enfoque de derechos laborales que trasciende la productividad para situar la salud mental y emocional del trabajador en este caso, el docente como eje de las políticas públicas. Goleman (1995), desde la psicología emocional, refuerza este planteamiento al afirmar que el bienestar emocional es condición de posibilidad para la productividad y la cohesión institucional. En el contexto educativo, esto implica que las emociones no son un ámbito separado de la enseñanza, sino el andamiaje invisible que sostiene la gestión del aula, las relaciones pedagógicas y la toma de decisiones diarias. Fernández (2021) avanza un paso más al proponer un modelo de gestión pública humanista, donde el bienestar emocional se convierte en eje transversal de la calidad institucional.

Esta visión interpela directamente a los liderazgos escolares, desafiándolos a reconfigurar la lógica organizacional desde la empatía, la escucha activa y la contención emocional. Ya no se trata solo de “rendir cuentas” o alcanzar indicadores, sino de generar contextos donde el trabajo educativo sea también fuente de salud, sentido y realización personal.

Metodología

Desde el punto de vista metodológico, se trata de una investigación de tipo mixta, al integrar enfoques cuantitativos que permiten una comprensión integral del fenómeno estudiado. Se emplean encuestas estructuradas para medir niveles de estrés y desempeño, entrevistas semiestructuradas para captar percepciones individuales, y grupos focales para explorar dinámicas colectivas dentro del entorno escolar. Esta combinación metodológica facilita la triangulación de datos y la validación de hallazgos desde múltiples perspectivas. En cuanto a su tipología, la investigación es descriptiva, explicativa y participativa. Es descriptiva porque caracteriza los factores estresantes que afectan a los docentes, así como sus manifestaciones en el ámbito laboral y educativo. Es explicativa porque busca establecer relaciones causales entre el estrés laboral y el desempeño profesional, considerando variables contextuales como la ubicación fronteriza, la migración y la precariedad institucional.

Es participativa porque incorpora la Investigación - Acción Participativa (IAP) como enfoque central, involucrando a los docentes en el proceso de diagnóstico, reflexión y formulación de propuestas, lo que fortalece la pertinencia y aplicabilidad de los resultados. La población objeto de estudio en esta investigación está conformada por un total de dieciséis (16) personas, pertenecientes al equipo docente y directivo del Centro de Educación Inicial Nacional Graciela Merchán de Isea, ubicado en San Antonio del Táchira, Venezuela. Esta población fue seleccionada por su vinculación directa con el contexto educativo público y por estar expuesta a las condiciones laborales que generan estrés en el ejercicio profesional. Para efectos del análisis, se trabajó con una muestra intencional de diez (10) participantes, seleccionados bajo criterios de pertinencia, disponibilidad y representatividad institucional. La muestra incluye docentes de aula, personal administrativo y miembros del equipo directivo, lo que permite obtener una visión integral del fenómeno del estrés laboral desde distintas funciones dentro del centro educativo.

La selección de la muestra se realizó considerando la diversidad de roles, antigüedad en el cargo y experiencia en contextos de alta complejidad, como lo es el entorno fronterizo. Este enfoque permite captar las distintas percepciones sobre el impacto del estrés laboral en el desempeño profesional y facilita la identificación de estrategias de afrontamiento y gestión institucional. El tamaño de la muestra responde a criterios metodológicos propios de estudios cualitativos y mixtos, donde la profundidad del análisis y la riqueza de la información obtenida prevalecen sobre la representatividad estadística. La participación activa de los informantes en entrevistas, encuestas y grupos focales garantiza la validez contextual de los hallazgos y fortalece el enfoque participativo de la investigación.

Instrumentos y recolección de la Información.

El estudio se enmarca dentro del paradigma positivista, el cual sostiene que el conocimiento válido se obtiene a través de la observación sistemática, la medición precisa y el análisis objetivo de los hechos. Bajo este paradigma, se busca establecer relaciones causales entre las variables, formulando generalizaciones que puedan contribuir al diseño de estrategias institucionales desde la gestión pública. Como instrumento principal de recolección de datos se utilizó un cuestionario dicotómico, compuesto por ítems cerrados con opciones de respuesta “Sí” o “No”. Este tipo de instrumento permite obtener información clara, directa y fácilmente procesable, facilitando la sistematización de resultados y el análisis estadístico básico. El cuestionario fue aplicado a una muestra representativa de docentes y personal directivo, seleccionados por criterios de pertinencia y disponibilidad. En conjunto, estos elementos metodológicos permiten abordar el fenómeno del estrés laboral desde una perspectiva objetiva, estructurada y contextualizada, contribuyendo al desarrollo de propuestas concretas para mejorar el bienestar docente y fortalecer la gestión pública educativa.

Reflexiones acerca de los Hallazgos

El 100% de los docentes encuestados respondió afirmativamente, lo que representa una alerta crítica y un consenso absoluto sobre la necesidad de transformar de manera urgente la gestión institucional. Este resultado evidencia que el modelo actual no está respondiendo a las necesidades reales del personal docente, ni está garantizando condiciones adecuadas para el ejercicio profesional, el bienestar emocional ni la calidad educativa. Desde el enfoque de gestión pública, este hallazgo señala una ruptura entre las estructuras administrativas y las dinámicas pedagógicas, lo cual puede derivar en desmotivación, desgaste laboral, baja participación y afectación del clima escolar. La unanimidad en las respuestas refuerza la legitimidad de la demanda docente y la urgencia de implementar reformas estructurales, participativas y humanistas que promuevan el bienestar, la corresponsabilidad y la eficiencia organizativa.

Este ítem se vincula directamente con los objetivos de la investigación y sustenta la necesidad de diseñar propuestas de intervención que incluyan: Revisión de políticas internas y protocolos de gestión. Fortalecimiento del acompañamiento emocional y profesional. Inclusión activa del docente en la toma de decisiones. Mejora de las condiciones laborales y materiales. Implementación de modelos de liderazgo empático y participativo. La unanimidad en este ítem convierte su análisis en un eje transversal para la formulación de recomendaciones estratégicas y acciones correctivas desde la gestión institucional.

Consideraciones Finales Desde el diagnóstico realizado, se constata que las condiciones organizativas actuales tiempo insuficiente para planificar, escasez de recursos, falta de claridad funcional y ausencia de acompañamiento emocional configuran un entorno institucional que contribuye directamente al estrés, la desmotivación y el desgaste profesional. Aunque algunos docentes reportan estrategias personales de afrontamiento, la tendencia predominante refleja una gestión escolar que no garantiza el bienestar ni la sostenibilidad del ejercicio docente. En cuanto a la participación institucional, se observa una inclusión limitada del personal docente en los procesos de toma de decisiones. El 60 % no participa en asuntos que afectan su entorno laboral, y el 65 % considera que sus aportes profesionales no son reconocidos. Esta exclusión debilita el sentido de pertenencia, reduce la corresponsabilidad y limita la construcción de comunidades escolares colaborativas. Además, el 75 % indica que no existen espacios de diálogo ni escucha

activa, lo que evidencia una falla en los canales de comunicación organizacional. La percepción docente sobre la necesidad de transformación institucional es contundente: el 100 % afirma que se requieren cambios urgentes en la gestión escolar. Este consenso representa una oportunidad estratégica para consolidar procesos de reforma organizativa, siempre que se acompañen de condiciones estructurales que permitan su implementación efectiva: liderazgo gerencial humanista, planificación participativa, formación emocional continua y articulación con planes de desarrollo educativo local. Desde el enfoque socio-crítico que orienta esta investigación, se concluye que el bienestar docente debe ser concebido como eje estructural de la calidad educativa, y no como un componente accesorio. La escuela pública, históricamente tensionada por exigencias administrativas y escasa inversión emocional, requiere estrategias gerenciales que reconozcan las particularidades humanas, territoriales y profesionales del personal docente, y que promuevan la equidad organizativa como base para una gestión escolar más justa, sostenible y transformadora.

Recomendaciones

Las recomendaciones que se presentan a continuación surgen del análisis sistemático de los 20 ítems aplicados al personal docente, y responden a las tensiones identificadas entre las condiciones reales de trabajo, el modelo de gestión escolar vigente y las exigencias contemporáneas de bienestar institucional. A partir de un enfoque socio-crítico y territorial, se propone una ruta de intervención dividida en fases, que articula hallazgos empíricos con acciones estratégicas orientadas a transformar la cultura organizacional, fortalecer el cuidado emocional y democratizar la participación docente. Cada fase recoge dimensiones específicas del diagnóstico malestar emocional, deficiencias estructurales, desmotivación, demanda de transformación y ausencia de reconocimiento— y plantea recomendaciones concretas que pueden ser integradas en planes de mejora institucional, políticas educativas locales o procesos de defensa académica. El objetivo es avanzar hacia una gestión escolar más humana, corresponsable y sostenible, capaz de responder a las necesidades reales del personal docente y de garantizar condiciones dignas para el ejercicio profesional en contextos vulnerables.

FASE I: Malestar emocional y desgaste profesional

Diagnóstico: Alta prevalencia de síntomas emocionales (agotamiento, insomnio, desánimo, ausencias laborales) que afectan el rendimiento docente y el vínculo pedagógico.

Recomendaciones:

- Implementar un protocolo institucional de salud emocional, que incluya atención psicológica, seguimiento de casos críticos y derivación profesional en coordinación con redes sanitarias locales.
- Crear espacios de contención emocional dentro del horario escolar, como círculos de autocuidado, pausas activas, talleres de manejo del estrés y jornadas de bienestar.
- Incorporar formación continua en inteligencia emocional y autocuidado profesional, articulada con los planes de desarrollo docente y adaptada al contexto territorial.
- Establecer indicadores de bienestar laboral en los sistemas de evaluación institucional, para monitorear el impacto emocional de las condiciones de trabajo.

FASE II: Deficiencias estructurales en la gestión institucional

Diagnóstico: Limitaciones en tiempo de planificación, escasez de recursos, falta de claridad funcional y ausencia de acompañamiento institucional.

Recomendaciones:

- Revisar la estructura organizativa y los perfiles funcionales, garantizando que cada docente tenga claridad sobre sus responsabilidades y límites operativos.
- Proteger el tiempo de planificación pedagógica mediante ajustes en la carga horaria, redistribución de funciones y reconocimiento formal de espacios técnicos.
- Dotar de recursos materiales y tecnológicos adecuados, priorizando la equidad territorial y la sostenibilidad operativa en centros con mayor vulnerabilidad.
- Establecer un sistema de acompañamiento institucional permanente, con referentes de apoyo técnico, emocional y pedagógico que actúen como enlaces entre la gestión y el aula.

FASE III: Desmotivación y baja participación

Diagnóstico: Desvinculación progresiva del compromiso institucional, afectación del vínculo con estudiantes y escasa participación en actividades escolares.

Recomendaciones:

Activar mecanismos de reconocimiento profesional, como programas de mérito, visibilización de buenas prácticas y retroalimentación constructiva.

Promover la participación activa del docente en proyectos escolares, comités pedagógicos, actividades comunitarias y espacios de innovación educativa.

- Fortalecer el vínculo pedagógico mediante estrategias socioemocionales, como tutorías afectivas, dinámicas grupales y metodologías centradas en el cuidado.
- Diseñar campañas institucionales de revalorización del rol docente, que integren a la comunidad educativa y promuevan el sentido de pertenencia.

FASE IV: Demanda de transformación institucional

Diagnóstico: Percepción crítica de la gestión escolar y consenso absoluto sobre la necesidad de cambios urgentes.

Recomendaciones:

- Reformular el modelo de gestión escolar, incorporando principios de corresponsabilidad, liderazgo humanista, equidad organizativa y bienestar emocional.
- Establecer planes estratégicos de mejora institucional, con metas claras, indicadores de impacto y participación activa del personal docente en su diseño y seguimiento.
- Articular la gestión escolar con los planes de desarrollo local, reconociendo las particularidades territoriales y promoviendo la equidad educativa.
- Crear observatorios escolares de bienestar y clima institucional, que permitan monitorear, evaluar y ajustar las políticas internas de forma participativa.

FASE V: Reconocimiento y comunicación institucional

Diagnóstico: Falta de reconocimiento profesional y ausencia de espacios de diálogo y escucha activa.

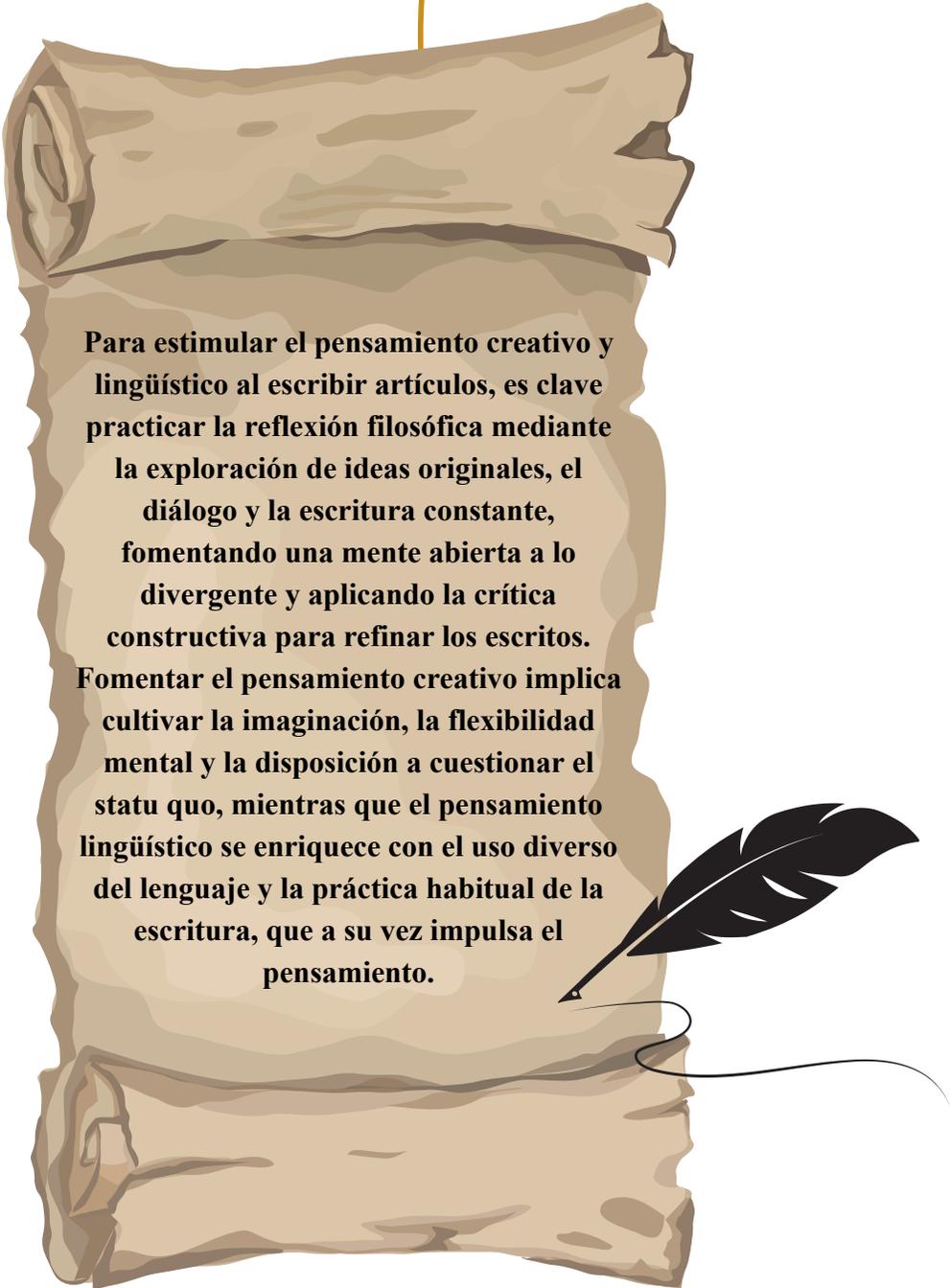
Recomendaciones:

- Establecer canales formales de comunicación horizontal, como mesas consultivas, buzones de propuestas, asambleas técnicas y reuniones de retroalimentación.
- Diseñar una política institucional de reconocimiento docente, que incluya criterios claros, procesos transparentes y visibilización pública de los aportes profesionales.
- Formar a los equipos directivos en liderazgo empático y escucha activa, como parte de su desarrollo gerencial y en coherencia con los principios de gestión humanista.
- Incorporar la voz docente en los procesos de evaluación institucional, garantizando que sus percepciones, propuestas y experiencias sean consideradas en la toma de decisiones

En consecuencia, una lectura profunda del estrés docente exige una transformación del paradigma institucional. Es necesario pasar de enfoques punitivos y fragmentados a modelos integradores que reconozcan la complejidad del trabajo docente, incorporen la dimensión emocional en la gestión organizacional y generen políticas que promuevan tanto el desarrollo profesional como la salud integral del educador.

Referencias Bibliográficas

- Alvites-Huamaní, C. G. (2019). Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa. *Revista Propósitos y Representaciones*, Lima, Perú.
- Bakker, A. B. & Demerouti, E. (2007). The Job Demands-Resources Model: State of the Art. *Journal of Managerial Psychology*.
- Barreto Gutiérrez, M. & Piamonte Sierra, J. (2020). Estudio sobre el estrés en la comunidad docente. Universidad del Valle, Colombia.
- Benítez-Abarca, M. (2025). Impacto del estrés laboral en competencias pedagógicas. Universidad Central de Venezuela.
- Cabezas Auquilla, D. & Martínez Yacelga, A. (2024). Estrés docente y factores de riesgo organizacional: estudio comparado por sexo. Riobamba, Ecuador.
- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del talento humano*. McGraw-Hill, México.
- Delgado Anchundia, J. (2022). El estrés laboral en docentes de educación básica. Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.
- Fernández, M. (2021). Gestión pública humanista y bienestar emocional en contextos educativos. *Revista de Administración Pública*.
- Gil-Monte, P. R. (2005). *El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout)*. Pirámide, Madrid.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairós, Barcelona.
- Karasek, R. & Theorell, T. (1990). *Healthy Work: Stress, Productivity, and the Reconstruction of Working Life*. Basic Books, Nueva York.
- Kyriacou, C. (2001). Teacher stress: Directions for future research. *Educational Review*, 53(1), 27–35.
- Lazarus, R. S. & Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos de afrontamiento*. Martínez Roca, Barcelona.
- Maslach, C. & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behavior*, 2(2), 99–113. Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2020). Informe sobre salud ocupacional y bienestar docente. Ginebra.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2019). Informe global sobre estrés laboral y salud mental. Ginebra.
- Oramas Viera, A., Almirall Hernández, P. & Fernández, I. (2015). Estrés laboral y síndrome de burnout en docentes venezolanos. Estados Lara, Mérida y Falcón.
- Ramírez, T., D'Aubeterre, M. E. & Álvarez, J. C. (2015). *Ser maestro en Venezuela y no morir en el intento*. Caracas, Venezuela.



Para estimular el pensamiento creativo y lingüístico al escribir artículos, es clave practicar la reflexión filosófica mediante la exploración de ideas originales, el diálogo y la escritura constante, fomentando una mente abierta a lo divergente y aplicando la crítica constructiva para refinar los escritos. Fomentar el pensamiento creativo implica cultivar la imaginación, la flexibilidad mental y la disposición a cuestionar el statu quo, mientras que el pensamiento lingüístico se enriquece con el uso diverso del lenguaje y la práctica habitual de la escritura, que a su vez impulsa el pensamiento.

REVISTA EXCELENCIA ACADÉMICA Y TRANSCOMPLEJIDAD

**Universidad Politécnica Territorial del Norte del Táchira “Manuela Sáenz” La Fría, municipio
García de Hevia, Táchira – Venezuela.
Municipio Bolívar, San Antonio del Táchira- Venezuela.**

